

ДОНБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ



Нестрик Вестрик

Экономический вестник Донбасского государственного технического института

Журнал Выходит 4 раза в год Основан в 2019 г. Выпуск 15 2023

Economic Bulletin of Donbass State Technical Institute

Journal
Publishing 4 times a year
Founded in 2019
Issue 15 2023

УДК 311.3 + 330.4 +334 + 339.33 + 658

Экономический вестник Донбасского государственного технического института

Журнал

Выпуск 15 2023

Основатель: ФГБОУ ВО «Донбасский государственный технический университет»

Свидетельство Министерства связи и массовых коммуникаций ЛНР о регистрации средства массовой информации ПИ 000167 от 08.12.2020

Приказом МОН ЛНР № 170-ОД от 10.03.2021 «Экономический вестник ДонГТИ» внесён в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание учёной степени кандидата наук, на соискание учёной степени доктора наук, утверждённый приказом Министерства образования и науки Луганской Народной Республики от 15.05.2018 № 477-ОД

Рекомендовано учёным советом ФГБОУ ВО «ДонГТУ» (Протокол № 1 от 31.03.2023)

Включён в наукометрическую базу данных РИНЦ

Формат 60×84¹/₈ Усл. печат. л. 10,75 Заказ № 73 Тираж 100 экз.

Издательство не несёт ответственности за содержание материала, предоставленного автором к печати.

E-mail: info@dstu.education Web-site: http//www.dstu.education

ИЗДАТЕЛЬСКО-ПОЛИГРАФИЧЕСКИЙ ЦЕНТР.

ауд. 2113, т./факс 2-58-59 Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя и распространителя средства массовой информации МИ-СГР ИД 000055 от 05.02.2016.

Главный редактор

Кунченко А. В. — к.э.н., доц.

Заместитель главного редактора

Коваленко Н. В. — д.э.н., проф.

Редакционная коллегия:

Бизянов Е. Е. — д.э.н., проф.

Гришко Н. В. — д.э.н., проф.

Белозерцев О. В. — к.э.н., доц.

Дьячкова В. В. — к.э.н., доц.

Жилина М. В. — к.э.н., доц.

Кобзева Е. В. — к.э.н., доц.

Эккерт Е. А. — к.э.н., доц.

Секретарь редакционной коллегии

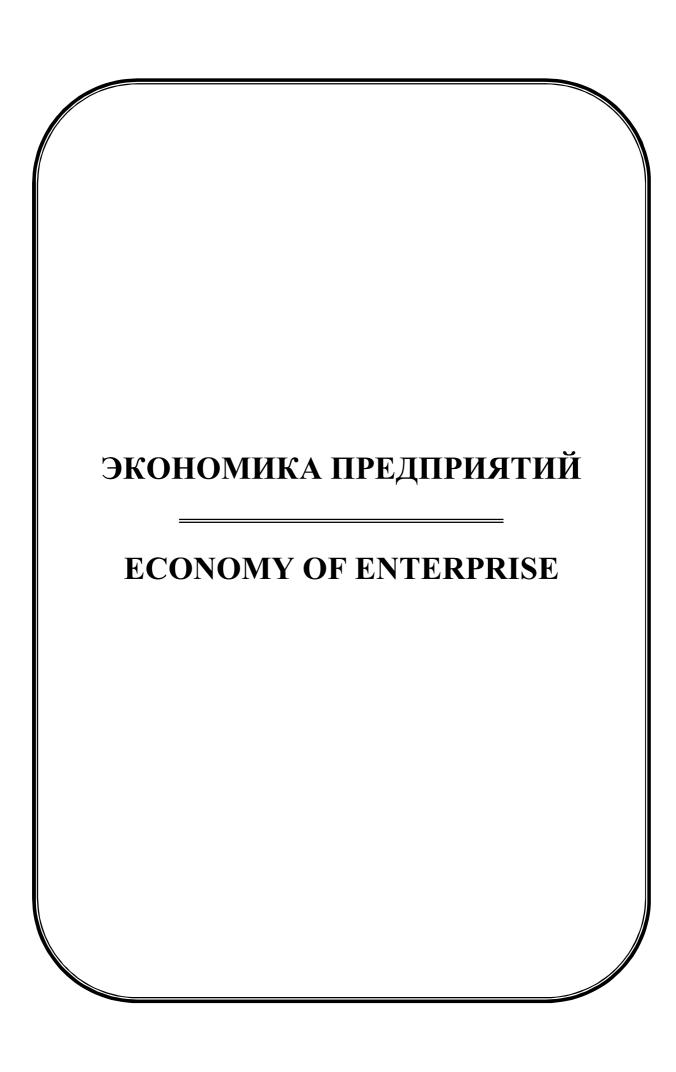
Малышенко Н. Б. — ст. преп.

Журнал издается для профессорскопреподавательского состава, соискателей ученых степеней в области экономики, аспирантов и студентов старших курсов высших учебных заведений.

> Язык издания: русский, английский

Компьютерная вёрстка *Исмаилова Л. М.*

> © ФГБОУ ВО «ДонГТУ», 2023 © Чернышова Н. В., художественное оформление обложки, 2023



УДК 930.1

к.и.н., доц. Балашова-Сукач Я. А., Великоцкая В. Р. (ДонГТИ, г. Алчевск, ЛНР, balashova-sy@yandex.ru), Великоцкий Р. Е. (ООО «ЮГМК», г. Алчевск, ЛНР)

ЭВОЛЮЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ В ИСТОРИЧЕСКОМ ПЕРИОДЕ РЕНЕССАНСА СССР МЕЖДУ ВОВ И «ХРУЩЁВСКОЙ ОТТЕПЕЛЬЮ»

В работе представлен предметный анализ процесса эволюции экономической теории советского периода истории между окончанием ВОВ и «хрущёвской оттепели». Проанализирована историческая роль СССР в эволюции экономической теории социалистической системы ценностей. Определены социально-политические условия начала и активации периода ренессанса экономической теории социализма. Охарактеризованы причинно-следственные связи процессов интернационализации социалистического производства и интеграции социализма в мировую систему ценностей. Установлены объективные причины, препятствующие интеграции экономики социализма в мировое финансовое поле и начала активной фазы холодной войны. Предложен вариант деградации экономических отношений и её роль в международной экономической интеграции перед распадом СССР.

Ключевые слова: история политической экономии, эволюция экономической теории, ренессанс экономики СССР, хронология развития социалистических идей.

История развития социалистическокоммунистических идей является одной из самых конструктивных и одновременно утопических страниц истории человеческого общества XX века. Социализму до сих пор уделяется пристальное внимание в стремительно меняющемся мире с постимпериалистическими экономиками. В настоящее время глобализация мировой экономики находится в состоянии «плато», что является естественным следствием бодолга США, \$31 трлн внешнего «оранжевых революций свободы», многочисленных военных, религиозных и этнических конфликтов, а также поглощения экономик суверенных государств международными трансконтинентальными фикорпорациями. Безусловно, нансовыми существующая экономическая «долларовая система» в настоящее время находится в состоянии глубокой стагнации.

Разрушение международной финансовой системы, построенной на принципах капитализма, предсказанное более века тому назад классиками политической экономии —

Карлом Марксом и Фридрихом Энгельсом и получившее развитие зарубежными учеными-экономистами — Леоном Вальрасом, Карлом Менгером, Альфредом Маршаллом, Ирвингом Фишером, Фрэнком Тауссигом, Уэсли Митчеллом и отечественными теоретиками политической экономии — В. И. Лениным и И. В. Сталиным, скорее всего, является делом недалёкого будущего.

Подавляющее большинство современных историков, финансистов и экономистов, таких как Арно Петерс, Хайц Дитерих, Фридрих Хайек и др., имеют аналогичную позицию о быстротечности процесса деградации существующих экономических отношений, и, как следствие, продолжающейся эволюции становления базиса социалистического построения мировой экономики, основанной на глобальном планировании, научно-техническом прогрессе, системе планетарного информационного поля, общепризнанных духовных ценностей и свобод личности, практикуемых сегодня в подавляющем большинстве стран мира.

Такие понятия как базовая демократия, технократия, эквивалентная экономика, взамен парламентской и рыночной, соответственно, активно вытесняют устоявшиеся ранее экономические институты мироустройства. Этот исторический факт методично и незаметно формирует мышление и ценности специалистов в области политики, экономики, менеджмента, а также дилетантов-потребителей.

Стремительное развитие экономики, промышленности, науки, искусства, образования, а также культурно-духовного аспекта бытия на пространстве бывш. Советского Союза сразу после Великой Отечественной войны (ВОВ) 1941–1945 гг., является безусловным доказательством эффективности экономической теории социализма, получившей прекрасные результаты в создании социума «строителей коммунизма». С середины 40-х и до начала 80-х годов XX века экономическая теория и практика переживала ренессанс социалистических идей.

По-видимому, окончанием данного ренессанса можно считать март 1981 года, когда Генеральный секретарь Союза ССР Л. И. Брежнев своим выступлением на XXVI съезде КПСС окончательно поставил советскую родину на путь милитаризации и конфронтации с капиталистическим миром, разрушив за последующее десятилетие экономику и большинство социальных, культурных и духовнопатриотических институтов, цементирующих единое социалистическое общество.

Таким образом, понимание позитивных процессов развития экономики и механизмов рынка, планирования, политики и торговли в историческом контексте стремительно изменяющихся межгосударственных и межкорпоративных отношений между ведущими геополитическими игроками является принципиальным при трансформации полярности современного однополярного мира.

Анализ экономической науки периода «ренессанса» [1] и современных научных

исследований [2] сформировал довольно обширный конгломерат представлений о целесообразности разнообразных инструментариев созидания мирового рынка и финансовых потоков. Тем не менее, до сих пор отсутствует стройная хронология «закристаллизованного» периода «ренессанса» экономической теории бывш. СССР.

В частности, Р. Десаи [3] выделил основные признаки новейшей истории экономической мысли, в том числе через призму тесно связанной с этим периодом вновь возникшей теории человеческого капитала, являющей собой одну из составляющих «Олимпа» в области экономической науки на современном этапе её эволюции. Среди прочего им были показаны исторические предпосылки возникновения этой теории в периоды классической политической экономии и неоклассической экономической мысли, а также очерчена определяющая роль т. н. триумвирата «американской мысли» в создании универсальной теории человеческого капитала.

В работе [4] рассмотрены репрезентативные точки зрения российских специалистов в области экономической истории по вопросу о предметной области этой дисциплины и её названии. В. В. Дроздов считает [4], что для квалификации экономической истории, истории экономики и истории народного хозяйства как дисциплин, имеющих разные предметные области и использующих разные методы исследования, нет достаточных оснований. С его точки зрения, неубедительными являются и попытки его коллег расширительно трактовать предметную область экономической истории, включая в неё и историю экономических учений. По его мнению, применение новых теоретико-методологических подходов (принципов эволюционной теории, институционального анализа, клиометрики) позволяет обеспечить качественно новый уровень историко-экономических исследований, но не меняет радикальным образом предметную область экономической истории. В то же время такая дисцип-

лина, как история мировой экономики, по его мнению, может иметь самостоятельный статус в силу её предметной специфики.

В статье [5], посвящённой техницисткой истории экономики рассмотрены сильные и слабые стороны основных современных подходов к изучению истории экономической мысли. А. А. Мальцев [5] выделяет главные преграды, препятствующие изучению истории экономических учений в контексте эволюции мирового хозяйства. Он доказывает необходимость возрождения былого единства истории экономической мысли и истории экономики. Автор пытается сформулировать и обосновать основные положения авторского подхода к рассмотрению эволюции экономических учений — техницистской истории экономической мысли (ТИЭМ).

Ведущими российскими учёнымиэкономистами и историками И. Н. Шапкиным [6] и Э. А. Шкитырём [7] среди прочего рассмотрены методологические принципы и методические приёмы, а также исторические аспекты и эволюция взглядов на теорию капитала отечественных и зарубежных экономистов.

Таким образом, в опубликованных ранее многочисленных работах по социалистической экономике и истории экономической теории содержится обширный материал, посвящённый общему развитию экономической теории СССР, современной России и мира, однако до сих пор отсутствует стройная и конструктивная научная модель формирования «эпохи ренессанса», начавшейся сразу после окончания ВОВ.

На основании вышеизложенного, *целью* настоящей работы является хронологизация событий и создание конструктивного варианта исторической модели формирования экономической теории периода «ренессанса» между 1945 годом и распадом СССР.

Объектом исследования является период «ренессанса» экономики СССР.

Предметом исследования является историческое развитие экономической теории.

Для решения поставленной цели установлены следующие задачи:

- проанализировать историческую роль СССР в эволюции экономической теории социалистической системы ценностей;
- предложить более конструктивный и расширенный вариант исторической модели формирования «эпохи ренессанса» экономической теории советского периода;
- определить социально-политические условия начала и активации периода ренессанса экономической теории;
- охарактеризовать причинноследственные связи процессов интернационализации социалистического производства и интеграции социализма в мировую систему ценностей;
- установить объективные причины, препятствующие интеграции экономики социализма в мировое финансовое поле и начала активной фазы холодной войны;
- предложить наиболее объективный, с исторической точки зрения, вариант деградации советской экономической науки и её роль в международной экономической интеграции перед распадом СССР.

Считается [8], что до 1945 года теоретические разработки экономической политики социализма в СССР были направлены, прежде всего, на исследование проблем исключительно советской экономики. В центре внимания ученых-теоретиков экономической политики Советского Союза находился процесс формирования социалистических производственных отношений в рамках одной, отдельно взятой страны — СССР. Со второй половины 1940-х годов наметились существенные тенденции в эволюции экономической теории развития социалистических отношений. Возникла необходимость в изучении специфических условий применения общих принципов социализма в разных странах и закономерностей развития мировой социалистической системы. Анализ этих условий, сущности экономических отношений между социалистическими странами, очевидно, положил начало ре-

нессанса экономической теории, а также стал одной из самых актуальных проблем новейшей политической экономии.

Политическая экономия социализма начала интенсивно превращаться в науку о законах и закономерностях становления и развития мировой социалистической экономики после окончания второй мировой войны в результате глобальной реконструкции всех экономических связей СССР. Углубление исследований процесса интернационализации социалистического производства стало одной из наиболее отличительных характеристик её послевоенной истории.

Знакомство с историей изучения проблем мировой социалистической системы, безусловно, обогащает современное представление не только о социализме, как о частном периоде в новейшей истории человечества, о предмете политической экономии коммунистического способа производства, об успехах и недостатках в её развитии, но также углубляет наше понимание причин деградации экономики СССР, позволяя не допускать подобных системных ошибок в развитии независимых экономик стран бывш. СССР постсоветского периода.

Безусловно, исследование исторических процессов становления социалистических и коммунистических методов построения современного общества, например, в КНР, Швеции и других государствах позволяют лучше понять значение решаемых в этой области задач в развитии глобальных экономических тенденций в целом, а также успешнее бороться с инфляционными проявлениями и особенно с современными проявлениями ультранационализма, неофашизма, экстремизма и прочих негативных явлений урбанизированного социума, как в теории, так и в практике построения наиболее прогрессивных моделей экономического, политического и социального развития.

Первоначально в литературе, посвященной проблемам мировой социалистической системы, историко-описательный подход преобладал над экономико-аналитическим.

По-видимому, это было связано не только с новизной объекта исследований, но и с общим состоянием экономической науки СССР 20-30-х годов, в частности, с состоянием научных дискуссий по вопросам политической экономии. В первых послевоенных работах П. Резнова, К. Петросяна, П. Фигурнова в большей части анализировались лишь отдельные стороны революционных преобразований в странах т. н. народной демократии советского блока государств и/или территорий. Проникновение в сущность процессов развития народнодемократической революции 1917 года и формирования мировой системы социализма, как правило, не было достаточно глубоким. В результате вне анализа оставались некоторые их особенности, предопределившие существование и развитие социалистической демократии, как особой формы диктатуры пролетариата, специфику социалистической индустриализации и организации экономики в странах с народными демократиями. В течение довольно длительного времени оставался мало исследованным вопрос о мирном характере перехода от демократических к социалистическим преобразованиям и, по существу, в должной мере не изучалась специфика перехода от международного капиталистического к международному социалистическому разделению труда.

О первоначальном аспекте изучения проблем мировой социалистической системы и последующих его изменениях можно судить по специальным изданиям, вышедшим в 1950-е годы. Характер этих изданий является довольно точным показателем состояния той или иной науки, по крайней мере, господствующих в ней представлений, а их исторический анализ позволяет сделать вполне объективные выводы о направлениях и общем уровне исследований в рассматриваемой области.

В фундаментальном труде «Политическая экономия», подготовленном институтом экономики АН СССР в 1954 году, народно-демократическая революция харак-

теризовалась как «антиимпериалистическая и антифеодальная (революция буржуазно-демократическая, хотя и нового типа), перерастающая в социалистическую революцию». Тем не менее, её антимонополистическая направленность, мирное перерастание демократических преобразований в социалистические, особенности народной демократии, как государственной формы, и, что немаловажно, антифашистский характер практически не анализировались. Как правило, акцент делался на следующих основных принципах:

- постепенности установления диктатуры пролетариата;
- особенностях, обусловленных использованием опыта и помощи СССР;
- отсутствия длительной гражданской войны;
- необходимости проведения политики военного коммунизма.

Отмечая отличительные черты экономических отношений между социалистическими странами и международного социалистического разделения труда, в политическом контексте зачастую рассматривали экономическое сотрудничество, отправляясь от выдвинутого секретарём Центрального Комитета Коммунистической партии Советского Союза (ЦК КПСС) И. В. Сталиным тезиса о распаде единого мирового рынка на два параллельных. В связи с этим специализация и кооперирование производства как формы экономического сотрудничества социалистических стран даже не упоминались. Необходимость международного разделения труда только констатировалась. К сожалению, практика косвенной координации экономического развития отдельных стран мировой социалистической системы в этот период довлела над теорией.

Развитие экономического сотрудничества в мировой системе социализма, теоретические выводы московского совещания представителей коммунистических и рабочих партий 1957 года обусловили серьезные сдвиги в изучении социалистической системы мирового хозяйства. От-

ражая эти нововведения, авторы третьего издания 1958 года выделили специальную главу «Мировая социалистическая система хозяйства», а строительство социализма в странах народной демократии рассматривали теперь как составную часть вопроса о переходном периоде от капитализма к социализму. Если раньше исторически народно-демократическая революция трактовалась как антиимпериалистическая и даже антифеодальная, то теперь впервые был сделан акцент на мирном характере революционного перехода к социализму. Мировая социалистическая система хозяйства характеризовалась как новый тип международных отношений, а также более полно определялась сущность координации экономического развития социалистических стран. Однако в этом, а также в четвертом издании не был раскрыт вопрос о месте и роли международного разделения труда в мировой экономической системе социализма и этапах её развития.

Только в издании учебника, выпущенном издательством «Высшая школа» 1960 году, была предпринята попытка проанализировать формирование и развитие мировой социалистической системы как естественно-исторический процесс и очертить его этапы. В этой работе давались достаточно чёткие определения социалистической системы мирового хозяйства, международной специализации производства, координации народно-хозяйственных Специализация и кооперирование производства и координация планов рассматривались как формы экономического сотрудничества, ставился вопрос о закономерностях мировой социалистической системы, давалась полная характеристика народной демократии как особой формы социалистического государства.

Следующим шагом в освещении экономических проблем мировой социалистической системы явился «Курс политической экономии» 1963 года под ред. Н. А. Цаголова. Его авторы ввели понятие «мировое социалистическое хозяйство». Вопрос о

международном социалистическом разделении труда был отдельно рассмотрен в связи с проблемой повышения экономической эффективности общественного производства. Координация народнохозяйственных планов оценивалась уже не просто как одна из форм сотрудничества, а как главный метод развития международного разделения труда в мировой социалистической системе. Стоит отметить, что специально была выделена и проблема т. н. выравнивания уровней экономического развития стран социализма.

Таким образом, в марксистской политической экономии при изучении социализма как мировой системы сформировалась определенная эволюция в направлении комплексной его оценки с точки зрения специфического типа мирового хозяйства.

Учитывая особую роль общественного разделения труда в формировании экономических систем, далее исследователи социалистической системы мирового хозяйства прежде всего обратились к изучению проблем международного социалистического разделения труда.

Международное социалистическое разделение труда стало объектом достаточно широкой исследовательской работы примерно с 1956–1957 гг., когда страны — члены Совета экономической взаимопомощи (СЭВ) начали подготовку прямой координации своих производственных планов. В 1957–1958 гг. по этому вопросу в европейских социалистических странах был опубликован ряд статей.

В 1961 году вышла коллективная монография советских экономистов «Социалистическое международное разделение труда». В этой работе впервые предпринимается попытка развернутой характеристики предпосылок, принципов и основных форм международного разделения труда при социализме. Авторы данного исследования И. Олейник, С. Плаксин, И. Качалов, В. Сергеев впервые обратили внимание на некоторые особенности и направления развития разделения труда между социа-

листическими странами в топливноэнергетических отраслях, чёрной металлургии, машиностроении, сельском хозяйстве, на взаимосвязь международного социалистического разделения труда и внешней торговли. Однако, несмотря на достоинства конкретного отраслевого подхода, он не позволил в полной мере представить роль международного разделения труда как системообразующего фактора.

Широкая научная дискуссия по проблемам международного разделения труда получила дополнительный импульс в связи с разработкой «Основных принципов международного социалистического разделения труда», одобренных XV сессией СЭВ в 1962 году. Большое влияние на подготовку этого важного документа оказали решения XXI съезда КПСС и совещания представителей коммунистических и рабочих партий 1960 года по вопросам экономического сотрудничества. Основные принципы международного социалистического разделения труда и потребности практики обусловили перенесение центра тяжести исследований на изучение экономической эффективности международного социалистического разделения труда.

Таким образом, именно необходимость в расширении международной специализации производства предопределила повышение интереса к вопросам методологии и методики определения экономической эффективности разделения труда.

Существенным вкладом в разработку данной проблемы явилась коллективная монография сотрудников научно-исследовательского экономического института Госплана СССР «Экономическая эффективность международного социалистического разделения труда». Значение данной работы в истории исследований мировой социалистической системы определили постановку и анализ следующих вопросов:

– роль экономической выгоды в развитии международного социалистического разделения труда;

- выбор и построение расчетных показателей для оценки его эффективности и экономической эффективности внешней торговли;
- сравнение хозрасчётной и очищенной себестоимости промышленной продукции;
- международные соизмерения капитальных вложений;
- выражение национальных затрат в мировых ценах.

К сожалению, и в данной работе политический анализ зачастую уступал место экономическому, не позволявшему делать выводы о диалектике становления и развития социалистической системы мирового хозяйства, о противоречиях развития международного социалистического разделения труда и мировой социалистической и капиталистической системы в целом. Именно «в целом», т. к. обособленность довлеющей диалектики, а также научной мысли политически и экономически биполярного мира второй половины XX века, препятствовали конструктивно-историческому интегрированию социалистических идей и экономической теории в политические, социальные и экономико-финансовые институции капиталистического мира. По-видимому, процессы интеграции социализма, впервые инициированные первым президентом **CCCP** М. С. Горбачёвым, исторически опоздали на два десятилетия. Скорее всего, если бы данные процессы были запущены в период «хрущёвской оттепели», период ренессанса экономического развития Союза ССР, был бы продлён ещё на длительный период времени.

Проблема противоречий в развитии мировой системы социализма обратила на себя внимание экономистов социалистических стран в связи с мероприятиями по международной специализации производства и проблемой сырья и топлива в рамках СЭВ. Правда, довольно долгое время она рассматривалась лишь как самый общий вывод из анализа экономического сотрудничества. Впервые достаточно конкретно эта проблема была поставлена в

книге венгерского экономиста Тибора Кишша «Экономическое сотрудничество социалистических стран», давшей толчок развитию исследований в данном направлении. Первоначально наибольший интерес в этой связи вызвала статья И. В. Дудинского, в которой автор указал на необходимость анализа объективных и субъективных факторов, обусловливающих противоречия национальных интересов.

Вопросы, непосредственно связанные с международного проблемой разделения труда и противоречий мирового социалистического хозяйства, экономисты социалистических стран сделали предметом довольно широких и плодотворных дискуссий. Имеется в виду, прежде всего, обсуждение проблемы комплексного развития национального хозяйства и структурных сдвигов в экономике. Ряд советских экономистов предприняли попытку определить направления оптимального решения проблемы с учётом общих и национальных интересов государств-членов СЭВ. В частности, С. И. Помазанов проанализировал процесс формирования национальных хозяйственных комплексов в отдельных странах-членах СЭВ с целью выявить основные недостатки в структуре их экономики и осуществить группировку социалистических стран по характеру национальных комплексов.

Таким образом, особое акцентирование проблем на национализации экономических аспектов построения теории экономики послужило дальнейшим развитием её эволюционных процессов.

Эти исследования способствовали поискам наиболее эффективных методов развития национальной экономики и экономического сотрудничества, путей разрешения объективных противоречий и преодоления трудностей становления социалистической системы СССР.

Большую роль в изучении процесса разрешения противоречий новой системы мирового хозяйства также выполнили исследования рыночных отношений в сфере сотрудничества социалистических стран. Среди работ

советских экономистов, посвященных изучению товарно-денежных отношений между странами-членами СЭВ, особое место занял коллективный труд под ред. Б. С. Ваганова «Внешняя торговля социалистических стран. Вопросы теории». В этой работе на основе комплексного подхода впервые были определены место и роль в социалистической системе мирового хозяйства:

- внешней торговли и государственной её монополии;
 - планирования внешней торговли;
 - внешнеэкономической политики;
- международных расчётов и кредитных отношений;
- цен и ценообразования на мировом социалистическом рынке;
- расчётов экономической эффективности внешней торговли.

Анализ внешнеторговых отношений в социалистической системе мирового хозяйства потребовал теоретической оценки практики координации планов стран-членов СЭВ, изучения специфики действия и использования закона планомерного развития экономики в условиях, когда социализм вышел за рамки одной страны — СССР.

Таким образом, возникла историческая необходимость в исследовании следующих аспектов экономической теории:

- пропорций мирового социалистического хозяйства;
 - показателей пропорциональности;
- основных соотношений в национальном доходе социалистических стран;
 - взаимозависимости этих соотношений;
 - темпов развития;
- структуры экономики и организации планирования.

Исследование планомерности и товарноденежных отношений в мировой социалистической системе значительно расширилось в связи с подготовкой и проведением хозяйственных реформ в отдельных странах-членах СЭВ. Стали анализироваться направления совершенствования координации национальных планов, вопросы экономического стимулирования сотрудничества, разрабатываться теоретические основы образования цен на экспортно-импортную продукцию. Экономисты впервые обратились к факторам повышения эффективности производства в мировой социалистической системе, обусловленным развитием международного социалистического разделения труда как планомерного процесса, предполагающего овладение механизмом товарноденежных связей. Начали изучаться критерии и показатели эффективности международной специализации производства, роль цен в расчётах эффективности, теоретические основы расчётов экономической эффективности вариантов специализации.

Необходимость в эффективной координации народно-хозяйственных планов странчленов СЭВ предопределила расширение исследования специфических закономерностей развития экономики мировой системы социализма. Учитывая довольно существенные различия в уровнях экономического развития стран-членов СЭВ и влияние этих различий на согласование национальных экономических интересов в процессе координации планов, экономисты сосредоточили свои усилия, прежде всего, на изучении закономерности выравнивания уровней. Среди первых работ, посвященных этому вопросу, существенный вклад внесли коллективная монография «Сопоставление уровней экономического развития социалистических стран», монография Ю. Н. Беляева «Сближение уровней экономического развития социалистических стран» и другие работы советских авторов. В процессе исследования впервые были предметно рассмотрены теоретические основы сближения уровней экономического развития, его внутренние и внешние факторы, методологические вопросы сопоставления показателей развития народного хозяйства социалистических стран.

Изучение экономических закономерностей мировой системы социализма исторически подвело к постановке глобальной задачи — разработке единой научной концепции международной социалистической экономической интеграции (МСЭИ).

Решающее значение для реализации этой задачи на тот момент времени имели документы международного совещания коммунистических и рабочих партий (5–17 июня 1969 г.), XXII, XXIII, XXIV съездов КПСС, материалы съездов и пленумов ЦК других коммунистических партий, выводы XIII (специальной), XXIV и XXV сессий СЭВ. Вместе с тем, созданию такой научной концепции способствовали исследования, обобщившие опыт предшествующего развития мировой системы социализма, и исследования, в которых делался акцент на производственной стороне сотрудничества стран-членов СЭВ.

Существенным вкладом в разработку проблем теории международного социалистического разделения труда и интеграции, как проблем интернационализации производства при социализме, явилась монография О. Т. Богомолова «Теория и методология международного социалистического разделения труда», в которой был поставлен вопрос о социалистическом расчёте в международном сотрудничестве. В вышедшей в том же 1967 году коллективной работе «Проблемы международного социалистического разделения труда» под ред. П. М. Алампиева и Н. А. Черкасова обращалось внимание на необходимость более глубокого изучения международного разделения труда как формы производства, более последовательной переориентации на континентальные и/или региональные стоимостные критерии. В связи с этим был поставлен вопрос и о компенсации затрат социалистических стран на научные исследования, проекты и научно-техническую документацию, поступающую в сферу взаимного обмена.

Таким образом, только во второй половине 60-х годов в СССР сложились основы научного анализа социализма как мировой экономики. Десятилетний период 1953—1964 гг. т. н. «хрущёвской оттепели» создал социально-экономический фундамент для дальнейшей активизации ренессанса экономической теории. Целый спектр соци-

альных реформ и, прежде всего, десталинизация общественного строя продолжили эволюцию экономического ренессанса советского государства. Однако реальным препятствием оказалась политизация экономической системы СССР, продолжавшей функционировать на принципах однопартийности, тоталитаризма и внутренней борьбы политических элит.

Несмотря на ряд позитивных преобразований двадцатилетнего 1945-1964 гг., политико-экономический аспект исследования в значительной мере был только намечен и представлен рядом довольно фрагментарных теоретических оценок. Как правило, международные и континентальные аспекты разделения труда, стоимостные критерии и др. принципиально важные вопросы построения единой экономической системы социализма, интегрированной в мировой бизнес, не учитывались ни социально-экономическими институтами, ни политической элитой СССР в период своего ренессанса. Повидимому, именно эта причина послужила объективным препятствием интеграции экономики социализма в мировое финансовое поле и, как следствие, началом активной фазы холодной войны, заключающейся в милитаризации экономики и переходе на экстенсивный путь её развития.

Предметный экономико-исторический анализ показывает, что история исследований мировой социалистической системы убеждает не только в том, что без них нельзя составить полного представления о современном состоянии политической и экономической систем исторического развития эпохи ренессанса СССР. Эти исследования делают возможным реалистичный комплексный анализ проблем, характерных для всех существующих сегодня видов экономик мира, а именно: капиталистического и социалистического разделения труда, товарно-денежных отношений, а также социально-исторического перехода от капитализации экономики к последующим формам мироустройства.

Кажущаяся утопической подавляющему числу представителей постсоветского времени система социалистической коммуникации человеческого общества тем не менее продолжает успешно прогрессировать в ряде стран мира, выросших в ведущих игроков на современной политической арене, и к тому же активно противостоящих т. н. фундаментальным монополиям колониально-долларовой финансовой системы [9]. К сожалению, за последние десятилетия деградация большинства общечеловеческих ценностей приобрела формы литературнофилософского жанра антиутопии [10], что скорее всего объективно является одной из основных причин исторического перехода частного капитала в глобально развивающуюся плановую экономику.

Яркими аналогами постсоциалистической экономики СССР в настоящем историческом периоде являются КНР [11] и Швеция [12], безусловно движущиеся по индивидуальному пути социалистического и/или т.н. коммунистического развития.

Мир продолжает меняться по давно открытым экономическим законам, имея высокую историческую корреляцию с событиями прошлого, в которой существенную роль сыграл ренессанс советской экономической теории.

Результаты проведённого исторического анализа позволили сделать следующие выводы:

- проанализирована историческая роль СССР в эволюции экономической теории социалистической системы ценностей;
- предложен более конструктивный и расширенный вариант исторической модели формирования «эпохи ренессанса» экономической теории советского периода;
- начало исторического периода ренессанса экономической теории непосредствен-

но связано со специфическими условиями применения общих принципов социализма в разных странах и закономерностями развития мировой социалистической системы;

- активация ренессанса экономической теории была следствием изучения характера национальных комплексов членов СЭВ;
- углубление процесса интернационализации социалистического производства является следствием глобальной реконструкции всех экономических связей в СССР;
- отсутствие процессов интеграции социализма в мировую систему ценностей связано с политизацией экономической теории и диалектикой становления и развития социалистической системы мирового хозяйства;
- разработка единой научной концепции МСЭИ является следствием исторического сближения уровней экономического развития, его внутренних и внешних факторов социалистических стран;
- одной из наиболее объективных причин, препятствующих интеграции экономики социализма в мировое финансовое поле и началу активной фазы холодной войны, являлось отсутствие экономических рычагов влияния СССР прежде всего на международные и континентальные аспекты разделения труда и др. принципиально важные вопросы построения единой экономической системы социализма, интегрированной в мировой бизнес второй половины XX века;
- понимание позитивных процессов развития экономики и механизмов рынка, планирования, политики и торговли в историческом контексте стремительно изменяющихся межгосударственных и межкорпоративных отношений между ведущими геополитическими игроками является принципиальным при трансформации полярности современного однополярного мира.

Библиографический список

- 1. Базылев, Н. И. Становление экономической теории социализма в СССР [Текст] / Н. И. Базылев. Минск: Белорусский государственный университет, 1975. 176 с.
- 2. Щербаков, В. Н. Политическая экономия в контексте альтернатив развития [Текст] / В. Н. Щербаков. 4-е изд. М. : Дашков и К, 2022. 642 с.

- 3. Десаи, Р. Ценность истории и история стоимости [Текст] / Р. Десаи // Вопросы политической экономии. 2018. N 4. C. 104–125.
- 4. Дроздов, В. В. О предметной области курса «экономическая история»: эволюция взглядов [Текст] / В. В. Дроздов // Горизонты экономики. 2018. № 6 (46). С. 5–14.
- 5. Мальцев, А. А. Гипотеза о техницистской истории экономической мысли [Текст] / А. А. Мальцев // Общественные науки и современность. 2016. N_2 5. С. 30–48.
- 6. Шапкин, И. Н. История и методические основы экономической истории как науки [Текст] / И. Н. Шапкин // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. 2012. № 1 (5). С. 83–96.
- 7. Шкитырь, Э. А. Исторические аспекты теории человеческого капитала [Текст] / Э. А. Шкитырь // Креативная экономика. 2012. № 7 (67). С. 92–97.
- 8. Ядгаров, Я. С. Основные течения экономической мысли (XIX–XX век) [Текст]: учебно-методическое пособие для студентов экономических специальностей / Я. С. Ядгаров. М.: Московский открытый социальный университет, 1994. 80 с.
- 9. Усоский, В. Принципы построения «новой интернет-экономики» криптовалютного финтеха versus теории ценности и кредитных денег рыночной экономики [Текст] / В. Усоский // Банковский вестник. 2022. № 10 (711). С. 23–37.
- 10. Кафтан, В. В. Антиутопия как технология социального управления [Текст] / В. В. Кафтан // Экономика и управление в XXI веке: наука и практика. 2014. № 1. С. 18—25.
- 11. Перская, В. В. Внешнеполитический курс Китая и навязывание США Китаю биполярного противостояния [Текст] / В. В. Перская // Экономические стратегии. 2021. Т. 23, $N \ge 3$ (177). С. 40–49.
- 12. Байрамова, А. Ф. Идеальный социализм в Швеции [Текст] / А. Ф. Байрамова // Юридические науки, правовое государство и современное законодательство : сборник статей XIV Международной научно-практической конференции, Пенза, 25 февраля 2021 года. Пенза : Наука и Просвещение (ИП Гуляев Г. Ю.), 2021. С. 12–14.
 - © <u>Балашова-Сукач Я. А.</u>
 - © Великоцкая В. Р.
 - © Великоцкий Р. Е.

Рекомендована к печати д.э.н., проф. каф. ЭУ ДонГТИ Коваленко Н. В., к.э.н., доц. каф. ЭУЛГУ им. В. Даля Белозерцевым О. В.

Статья поступила в редакцию 16.01.2023.

PhD in History Balashova-Sukach Ya. A., Velikotskaia V. R. (DonSTI, Alchevsk, LPR, balashova-sy@yandex.ru), Velikotskiy R. E. (OOO "YuGMK", Alchevsk, LPR)

EVOLUTION OF ECONOMIC THEORY IN HISTORIC PERIOD OF THE RENAISSANCE OF THE USSR BETWEEN THE SECOND WORLD WAR AND THE "KHRUSHCHEV THAW"

The article presents a substantive analysis of the evolution of economic theory in the Soviet period of history between the end of the Second World War and the "Khrushchev Thaw". The historical role of the USSR in the evolution of economic theory of the socialist value system is analyzed. The sociopolitical conditions of the beginning and activation of the renaissance period of economic theory of socialism are determined. The causality of the processes of internationalization of socialist production and the integration of socialism into the world value system are characterized. Objective reasons preventing the integration of the socialism economy into the global financial field and the beginning of active phase of the Cold War have been determined. A variant of degradation of the economic relations and its role in international economic integration before the collapse of the USSR is proposed.

Key words: history of political economy, evolution of economic theory, renaissance of the USSR economy, chronology of the development of socialist ideas.

ФИНАНСЫ, УЧЕТ И АУДИТ

FINANCE, ACCOUNTING AND AUDIT

УДК 657.6

д.э.н., проф. Гришко Н. В. (ДонГТИ, г. Алчевск, ЛНР), Куденко М. С., Музыка С. Ю.

(ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, kudenko.marina@list.ru)

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ: СУЩНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ

В статье определена необходимость внедрения системы внутреннего контроля в организациях. Разработана последовательность формирования системы внутреннего контроля по этапам, предложен алгоритм оценки эффективности системы внутреннего контроля.

Ключевые слова: внутренний контроль, управление, система бухгалтерского учета, мониторинг, эффективность.

Проблема и ее связь с научными и практическими задачами. На сегодняшний день политическая, экономическая и социальная ситуации являются нестабильными. Рост конкуренции среди субъектов хозяйствования и низкая рентабельность производства способствуют тому, что отечественные организации подвержены высокой динамичности изменений. Любая организация стремится достичь своих предпринимательских целей и задач, но попадает под влияние внутренних и внешних рисков. Такие риски угрожают экономической устойчивости организации. В связи с этим на первое место выходит вопрос о разработке концепции противодействия рискам и угрозам, которую можно обозначить как систему безопасности.

Совокупность определённого набора мер и способов, направленных на сохранение устойчивости и конкурентоспособности в условиях хозяйствования, можно определить, как систему безопасности организации. Для увеличения рыночной устойчивости и конкурентоспособности организации вынуждены находить новые способы ведения бизнеса, эффективнее использовать свои активы, целенаправленно расходовать привлечённые средства. Высокоэффективная система внутреннего контроля является одним из потенциальных ресурсов увеличения прибыльности любого хозяйствующего субъекта.

Проблемам развития и организации внугреннего контроля посвящены труды многих учёных, таких как А. Д. Шеремет, О. И. Лаврушин, Н. П. Соколинская, Г. Н. Белоглазова, В. П. Суйц, И. В. Аверчев, В. В. Бурцев, А. А. Чернова, В. Н. Попов, В. С. Касьянов и др. Но проблемы организации внутреннего контроля и оценки его эффективности остаются недостаточно раскрытыми.

Постановка задачи. *Целью* данного исследования является обоснование необходимости внедрения системы внутреннего контроля в организации и определение направлений ее совершенствования.

Для достижения цели необходимо решить следующие *задачи*:

- определить необходимость внедрения системы внутреннего контроля в организации;
- разработать последовательность формирования системы внутреннего контроля по этапам;
- разработать алгоритм оценки эффективности системы внутреннего контроля.

Изложение материала и его результаты. Внутренний контроль является одним из ключевых элементов слаженного механизма управления организации, в связи с этим многие хозяйствующие субъекты уделяют ему особое внимание [1].

Рассмотрим систему внутреннего контроля организации в широком смысле. К системе внутреннего контроля относятся

организационные действия собственников и органов управления хозяйствующего экономического субъекта в пределах своих компетенций. К таким действиям относятся:

- организация внутреннего контроля;
- разработка методик проведения проверок с целью установления порядка соблюдения и ведения хозяйственной и финансовой деятельности организации;
- утверждение порядка ведения документооборота по результатам проведённого внутреннего контроля: вскрытых нарушений и несоответствий, выявления причин этих отклонений;
 - предотвращение ошибок и искажений;
- принятие решений по результатам проверки, организационных, материальных и дисциплинарных взысканий, а также мер по их устранению.

В узком смысле система внутреннего контроля организации — это применяемые сотрудниками, структурными подразделениями и руководством организации ряд регламентированных мер, процедур и методик с целью обеспечения эффективного ведения хозяйственной деятельности, соблюдения стратегии и политики руководства, защиты интересов собственников и

организации, снижения рисков и финансовых потерь.

Процесс осуществления внутреннего контроля должен происходить в определенной очередности. Поскольку не существует единого мнения относительно последовательности создания системы внутреннего контроля в организации, то целесообразно предложить формировать ее по этапам, приведенным на рисунке 1.

Процесс формирования системы внутреннего контроля должен начинаться с исследования особенностей функционирования организации, что предполагает анализ основных видов деятельности, цели и задачи. Также необходимо определить эффективность действующей структуры управления и организационной структуры и исследовать их соответствие с потребностями организации. Создание системы внутреннего контроля в организации предусматривает определение основных задач, предмета, методов, объектов и субъектов внутреннего контроля, а также создание информационного обеспечения и выделение этапов, по которым будет осуществляться внутренний контроль в организации.

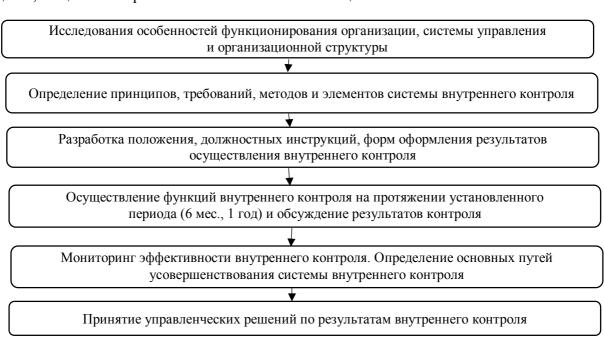


Рисунок 1 Этапы формирования системы внутреннего контроля

При проведении внутреннего контроля используются некоторые составляющие следующих методов:

- 1) бухгалтерский финансовый учет (счета и двойная запись, инвентаризация и документация, балансовое обобщение);
- 2) бухгалтерский управленческий учет (выделение центров ответственности, нормирование издержек);
- 3) ревизия, контроль, аудит (проверка документов, проверка арифметических расчетов, проверка соблюдения правил учета отдельных хозяйственных операций, инвентаризация, устный опрос персонала, подтверждение и прослеживание);
 - 4) теория управления.

Указанные методы объединяются в одну единую систему и служат для целей управления организацией.

Пути осуществления и организации внутреннего контроля:

– работа над подготовкой и утверждением внутренней документации, которая

призвана обеспечить деятельность составляющих внутреннего контроля;

- внедрение четких систем (порядков) планирования деятельности, контроля над их выполнением и отчетности о выполнении планов, задач и функций, оценки достигнутых результатов и при необходимости своевременной корректировки планов деятельности организации;
- выполнение руководством и работниками планов, задач и функций, определенных законодательством и утвержденных руководителем организации внутренних документов, информирование руководства о рисках, возникающих во время выполнения возложенных на них задач и функций, принятия мер контроля, осуществления мониторинга, обмена информацией [2].

Для комплексной формализации процедур информационного обеспечения функционирования системы внутреннего контроля представим обобщение внутренних документов и регламентов по его элементам в таблице 1.

Таблица 1

Элементы системы внутреннего контроля [1, 2]

	T	
№ ПП	Элемент	Документы
1	Внутренняя	- стратегия развития с определенной целью и целями деятельности
	среда	организации;
		 планы и программы деятельности;
		– организационная структура, штатное расписание;
		 положение о структурном подразделении и должностные инструкции;
		– распределение обязанностей между руководителем и его
		заместителями, утверждение состава комиссий;
		– инструкция по делопроизводству, система контроля над исполнением
		документов;
		 правила внутреннего трудового распорядка;
		- регламенты (описания) или блок-схемы функций, процессов,
		операций и процедур по их выполнению;
		– распределение ответственных исполнителей и соисполнителей;
		– правила этического поведения (кодексы этики);
		- инструкции по кадровым вопросам, планы обучений и повышения
		квалификации;
		– положение (приказ) об учетной политике;
		– порядок организации бухгалтерского учета;
		– порядок осуществления управленческой ответственности;
		– регламенты антикоррупционных мер

Продолжение таблицы 1

№ пп	Элемент	Документы						
2	Управление рисками	 организационный документ о порядке управления рисками; кадровая документация относительно ответственных должностных лиц за осуществление координации управления рисками; порядок идентификации, оценки и реагирования на риски в организации в целом и в каждом структурном подразделении; порядок информирования руководства о проведенной оценке рисков, 						
3	Контрольные мероприятия	рисковых сферах деятельности — регламент процедуры визирования, согласования, утверждения (инструкции по делопроизводству); — приказы о распределении функциональных обязанностей между руководителем и заместителями; — положение о структурных подразделениях, должностные инструкции специалистов; — договоры о материальной ответственности; — внутренние нормативные документы, регламентирующие порядок ведения учета, хранения, использования и уничтожения документов и других материальных носителей, содержащих служебную информацию; — порядок проведения инвентаризации; — правила доступа к материальным ресурсам						
4	Мониторинг	 порядок планирования, организации и проведения контрольных мероприятий; инструкции по делопроизводству 						
5	Информация и коммуникация	 перечень форм отчетности; графики документооборота; графики составления и представления отчетности; схемы информационных потоков; компьютеризированные информационно-аналитические системы и т. п. 						

Внешние и внутренние условия хозяйствования подвержены изменениям и требуют внесения корректировок, адаптации и совершенствования, поэтому эффективность системы внутреннего контроля не будет постоянной. Внутренний контроль занимает центральное место в системе управления организацией, это связано с тем, что он коммуницирует с другими функциями управления, является источником информации для принятия управленческих решений, обеспечивает ее рациональность [4].

Также целесообразно согласиться с мнением учёных, которые считают, что внугренний контроль может рассматриваться на двух уровнях: как встроенный в бизнес-процессы, так и надстроенный над ними. «Эффективность внугреннего контроля должна оцени-

ваться на втором уровне, т. е. специально созданными органами или специально назначенными специалистами. Это связано с тем, что показатель эффективности связан с оценкой результатов деятельности» [5].

Для совершенствования системы внутреннего контроля разработан алгоритм оценки эффективности системы внутреннего контроля, который приведен на рисунке 2.

Если в результате осуществленных процедур система внутреннего контроля окажется неэффективной, то ответственные лица должны установить причины такой неэффективности, предложить рекомендации по устранению этих причин и донести это до сведения работников, осуществляющих внутренний контроль.



Рисунок 2 Алгоритм оценивания эффективности внутреннего контроля

Выводы и направление дальнейших исследований. Основной задачей внутреннего контроля является защита имущественных законных интересов организации и его собственников, а также снижение финансовых затрат, возникающих по разным причинам. Не каждому субъекту хозяйствования удаётся внедрить систему внутреннего контроля самостоятельно, так

как создание такой системы является сложной и трудоёмкой задачей.

По результатам исследования можно выделить следующие направления совершенствования внутреннего контроля в организации:

предложена последовательность формирования системы внутреннего контроля по этапам, которая поможет выявлять и

предупреждать недостатки в состоянии безопасности, надёжности и эффективности деятельности организации;

разработан алгоритм оценки эффективности системы внутреннего контроля,

результаты которого целесообразно использовать при определении направлений совершенствования системы внутреннего контроля и оптимизации управления организацией.

Библиографический список

- 1. Суматохина, А. В. Основы создания системы внутреннего контроля на малом предприятии [Текст] / А. В. Суматохина, О. А. Юрьева // Актуальные проблемы бухгалтерского учета, анализа и аудита: материалы XIII Всероссийской молодежной научно-практической конференции с международным участием, Курск, 28 апреля 2021 года. Курск: Юго-Западный государственный университет, 2021. С. 408–412.
- 2. Арабян, К. К. Теория и методология внутреннего контроля [Текст] : монография / К. К. Арабян. М. : МЭСИ, 2015. 115 с.
- 3. Данилевский, Ю. А. Внутренний контроль в отраслях народного хозяйства [Текст] / Ю. А. Данилевский. М.: Олма-Пресс, 2016. 392 с.
- 4. Ржавина, Ю. Б. Система внутреннего контроля: концептуальные основы [Электронный ресурс] / Ю. Б. Ржавина // Научное обозрение. Экономические науки. 2017. № 4. С. 78-82. Режим доступа: https://science-economy.ru/ru/article/view?id=957 (дата обращения: 19.10.2022).
- 5. Серебрякова, Т. Ю. К вопросу об оценке эффективности внутреннего контроля потребительского общества [Электронный ресурс] / Т. Ю. Серебрякова // Современные проблемы науки и образования. 2013. N_2 5. Режим доступа: https://science-education.ru/ru/article/view?id=10720 (дата обращения: 19.10.2022).
 - © Гришко Н. В.
 - © Куденко М. С.
 - © Музыка С. Ю.

Рекомендована к печати к.э.н., доц. каф. финансов ЛГУ им. В. Даля Эккерт Е. А.

Статья поступила в редакцию 02.03.2023.

Doctor of Economics, Professor Grishko N. V. (DonSTI, Alchevsk, LPR), Kudenko M. S., Muzyka S. Yu. (LSU named after V. Dahl, Lugansk, LPR, kudenko.marina@list.ru)
INTERNAL CONTROL: ESSENCE AND EFFECTIVENESS OF THE SYSTEM

The article defines the need to implement an internal control system in organizations. The sequence of formation of the internal control system by stages is developed, an algorithm for evaluating the effectiveness of the internal control system is proposed.

Key words: internal control, management, accounting system, monitoring, efficiency.

УДК 330.131.5

к.гос.упр. Рассказов А. Г. (ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, scoutwoolf@mail.ru)

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА

В статье раскрыты теоретические особенности термина «социальная эффективность». Как многопараметрическая характеристика субъекта хозяйственной деятельности, социальная эффективность отражает экономические результаты работы предприятия и определяет степень удовлетворенности внешнего и внутреннего окружения деятельностью хозяйствующего субъекта. Для оценки социальной эффективности предприятия или организации предложен индикативный подход, в основе которого лежит использование показателей и критериев социальной эффективности. Анализ индикаторов, характеризующих заинтересованные стороны в деятельности предприятия или организации, позволяет системе управления (контроллинга) оценить социальную эффективность хозяйствующего субъекта, точечно выявить проблемы, влияющие на организацию процесса производства или предоставления услуг.

Ключевые слова: эффективность, народнохозяйственная эффективность, социальная полезность, социальная эффективность, общественная эффективность, измерение, критерии, показатели, индикаторы.

Проблема и ее связь с научными и практическими задачами. Повышение эффективности деятельности организаций и предприятий является ключевой проблемой в современных условиях развития не только экономики, но и общества в целом. Любое успешное в экономическом плане предприятие пассивно либо активно формирует благоприятные условия профессиональной деятельности как для своих сотрудников, так и связанных с ним социальных групп и сообществ. Обусловлено это тем, что в современных условиях осуществлять эффективную деятельность хозяйствующим субъектам в закрытом и изолированном от общества режиме абсолютно невозможно. В этом контексте М. Мескон обращал внимание на то, что современная организация является сложной частью окружения, со множеством составляющих, к которым относятся поставщики, потребители, местные общины, общественные организации, средства массовой информации и т. д. Он подчёркивал, что данная многослойная среда способна сильно влиять на достижение организацией целей, поэтому ей приходится баланси-

ровать между достижением собственных экономических целей и удовлетворением экономических и социальных интересов субъектов окружающего сообщества [7]. Этот аспект неоднозначно указывает на то, что результаты деятельности любого хозяйствующего субъекта будут зависеть от характера взаимодействий организации или предприятия с собственным персоналом, особенностей отношений с партнерами, органами власти и местного самоуправления, представителями общественных организаций и частными лицами. Понимание экономической эффективности деятельности хозяйствующего субъекта отдельно от его социальной эффективности создает предпосылки для некорректного отображения влияния всех факторов на работу организации или её отдельных структурных подразделений.

Анализ последних исследований и публикаций по данной проблеме. Исследования в сфере эффективного функционирования субъектов хозяйственной деятельности находят широкое отражение в научной литературе во множестве взглядов и мнений зачастую противоположных.

Вопросы оценки деятельности предприятий и организаций рассматриваются учеными различных наук — управления, права, экономики, социологии, психологии, философии. Изучение учеными различных употребления терминологии, аспектов особенностей формирования и использования индикаторов оценки создают неоднозначную картину научного объяснения и понимания процессов оценки эффективной деятельности хозяйствующего субъекта. Так, В. В. Лукьянова и О. В. Рудакова исследуют вопросы социальной эффективности в сфере государственного и муниципального управления. Социальную эффективность в сфере реализации государством социальных программ рассматривают В. К. Терзиев, Е. Н. Стоянов. Работы Н. Н. Киреева направлены на исследования связи между социальной и экономической эффективностью в контексте осуществления предпринимательской тельности. Изучению социальных аспектов, а также решению проблем оценки социальной эффективности посвящены работы О. А. Хашковской и Т. В. Хышовой. Оценке экономической и социальной эффективности в сфере налогового инвестирования посвящены работы О. Г. Кирсановой и т. д. Несмотря на представленные в научной литературе многочисленные теоретические изыскания в оценке эффективной работы предприятий и организаций, ученые окончательно не пришли к однозначному и общепринятому определению понятия «социальная эффективность». Остаются не полностью раскрытыми особенности и способы оценки социальной эффективности на уровне субъектов предоставления услуг и производства товаров.

Постановка задачи. Существует необходимость раскрыть особенности термина «социальная эффективность», а также определить подходы к оценке социальной эффективности субъекта хозяйственной деятельности.

Изложение материала и его результаты. В научной энциклопедической литера-

туре термином «социальная эффективность» учеными определяется сложная, многофункциональная система связей, которые способствуют достижению конечных целей любой формы организации общественного производства в удовлетворении потребностей людей, развития человека [16].

И. П. Николаева в контексте оценки инвестиционных проектов рассматривает общественную эффективность и говорит о необходимости её оценки. Данная необходимость, по мнению исследователя, вызвана тем, что потребности общества безграничны, а возможности их удовлетворения ограничиваются наличием имеющихся на сегодняшний день ресурсов. [10].

Анализируя технологии инвестиционных проектов, Н. В. Игошин обращает внимание на коммерческую (финансовую) эффективность, бюджетную эффективность, экономическую эффективность. Автор указывает на то, что при принятии решения о реализации или о государственной поддержке проектов, социальные, экологические, политические и иные результаты, не поддающиеся стоимостной оценке, рассматриваются как дополнительные показатели народнохозяйственной эффективности [3].

В. В. Лукьянова и О. В. Рудакова рассматривают социальную эффективность, системы государственного вклад управления в качественное развитие общества как объекта управления, качество функционирования аппарата государственного управления и особенностей организации процесса управления. Предлоданными авторами критерии женные представляют собой признаки, стороны, проявления управления, посредством анализа которых можно определять уровень и качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества [5].

Л. Х. Никифорова анализирует социальную эффективность управления с позиции степени использования потенциальных возможностей трудового коллектива и каждого работника, его творческих способностей, успешность решения социаль-

ных задач развития коллектива, степень удовлетворенности персонала различными аспектами труда и т. п. [9].

А. В. Сидоренков и И. И. Сидоренкова при исследовании конструкта групповой эффективности выделяют социальную эффективность, при осуществлении деятельности группы, направленной на получение социального эффекта — обучения и воспитания, поддержания безопасности, общественной стабильности государства [13].

Для раскрытия сущности понятия «социальная эффективность» применим лексикологический анализ и рассмотрим логико-смысловые характеристики составляющих термина.

Основу понятия «социальная эффективопределяет термин «эффективность». Следует обратить внимание на неоднозначность взглядов ученых в его понимании. Широко распространенным и общепринятым считается определение эффективности, закрепленное на нормативном уровне. Согласно Межгосударственному стандарту ГОСТ ISO 9000-2011 определение эффективности в правовом поле представлено как «связь достигнутых результатов и использованных ресурсов» [1]. Применительно к социальным системам И. А. Кох эффективность характеризует как человеческую деятельность, которая включает в себя как результаты, так и определенные средства. Эффективность, по мнению этого ученого, является показателем оптимально возможного в сложившихся условиях, где оптимально возможное является естественной целью управления [4]. Данный подход позволяет считать любой процесс эффективным при достижении определённой цели или результата, при котором экономические затраты не являются определяющим критерием.

Термин «социальный», как вторая составляющая рассматриваемого понятия «социальная эффективность», в научной литературе понимается как то, что касается общества в целом. Так, Н. Л. Шестерина [15] «социальный» понимает, как обществен-

ный, связанный с жизнью и отношениями людей в обществе. По мнению Г. В. Осипова, «социальное» — это совокупность тех или иных свойств и особенностей обществ, отношений данного общества, интегрированная в совместной деятельности (взаимодействии) индивидами или группами индивидов в конкретных условиях места и времени и проявляющаяся в их отношениях друг к другу, к своему положению в обществе, явлениям и процессам в обществе, жизни [12].

Проведенный анализ под определением «социальная эффективность» позволяет понимать результат деятельности любого субъекта, при котором достигается баланс в удовлетворении интересов как самого субъекта, так и окружающего его сообщества. Так, производство любого продукта будет эффективным, если предприятие (организация) и заинтересованные в его деятельности лица удовлетворены понесенными издержками, а потребитель и общество удовлетворены ценой, качеством и другими актуальными для них параметрами. Высокая экономическая эффективность произведенного товара становится ничтожной при непринятии обществом произведенного товара.

В контексте исследования социальной эффективности деятельности предприятия А. А. Норчак обращает внимание на определение показателей экономической эффективности управленческого труда, таких как: снижение трудоемкости обработки управленческой информации; сокращение управленческого персонала, сроков обработки информации; сокращение потерь рабочего времени управленческого персонала за счет улучшения организации труда; механизации и автоматизации трудоемких операций в сфере управления. Это количественно измеряемые показатели [11]. Социальная же эффективность управленческого труда будет определяться степенью доведения трудоемкости обработки управленческой информации до определенных стандартов, установленных норм; удовле-

творенностью руководителя, заявителя и т. п., сроками обработки информации, удовлетворенностью сотрудников, степенью механизации и автоматизации трудоемких операций и т. п.

Учитывая изложенное, можно говорить о достаточной сложности и неоднозначности понимания социальной эффективности и способах ее оценки. С одной стороны, это внутренний показатель, который хасовместную деятельность рактеризует (взаимодействие) сотрудников или групп сотрудников организации в конкретных условиях, месте и времени работы, в отношении друг к другу, к условиям труда, уровню зарплаты и т. д. С другой стороны, социальная эффективность деятельности предприятия — это показатель отношения внешнего окружения предприятия или организации, а также общества в целом к результатам деятельности данного субъекта хозяйствования. Отмеченное выше ставит удовлетворенность различными аспектами хозяйственной деятельности важным критерием в оценке социальной эффективности предприятия или организации.

В научной литературе удовлетворенность трудом характеризуется как положительное эмоциональное состояние, вызванное реализацией потребности в труде (его содержательной или процессуальной сторонами) [8, с. 7]. Опираясь на результаты исследований Ю. Н. Лысенко, отмечаем, что он относит удовлетворенность к важному фактору, определяющему эффективность производственной деятельности [6]. Понимание сути термина «удовлетворенность» в контексте нашего исследования имеет важное значение как фактор, определяющий возможность выделить субъективную и объективную составляющую социальной эффективности субъекта хозяйственной деятельности. Субъективность социальной эффективности предприятия (организации) в авторской трактовке будет определяться удовлетворенностью сотрудников данной организации, уровнем зарплаты, условиями труда, характером взаи-

моотношений внутри коллектива и другими немаловажными факторами, определяющими комфортные условия для осуществления производственной деятельности и личной жизни сотрудников предприятия. Оценка субъективной составляющей социальной эффективности позволяет диагностировать внутреннее психологическое, моральное и материальное состояния персонала предприятия, что в дальнейшем может влиять на экономическую эффективность деятельности каждого сотрудника и предприятия в целом. Объективная составляющая социальной эффективности предприятия будет определяться степенью участия или влияния деятельности данной организации на удовлетворение потребностей жизни людей и организаций, не причастных к производственной деятельности данного предприятия. Так, например, данный показатель будет определяться характером реализации предприятием (организацией) мероприятий по защите окружающей среды, облагораживанию территорий общего пользования, реализации социальных программ для отдельных категорий граждан и т. п.

Аспект удовлетворения потребностей внутреннего и внешнего окружения хозяйствующего субъекта делает уместным дальнейшее рассмотрение социальной эффективности в контексте положений теозаинтересованных сторон (теории стейкхолдеров), предложенной Э. Р. Фрименом. Изначальным постулатом в этой теории ученый представляет исследование деятельности предприятия не только как экономического субъекта, созданного для получения прибыли, но и как важной части общества, в которой оно существует и находится во взаимном влиянии со сторонами своего окружения. Внутреннее и внешнее окружение предприятия будут определяться местными сообществами, потребителями и поставщиками, государственными и общественными организациями, инвесторами и акционерами, работниками и т. д. Учет интересов, а также необходимость удовле-

творения потребностей внутреннего и внешнего окружения требует универсальной организации хозяйственной деятельности на основе осуществления оперативного и стратегического управления предприятием, с целью формирования и поддержания устойчивых условий для активного взаимодействия с многочисленными социальными группами и субъектами.

Важным является вопрос оценки социальной эффективности деятельности хозяйствующего субъекта. В этом процессе обратим внимание на подход болгарских ученых В. К. Терзиева и Е. Н. Стоянова, которые выделяют такие индикаторы оценки, как «показатель эффективности» и «критерий эффективности». «Показатель эффективности», по их мнению, это показатель, который в количественном виде фиксирует оценку достижений в социальной системе любого уровня с точки зрения натурального объема материальных благ или временного интервала их обеспечения. «Критерий эффективности» (качественный критерий) в большей степени ориентирован на изучение условий и наличие возможностей достижения указанного результата, социальной ценности достижений и т. д. [14].

При оценке социальной эффективности Л. Х. Никифорова выделила и объединила в семь групп пятьдесят показателей социальной эффективности. Автор среди данных показателей выделяет удовлетворенность работников организационными, финансовыми, социально-психологическими, санитарно-гигиеническими условиями труда, уровнем собственной и профессиональной подготовки окружающих [9].

К важным показателям социальной эффективности в научной литературе также относят: уровень, качество и продолжительность жизни населения, уровень благосостояния и дифференциации доходов и др. [16].

На основании вышеизложенного можно говорить о предложении индикативного

подхода в оценке социальной эффективности деятельности хозяйствующего субъекта, в основе которого лежит использование показателей и критериев социальной эффективности. Показатели социальной эффективности всегда будут иметь числовое значение, и в случае абстрагирования от предмета исследования определенные показатели могут быть использованы для оценки экономической эффективность деятельности предприятия. Определение же социальной эффективности на основакритериев осуществляется оценки, удовлетворения тех или иных потребностей внутреннего или внешнего окружения хозяйствующего субъекта. Для этой цели корректно использование таких критериев оценки, как соответствие или несоответствие продукции и предоставленных услуг требованиям потребителя, установленному стандарту, уровню удовлетворения личных потребностей заинтересованных сторон и т. д. Количественное выражение социальной эффективности на основе оценки по критериям возможно получить путем введения оценочных коэффициентов, оценки средств, потраченных на удовлетворение требований всех заинтересованных сторон, что усложнит процедуру оценки. Следует отметить, что одновременное использование указанных выше индикаторов (показателей и критериев) оценки будет иметь большую информативность в анализе производственных отношений, усовершенствовании деятельности предприятия в процессе производства, предоставления услуг, участия в жизни окружающего общества и т. п.

С учетом анализа широкого круга интересов вовлеченных и заинтересованных субъектов в деятельности предприятия, проведение оценки социальной эффективности организации возможно проводить на основе следующих индикаторов, приведенных в таблице 1.

Tаблица 1 Индикаторы оценки социальной эффективности субъекта хозяйственной деятельности (составлено автором на основе [2])

тодового дивиденда; — увеличение стоимости каций; — повышение стоимости компании и ее прибыли; — изменения цен на акции — размер инвестиций с высоким уровнем риска; — ожидание высокой прибыли; — сбалансированность инвестиционного портфеля Менеджеры — размеры оплаты высшего звена — размеры оплаты — козможные дополнительные докоды; — сощальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности Рабочий персонал — гарантии занятости; — уровень ответственности размером годового дивиденда; — показатель изменения показатель изменения показатель изменения показатель изменения цен на акции — показатель уменьшения инвестиций с высоким уровнем риска; — ожидание высокой прибыли; — обазансированность инвестиционного портфеля — показатели уровня оплаты труда, премий, возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность уровнем оплаты- труда, премий, возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность уровнем оплаты труда, премий, возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность обможности — показатель уменьшения инвестиций с высоким уровнем оплаты — показатель рибыли; — удовлетворенность уровнем прибыли; — удовлетворенность обможность ровнем оплаты — удовлетворенность обможность ровнем оплаты — удовлетворенность обможности т. п. — удовлетворенность обможность обможность инвестиций высоким уровнем риска; — оказатель рибыли; — удовлетворенность обможность обможност				
лиц зиинтересованных лип 1 2 3 4 Акционеры — размер годового дивиденда; — укасичение стоимости акций; — показатель размера годового дивиденда; — укасичение стоимости акций; — показатель повышении и ее прибыли; — изменения цен на акции Инвесторы — размер инвестиций е высоким уровнем рыска; — оказатель изменения цен на акции Инвесторы — размер инвестиций е высоким уровнем рыска; — оказатель рименьшения рыска; — оказатель рименьшения ден на вкции уровнем рыска; — оказатель рименьшения ден на акции уровнем рыска; — оказатель прибыли; — удовлетворенность изменение стоимости кишй; — удовлетворенность изменения цен на акции уровнем рыска; — оказатель рыска и на премий и размером инвестиций с высоким уровнем рыска; — оказатель прибыли; — удовлетворенность инвестиционного портфеля инвестиций сбалансированность удовлетворенность уровнем ответственности и т. т. г. ; — удовлетворенность усповалением работной платы; — оказатель раммена инвестиций уровнем ответственности и т. т. г. ; — удовлетворенность усповалением работной платы; — оказат		-	·	
— размер годового дивиденда; — уменичение стоимости акций; — показатель повышения и ее прибъли; — показатель изменения це на акции и ее прибъли; — показатель изменения це на акции — показатель изменения це на акции — показатель изменения це на акции — размеры прибъли; — показатель изменения це на акции — показатель руменьшения изменением цен на акции — показатель прибъли; — удовлетворенность изменением цен на акции — показатель прибъли; — удовлетворенность изменением цен на кции — показатель прибъли; — удовлетворенность инвестиций с высоким уровнем риска; — показатель прибъли; — удовлетворенность инвестиционного портфеля — показатели уровня оплаты труда и премий; возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность опранизаций; — уровень опрателя на продуктов и устуг — показатель уровня опраты труда, премий, возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность опранизаций; — удовлетворенность опродуктов и услуг — показатель динамики цен и продуктов и услуг — показатель динамики цен и стрименения подрагжения по карьерной дестиние — удовлетворенность качеством продуктов обезопасностью	_	заинтересованных лиц	социальной эффективности	социальной эффективности
размером годового дивиденда; — увеличение стоимости акций; — повышение стоимости компании и ее прибыли; — изменения цен на акции Инвесторы — размер инвестиций с высоким уровнем риска; — ожидание высокой прибыли; — ебалансированность инвестиционного портфеля Менеджеры портфеля Менеджеры доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности Труда и премий, — оказатель изменения цен на акции — показатель уменьшения на акции — показатель изменения цен на акции — показатель уменьшения на акции — удовлетворенность изменения цен на акции — показатель ирменьшя на акции — удовлетворенность изменения це на акции — показатель ирменния на акции — показатель уменьшения на акции — показатель ирменния на акции — показатель уменьшения на акции — показатель ирменния на акции — показатель уменьшения на акции — показатель ирменния на акции — показатель уменьшения на акции — показатель ирменния на акции — удовлетворенность уровнем отраса — удовлетворенность уровнем отраса — удовлетворенность уровнем отраса — удовлетворенность уровнем отраса — удовлетворенность обалансированноги премий, возможных дополнительных доходов Т. т.; — удовлетворенность обалансированного портфеля — показатель прибыли; — удовлетворенность обала	1	2	3	4
отоимости акций; — повышение стоимости акций; — повышение стоимости компании и ее прибыли; — изменения цен на акции — показатель изменением уровня стоимости компании и ее прибыли; — показатель уменьшения риска; — ожидание высокой прибыли; — обалансированность инвестиционного портфеля — размеры оплаты труда и премий; — возможные докоды; — сощальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — показатель уменьшения ден инвестиционного портфеля — показатель рибыли; — обалансированность инвестиционного портфеля — показатель инвестиционного портфеля — показатель инвестиционного портфеля — показатель уменьшения ден инвестиционного портфеля — показатель уменьшения доходов дополнительные доходы; — сощальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — показатель уровням дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность сощальным статусом, связанным с работой в организации; — удовлетворенность уровнем ответственности т. т. п. — удовлетворенность уровнем татьы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг	Акционеры			_
- повышение стоимости компании и ее прибыли; - изменения цен на акции на еприбыли; - показатель изменения цен на акции - удовлетворенность инвестиционного портфеля новышенов положением в компании; - уровень ответственности - уровень заработной платы; - продвижение по карьерной лестнице; - условия труда неговные продукты; - показатель руровня драженые по карьерной лестнице; - условия труда неговные продукты; - показатель руровня драженые по карьерной лестнице; - условия труда нественные продукты; - показатель руровня драженые по карьерной лестнице; - условия труда нественные продукты; - продуктов и услуг не положенеем в продукты; - показатель руровня драженой лестнице; - условия труда нественные продукты; - продуктов и услуг		– увеличение	 показатель изменения 	дивиденда;
етоимости компании и ее прибыли;		стоимости акций;	уровня стоимости акций;	– удовлетворенность
и ее прибыли;		– повышение	– показатель повышения	изменением уровня
— изменения цен на акции		стоимости компании	стоимости компании и ее	стоимости акций;
Вакции		_	прибыли;	_
— удовлетворенность изменением цен на акцию — показатель уменьшения инвестиций с высоким уровнем риска; — ожидание высокой прибыли; — сбалансированность инвестиционного портфеля — показатель прибыли; — сбалансированность инвестиционного портфеля — показатель прибыли; — удовлетворенность обалансированность инвестиционного портфеля — показатель прибыли; — удовлетворенность обалансированность инвестиционного портфеля — показатель уровнем оплаты труда и премий; — размеры оплаты труда, премий, возможных дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — показатель уровнем ответственности — показатель уровнем ответственности — показатель уровня — удовлетворенность социальным статусом, связанным с работой в организации; — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — показатель уровня — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — удовлетворенность обложения по карьерной лестнице; — условия трудавого договора; — удовлетворенность на окарьерной лестнице — показатель динамики цен — удовлетворенность величной цены; — удовлетворенность величной цены; — удовлетворенность величной цены; — удовлетворенность безопасность продуктов — удовлетворенность величной цены; — удовлетворенность безопасность продуктов — удовлетворенность величной цены; — удовлетворенность безопасность продуктов — удовлетворенность безопасность опродуктов — удовлетворенность безопасность продуктов — удовлетворенность безопасность опродуктов — удовлетворенность бе		– изменения цен на	– показатель изменения цен	
Инвесторы − размер инвестиций с высоким уровнем риска;		акции	на акции	_
размерм инвестиций с высоким уровнем риска; - ожидание высокой прибыли; - сбалансированность инвестиционного портфеля портфеля портфеля пруда и премий; - возможные докоды; - социальный статус, который связан с положением в компании; - уровень ответственности - гарантии занятости; - уровень заработной платы; - продвижение по карьерной лестнице; - условия труда Потребители - качественные продукты; - приемлежые цены; - безопасность продуктов и услуг				изменением цен на акцию
риска;	Инвесторы		_	
- ожидание высокой прибыли; — сбалансированность инвестиционного портфеля инвестиционного портфеля — размеры оплаты труда и премий; — возможные дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Рабочий персонал — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасностьь продуктов и услуг		с высоким уровнем	инвестиций с высоким	
Прибыли; — сбалансированность инвестиционного портфеля Менеджеры высшего звена — размеры оплаты труда и премий; — возможные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — уровень заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — продукты; — продукты; — продуктов и услуг — сбалансированности инвестиционного портфеля инвестиционного портфеля — показатель уровня оплаты труда, премий, возможных дополительных доходов и т. п.; — удовлетворенность социальным статусом, связанным с работой в организации; — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — удовлетворенность уровня реальной заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда — показатель динамики цен по карьерной лестнице; — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — безопасность продуктов и услуг		* '		
— сбалансированность инвестиционного портфеля инвестиционного портфеля инвестиционного портфеля — размеры оплаты труда и премий; — возможные дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — уровень ответственности — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда — показатель уровня реальной заработной платы; — возможных дополнительных доходов и т. п. ; — удовлетворенность социальным статусом, связанным с работой в организации; — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — показатель уровня реальной заработной платы соблюдения трудового договора; — удовлетворенность облюдения трудового договора; — удовлетворенность продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасность породуктов обезопасностью продуктов			_	
Менеджеры портфеля — показатели уровня оплаты труда и премий, возможных дополнительных доходов и т. п.; — удовлетворенность социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности и т. п. — удовлетворенность уровнем ответственности и т. п. — удовлетворенность условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — продвижения по карьерной лестнице; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов обезопасностью продуктов обезопасностью продуктов обезопасностью продуктов обезопасностью продуктов				
Менеджеры — размеры оплаты труда и премий; — возможные дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлежые цены; — безопасность продуктов и услуг Менеджеры — размеры оплаты труда, премий, возможных уровнем оплаты труда, премий, возможных дополнительных доходов и т. п				1 2
— размеры оплаты труда, премий, возможных дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда — показатель динамики цен продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — показатель динамики цен продуктов и услуг — показатель динамики цен продуктов и услуг — показатель динамики цен продуктов — пододжтов продуктов — пододжтов продуктов — пододжтов продуктов — удовлетворенность уровнем ответственности — показатель динамики цен продуктов — показатель динамики цен продуктов — довлетворенность на продуктов — довлета на продукто		· ·	инвестиционного портфеля	_
высшего звена труда и премий; — возможные дополнительные доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности — гарантии занятости; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг	7.6			* *
- возможные дополнительные доходы; - социальный статус, который связан с положением в компании; - уровень ответственности - гарантии занятости; - уровень заработной платы; - продвижение по карьерной лестнице; - условия труда - показатель динамики цен по карьерной лестнице породукты; - продуктов и услуг - показатель динамики цен годовлетворенность не продуктов и услуг - показатель динамики цен годовлетворенность не продуктов и услуг - показатель динамики цен годовлетворенность не продуктов и услуг годовлетворенность не продуктов и услуг годовлетворенность обезопасность обезопасностью продуктов годовлетворенность обезопасностью продуктов годовлетворенность обезопасностью продуктов	-			_
дополнительные доходы;	высшего звена			
Доходы; — социальный статус, который связан с положением в компании; — уровень ответственности Рабочий персонал — гарантии занятости; — уровень заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг Потродуктов и услуг			дополнительных доходов	_ ·
- социальный статус, который связан с положением в компании; - уровень ответственности - гарантии занятости; - уровень заработной платы; - продвижение по карьерной лестнице; - условия труда - показатель уровня реальной заработной платы; - породвижение по карьерной лестнице; - условия труда - показатель уровня реальной заработной платы заработной платы; - породвижение по карьерной лестнице; - условия труда - показатель динамики цен рудовлетворенность качеством продуктов; - приемлемые цены; - безопасность продуктов и услуг				
который связан с положением в компании; — уровень ответственности — тарантии занятости; — отродвижение по карьерной лестнице; — условия труда — показатель динамики цен по карьерной лестнице — показатель динамики цен по карьерной лестнице — показатель динамики цен по карьерной лестнице — отородукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг				*
положением в компании; — уровень ответственности Рабочий персонал — гарантии занятости; — уровень заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услут продуктов и услут — компании; — уровень зоровня реальной заработной платы исоблюдения трудового договора; — удовлетворенность условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — показатель динамики цен исачеством продуктов; — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов				_
компании; — уровень ответственности Рабочий персонал — гарантии занятости; — уровень заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — компании; — уровень ответственности и т. п. — показатель уровня реальной заработной платы условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — показатель динамики цен — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов		-		_
— уровень ответственности — Рабочий персонал — гарантии занятости; — показатель уровня реальной заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — уровень заработной платы реальной заработной платы условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — показатель динамики цен дены; — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов				_
ответственности уровнем ответственности и т. п. Рабочий персонал — гарантии занятости; — показатель уровня — удовлетворенность условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — условия труда — показатель динамики цен по карьерной лестнице; — условия труда — показатель динамики цен продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов обезопасностью продуктов обезопасностью продуктов				_
Рабочий персонал — гарантии занятости; — показатель уровня — удовлетворенность условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — условия труда — условия труда — показатель динамики цен продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов образона продуктов и услуг — показатель динамики цен — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность безопасностью продуктов обезопасностью продуктов				_
Рабочий персонал — гарантии занятости; — уровень заработной платы; — показатель уровня реальной заработной платы условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов обращения продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов		Ответственности		
— уровень заработной платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — уровень заработной платы условиями работы и соблюдения трудового договора; — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — показатель динамики цен — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов	Рабочий персонат	— га р антии занятости:	— показатель уровня	
платы; — продвижение по карьерной лестнице; — условия труда Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг продуктов и услуг продуктов продуктов и услуг продуктов	1 400 mm nepconan	_		_
 продвижение по карьерной лестнице; условия труда потребители − качественные продукты; приемлемые цены; безопасность продуктов и услуг договора; удовлетворение уровнем заработной платы; возможность продвижения по карьерной лестнице − удовлетворенность качеством продуктов; удовлетворенность величиной цены; удовлетворенность безопасность продуктов обезопасность продуктов 			peasibility superconfliction insuran	-
карьерной лестнице; — условия труда — условия труда — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — изранняющей продуктов и услуг — удовлетворение уровнем заработной платы; — возможность продвижения по карьерной лестнице — удовлетворенность качеством продуктов; — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасностью продуктов		·		
 − условия труда Заработной платы; − возможность продвижения по карьерной лестнице Потребители − качественные продукты; − приемлемые цены; − безопасность продуктов и услуг − имазатель динамики цен городуктов начеством продуктов; − удовлетворенность величиной цены; − удовлетворенность безопасностью продуктов 		-		* '
— возможность продвижения по карьерной лестнице Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность величиной цены; — удовлетворенность безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов				1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов		J P. P.		
Потребители — качественные продукты; — приемлемые цены; — безопасность продуктов и услуг — удовлетворенность продуктов и услуг — удовлетворенность продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов				
продукты; качеством продуктов; — приемлемые цены; — удовлетворенность величиной цены; продуктов и услуг — удовлетворенность безопасностью продуктов	Потребители	– качественные	– показатель динамики цен	
 приемлемые цены; безопасность продуктов и услуг день; удовлетворенность удовлетворенность удовлетворенность обезопасностью продуктов 	•		,	_
 безопасность продуктов и услуг величиной цены; удовлетворенность безопасностью продуктов 				
безопасностью продуктов				
безопасностью продуктов		продуктов и услуг		
				_
				и услуг

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
Поставщики	 стабильность заказов; 	– показатель динамики	– удовлетворенность
	- своевременная оплата	количества заказов	количеством заказов;
	и соблюдение условий		– удовлетворенность
	договора;		своевременной оплатой,
	 создание отношений 		соблюдением условий
	зависимости от		договора, наличием
	поставок		зависимости от поставок
Кредитно-	– способность	– показатель выплаченных	– удовлетворенность
финансовые	выплатить займы;	займов;	уровнем выплаченных
организации	– своевременная	 показатель соблюдения 	займов;
	выплата процентов;	условий выплаты процентов	– удовлетворенность
	– качественное		уровнем и условиями
	управление движением		выплаты процентов;
	денежных средств		– удовлетворенность
			качеством управления и
			движения денежных средств
Органы	– обеспечение	– показатель занятости;	– удовлетворенность
государственной	занятости;	– показатель налогов;	уровнем занятости;
власти и местного	– выплата налогов;	 отчисления в местный 	– удовлетворенность
самоуправления	– деятельность,	бюджет;	уровнем выплаты налогов;
	соответствующая	показатели экономического	– удовлетворенность
	требованиям закона;	роста территории	уровнем соблюдения
	вклад в местный		законности;
	бюджет, а также в		– удовлетворенность
	экономический рост		уровнем отчислений в
	региона		местный бюджет,
			экономическим ростом
			территории
Общественные	 – охрана окружающей 	 показатель отчислений на 	– удовлетворенность
организации	среды;	охрану окружающей среды;	условиями охраны
	 поддержка местной 	 показатель отчислений на 	окружающей среды;
	общественной	поддержку общественных	– удовлетворенность
	деятельности;	организаций и т. п.	поддержкой местной
	– учет мнения		общественной
	общественности		деятельности;
			– удовлетворенность
			учетом требований
			общественности в
			деятельности субъекта
			хозяйствования и т. п.

Данная таблица иллюстрирует широкий круг заинтересованных сторон в деятельности предприятия, а также раскрывает спектр их интересов, что дает возможность оценить социальную эффективность данного предприятия на местном, региональном и государственном уровне. Анализ индикаторов характерных для определенных социальных групп дает возможность

осуществлять регулирование и управление в определенном сегменте процессом организации производства и предоставления услуг. Проведение исследований может осуществляться по отдельности в разных группах и быть направлено на выявление проблем в отдельных сферах организации производственного процесса.

Выводы и направления дальнейших исследований. Любой субъект хозяйственной деятельности является системой, находящейся под непосредственным явным или скрытым влиянием, как своего персонала, так и внешнего окружения. Наличие внешних и внутренних источников воздействия фактически определяет степень влияния на результаты труда, игнорировать которые при оценке итоговых результатов не корректно. Для более объективного отражения результатов деятельности организации или предприятия целесообразно использование многопараметрической характеристики — социальная эффективность, которая отражает, с одной стороны, экономические результаты работы предприятия, с другой стороны — определяет степень удовлетворенности деятельностью внешнего и внутреннего окружения. Проведённое автором исследование позволяет характеризовать социальную эффективность как сложный элемент отображения деятельности хозяйствующего субъекта в создании физическому или юридическому лицу, заинтересованному в деятельности данного хозяйствующего субъекта условий и возможностей для достижения значимого для данного лица, а также общества результата.

В современных условиях развития общества комплексное использование индикаторов социальной эффективности создает возможности для усовершенствования внутреннего и внешнего анализа деятельности предприятия в процессе организации производства и предоставления услуг. Анализ показателей деятельности субъекта хозяйствования с точки зрения социальной эффективности создает возможности для аргументированного предоставления органами власти и местного самоуправления наиболее эффективным предприятиям (организациям) возможностей для развития в виде снижения налоговой нагрузки, предоставления льгот, формирования политики развития и т. п.

Результаты проведенного исследования указывают на необходимость дальнейшей практической разработки методики оценки социальной эффективности органами управления предприятия, органами власти и местного самоуправления, органами статистики, научными и исследовательскими организациями.

Библиографический список

- 1. ГОСТ ISO 9000-2011. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]. Введ. 2011–22–12. Режим доступа: https://legalacts.ru/doc/prikazrosstandarta-ot-22122011-n-1574-st-o/ (10.02.2023).
- 2. Зуб, А. Т. Антикризисное управление организацией [Текст]: учеб. пособ. / А. Т. Зуб, Е. М. Панина. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. 256 с.; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://library.lgaki.info:404/65.050%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20Управление%20экономикой/ Антикризисное%20управление%20организацией.pdf (24.02.2023).
- 3. Игошин, Н. В. Инвестиции. Организация, управление, финансирование [Текст]: учебник для студентов вузов / Н. В. Игошин. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 448 с.; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.litres.ru/n-v-igoshin/investicii-organizaciya-upravlenie-finansirovanie-67292174/ (14.01.2023).
- 4. Кох, И. А. Проблемы оценки эффективности социального управления / И. А. Кох // Известия Уральского государственного экономического университета. 2005. № 12. С. 6–15. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://jne.usue.ru/download/12.pdf (14.12.22).
- 5. Лукьянова, В. В. Социальная эффективность государственного и муниципального управления / В. В. Лукьянова, О. В. Рудакова // Основы экономики, управления и права. 2013. $N \ge 6$ (12). С. 23—27. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-effektivnost-gosudarstvennogo-i-munitsipalnogo-upravleniya (20.11.2022).

- 6. Лысенко, Ю. Н. Вопросы влияния организационно-психологического климата на эффективность трудовой деятельности / Ю. Н. Лысенко // Вестник Саратовского государственного технического университета. 2012. N1. C. 236—242. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-vliyaniya-organizatsionno-psihologicheskogo-klimata-na-effektivnost-trudovoy-deyatelnosti (09.03.2023).
- 7. Мескон, М. Х. Основы менеджмента [Текст] : пер. с англ. / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. М. : Дело, 2002. 704 с.
- 8. Мотивация персонала в современной организации [Текст] : учеб. пособ. / под общ. ред. С. Ю. Трапицына. СПб. : Книжный Дом, 2007. 240 с.
- 9. Никифорова, Л. Х. Подходы к оценке эффективности систем мотивации персонала / Л. Х. Никифорова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2016. № 6. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://ekonomika.snauka.ru/2016/06/11632 (18.11.2022).
 - 10. Николаева, И. П. Инвестиции [Текст] / И. П. Николаева. М. : Дашков и К°, 2017. 256 с.
- 11. Норчак, А. А. Социальная эффективность управленческой деятельности А. А. Норчак // Известия вузов. Социология. Экономика. Политика. 2009. № 1. С. 27–28. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-effektivnost-upravlencheskoy-deyatelnosti (20.11.2022).
- 12. Социологический словарь [Текст] / отв. ред.: Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. М. : Норма, 2008. 608 с.
- 13. Сидоренков, А. В. Эффективность малых групп в организации. Социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты [Текст]: монография / А. В. Сидоренков, И. И. Сидоренкова. Ростов н/Д: Изд-во Южного федерального университета, 2011. 256 с.; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/47204.html (12.02.2023).
- 14. Терзиев, В. К. Социальная эффективность как мера деятельности в социуме / В. К. Терзиев, Е. Н. Стоянов // Инновационная наука. 2016. № 3–1 (15). С. 225–234. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-effektivnost-kak-mera-deyatelnosti-v-sotsiume (20.11.2022).
- 15. Толковый словарь иностранных слов / Сост. Н. Л. Шестернина. М. : Кучково поле, 1998, 352 с.
- 16. Экономический словарь [Текст] / Е. Г. Багудина и др. ; под ред. А. И. Архипова. М. : Проспект, 2004. 620 с.

© Рассказов А. Г.

Рекомендовано к печати д.э.н., проф. каф. ЭУ ДонГТИ Гришко Н. В., к.э.н., доц. каф. финансов ЛГУ им. В. Даля Эккерт Е. А.

Статья поступила в редакцию 13.03.2023.

PhD in Public Administration Rasskazov A. G. (LSU named after V. Dahl, Lugansk, LPR, scoutwoolf@mail.ru)

ASSESSMENT OF SOCIAL EFFICIENCY OF AN ECONOMIC ENTITY

The article reveals the theoretical features of the term "social efficiency". As a multiparametric characteristic of the subject of economic activity, social efficiency reflects the economic results of the enterprise and determines the degree of satisfaction of the external and internal environment with the activities of the economic entity. To assess the social efficiency of an enterprise or organization, an indicative approach is proposed, which is based on the use of indicators and criteria of social efficiency. The analysis of indicators characterizing stakeholders in the activities of an enterprise or organization allows the management system (controlling) to assess the social effectiveness of an economic entity, to pinpoint problems affecting the organization of the production process or the provision of services.

Key words: efficiency, national economic efficiency, social utility, social performance, public efficiency, measurement, criteria, indices, indicators.

УДК 339.3

к.э.н. Степанова Ю. Л., Шевцова В. И. (ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, batcukova@mail.ru)

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ОПТОВОЙ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ЛНР

В статье проведен анализ динамики количества субъектов оптовой и розничной торговли ЛНР; проанализированы темпы изменения розничного и оптового товарооборотов ЛНР; рассмотрена структура оптового и розничного товарооборота ЛНР; описаны причины роста объемов внутренней торговли ЛНР; выделены основные проблемы и перспективы развития внутренней торговли ЛНР.

Ключевые слова: торговля, оптовая торговля, розничная торговля, оптовый товарооборот, розничный товарооборот, спрос, предпринимательская деятельность.

Проблема и её связь с научными и практическими задачами. Торговля является одной из наиболее перспективных отраслей экономики Луганской Народной Республики. Значительную часть поступлений в бюджет обеспечивает внутренняя торговля, которая занимает лидирующие позиции в структуре валового внутреннего продукта ЛНР. Внутренняя торговля является связующим звеном между производителями продукции и конечным потребителем. От степени развития торговли зависит обеспеченность потребительского рынка необходимыми товарами и услугами. Однако в настоящее время предпринимателям, осуществляющим торговую деятельность, приходится работать в сложных политико-экономических условиях. В связи с этим возникает множество рисков ведения торговой деятельности. Для их нивелирования необходимо проанализировать состояние оптовой и розничной торговли ЛНР, выявить существующие проблемы и перспективы дальнейшего развития торговли в республике.

Анализ состояния вопроса. В настоящее время на проведение торговой деятельности негативно влияют множество политических, экономических и социальных факторов. Для того чтобы выжить, продолжать функционировать и развиваться в таких условиях, предпринимателям необходимо опираться на научные исследо-

вания ученых-экономистов, которые помогут правильно оценить риски и спрогнозировать дальнейшее развитие отрасли. Исследованием проблем и перспектив развития внутренней торговли занимаются отечественные и зарубежные ученые.

В. П. Чеглов и А. Н. Столярова изучают тренды и особенности развития внутренней торговли в условиях перманентного экономического кризиса [1]. А. Н. Федотов анализирует современное состояние и развитие торгового ритейла и его влияние на потребительский рынок региона [2]. Интеграционные сдвиги в розничной торговле в Российской Федерации рассматривают в своих работах И. А. Хусточкин, А. Н. Мирошник [3]. Е. А. Майорова проводила сравнительный анализ состояния и развития торговли в странах Европы [4]. Р. Р. Салихова изучала особенности трансформации внутренней торговли в условиях глобализации [5]. Анализ научных исследований, а также заявлений представителей Министерства экономического развития ЛНР показал, что вопросы перспектив развития внутренней торговли в настоящее время являются актуальными, связано co сложной политикоэкономической ситуацией как в Луганской Народной Республике, так и в Российской Федерации в целом.

Целью данной статьи является разработка рекомендаций по развитию оптовой

и розничной торговли ЛНР на основе анализа их состояния.

Основной материал. Согласно данным Статистического регистра Государственного комитета статистики ЛНР [6] наблюдается следующая динамика субъектов по виду экономической деятельности «оптовая и розничная торговля» в 2017–2022 гг. (рис. 1).

Анализ рисунка 1 показал, что наблюдается положительная тенденция стабильного роста количества субъектов оптовой и розничной торговли ЛНР в 2017–2022 гг. по кварталам.

Проанализируем динамику и темпы роста количества субъектов оптовой и розничной торговли ЛНР в 2017–2022 гг. (табл. 1).

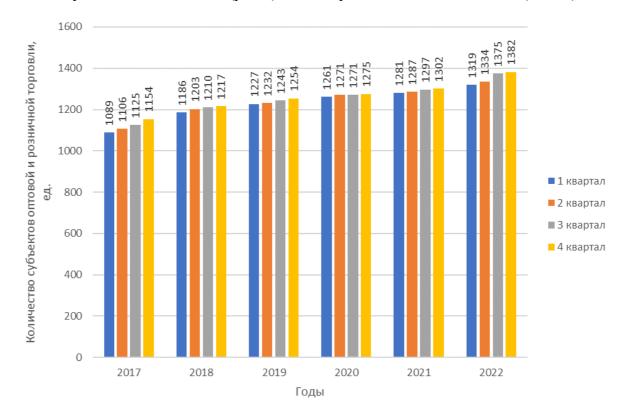


Рисунок 1 Динамика количества субъектов оптовой и розничной торговли ЛНР в 2017–2022 гг.

Таблица I Динамика и темпы роста субъектов оптовой и розничной торговли ЛНР в 2017–2022 гг.

							Темп	Темп	Темп	Темп	Темп	Темп
Голи							роста	роста	роста	роста	роста	роста
Годы	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2018/	2019/	2020/	2021/	2022/	2022/
							2017,	2018,	2019,	2020,	2021,	2017,
							%	%	%	%	%	%
юр. лица, ед.	1128	1189	1229	1250	1278	1352	5,41	3,36	1,71	2,24	5,79	19,86
без права юр. лица, ед.	26	28	25	25	24	30	7,69	-10,71	0,00	-4,00	25,00	15,38
всего	1154	1217	1254	1275	1302	1382	5,46	3,04	1,67	2,12	6,14	19,76

Данные рисунка 1 и таблицы 1 говорят о том, что в 2017-2022 гг. произошло увеличение количества субъектов оптовой и розничной торговли в ЛНР в абсолютном выражении на 228 ед., в относительном выражении на 19,32 %. Из них количество юридических лиц увеличилось в абсолютном выражении на 224 ед., в относительном выражении на 19,86 %, количество субъектов торговли без права юридического лица в абсолютном выражении на 4 ед., в относительном выражении на 15,38 %. Наибольшие темпы роста количества субъектов оптовой и розничной торговли наблюдаются в 2022 г. по отношению к 2021 г. и составляют 6,14 % по всем субъектам, из них: у юридических лиц темп роста составил 5,79 %, у субъектов без юридического лица 25 %. Наиболее вероятной причиной такого изменения является присоединение к статистическому регистру субъектов торговли с освобожденных территорий ЛНР.

Согласно данным Министерства экономического развития Луганской Народной

Республики за 2017–2022 гг. [7] наблюдались следующие темпы роста розничного и оптового товарооборота ЛНР в 2017–2022 гг. (рис. 2).

За 2017-2022 гг. наблюдается положительная динамика увеличения темпов роста розничного товарооборота с 15 % в 2018/2017 г. до 39,2 % в 2022/2021 г. Динамика темпов роста оптового товарооборота также положительная: в 2022/2021 г. темпы роста составили 40,6 % по сравнению с 21 % в 2018/2017 г. Вероятной причиной снижения темпов роста оптового товарооборота в 2021 г. по сравнению с 2020 г. является пандемия коронавирусной инфекции. Вероятной причиной значительного увеличения темпов роста розничного и оптового товарооборота в 2022 г. по сравнению с 2021 г. является присоединение субъектов торговли с освобожденных территорий ЛНР.

Более наглядно темпы изменения розничного и оптового товарооборотов ЛНР за 2020–2022 гг. в разрезе кварталов представлены на рисунках 3 и 4.

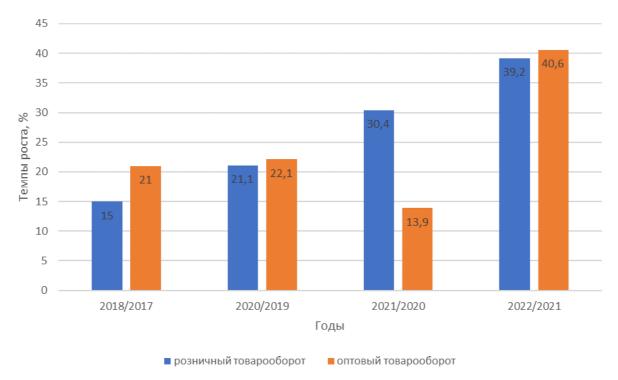


Рисунок 2 Темпы изменения розничного и оптового товарооборотов ЛНР за 2017–2022 гг., %

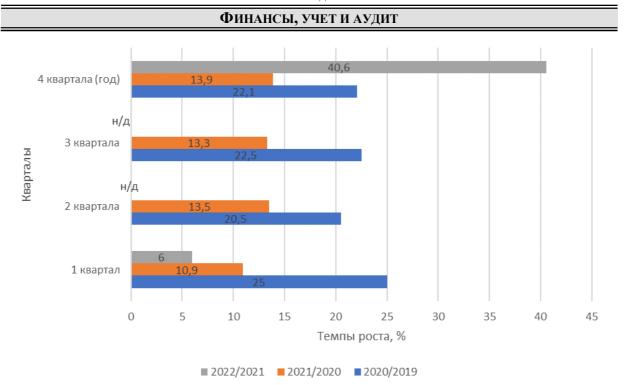


Рисунок 3 Темпы роста оптового товарооборота ЛНР по кварталам в 2020–2022 гг., %

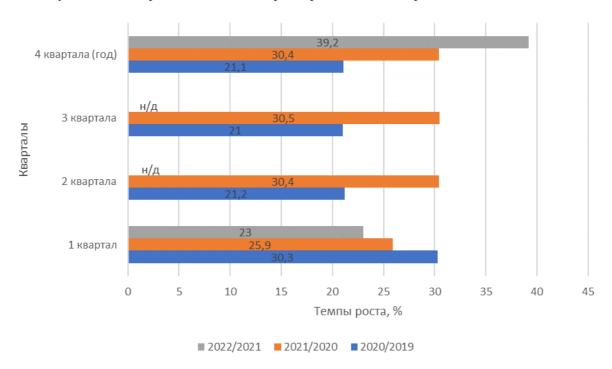


Рисунок 4 Темпы роста розничного товарооборота ЛНР по кварталам в 2020–2022 гг., %

Анализируя рисунок 3, можно сделать вывод, что наибольшие темпы роста оптового товарооборота наблюдались в 2020 г. по отношению к 2019 г., а также в 4 квартале 2022 г. по отношению к 4 кварталу 2021 г. (на 40,6 %). В 2021 г. по отноше-

нию к 2020 г. также наблюдался рост оптового товарооборота, однако его темпы значительно ниже, чем в 2020 г. по отношению к 2019 г. Данное снижение вызвано последствиями пандемии коронавирусной инфекции.

Согласно рисунку 4 за исследуемые годы наблюдается ежеквартальный рост розничного товарооборота ЛНР. Темпы роста розничного товарооборота ЛНР во 2, 3 и 4 кварталах ежегодно увеличивались. Наибольший рост (39,2 %) наблюдался в 4 квартале 2022 г. по отношению к 4 кварталу 2021 г.

Анализируя рисунки 3 и 4, можно отметить, что внешние факторы, в том числе пандемия коронавирусной инфекции и боевые действия, в большей степени негативно повлияли на снижение темпов роста оптового товарооборота ЛНР. Темпы роста розничного товарооборота за исследуемые годы стабильно увеличивались, несмотря на влияние негативных внешних факторов.

Согласно данным программ социальноэкономического развития Луганской Народной Республики за 2018 и 2020 гг. [8, 9] структура оптового и розничного товарооборота ЛНР (%) выглядит следующим образом (рис. 5).

Продовольственные товары занимают 51,5 % в структуре оптового товарооборота. Рост объема оптового товарооборота достигается за счет увеличения реализации мяса и мясных продуктов, молочных продуктов, алкогольных напитков, пива, сахара, кондитерских и шоколадных изделий. Непродовольственные товары в структуре оптового товарооборота занимают 48,5 %.

Рост объема оптового товарооборота достигается за счет увеличения реализации бензина, дизельного топлива, пропана и бутана сжиженного, каменного угля, фармацевтических товаров, деталей и узлов для автотранспортных средств.

В структуре оптовой торговли продовольственной группы товаров в ЛНР наиболее продаваемыми являются: напитки алкогольные и пиво, табачные изделия, мясные и молочные продукты, шоколад и изделия кондитерские сахарные. В непродовольственной группе товаров — бензин моторный, дизельное топливо, каменный уголь, фармацевтические товары.

Результаты исследования. Проведенный анализ показал положительную тенденцию роста объемов внутренней торговли ЛНР в 2017–2022 гг. Причинами данной тенденции являются:

- в отношении республик Донбасса Российской Федерацией установлен режим наибольшего благоприятствования: сняты ограничения на экспорт и импорт, а продукция Республик Донбасса допускается к участию в госзакупках наравне с российскими товарами;
- физическое увеличение количества субъектов предпринимательской деятельности ЛНР в 2022 г., которые включаются в торговые процессы на территории республики и за ее пределами.



Рисунок 5 Структура оптового и розничного товарооборота ЛНР

Однако, несмотря на положительную динамику внутренней торговли ЛНР, наблюдается ряд проблем, которые значительно тормозят ее развитие:

- сложные политико-экономические условия осуществления предпринимательской деятельности;
- недостатки нормативно-правовой базы ведения торговой деятельности и необходимость ее интеграции в законодательство РФ;
- низкая финансовая поддержка субъектов внутренней и внешней торговли, что тормозит их экономическое развитие;
- недостаточная цифровизация торговых процессов в розничной торговле, низкий процент оплаты товаров банковскими картами, наличие аппаратов для принятия оплаты картой только в крупных торговых сетях.

Для решения указанных проблем можно предложить следующие рекомендации:

- финансовая поддержка внутренней торговли путем предоставления микрокредитов предпринимателям;
- развитие нормативно-правовой базы по предоставлению финансовой поддержки предпринимателям ЛНР;
- предоставление поручительств по заключенным договорам, создание гарантийного фонда, формирование системы льготного лизинга;
- снижение налогового бремени для предпринимателей.

Таким образом, перспективы развития оптовой и розничной торговли ЛНР связаны с совершенствованием нормативно-правовой базы осуществления торговой деятельности, финансовой поддержкой предпринимателей, установлением прямых контактов с производителями продукции, развитие маркетинга, для удовлетворения спроса на товары и услуги создание эффективной системы управления потребительским рынком.

Библиографический список

- 1. Чеглов, В. П. Тренды и особенности развития внутренней торговли России в условиях перманентного экономического кризиса [Текст] / В. П. Чеглов, А. Н. Столярова // Практический маркетинг. 2019. № 3 (265). С. 15–22.
- 2. Федотов, А. Н. Современное состояние и развитие торгового ритейла и его влияние на потребительский рынок региона [Электронный ресурс] / А. Н. Федотов // Baikal Research Journal. 2020. Т. 11, № 2. Режим доступа: https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-i-razvitie-torgovogo-riteyla-i-ego-vliyanie-na-potrebitelskiy-rynok-regiona.
- 3. Хусточкин, И. А. Интеграционные сдвиги в розничной торговле в Российской Федерации [Текст] / И. А. Хусточкин, А. Н. Мирошник // Инновации и Инвестиции. 2019. № 6. С. 359–361.
- 4. Майорова, Е. А. Сравнительный анализ состояния и развития торговли в странах Европы [Текст] / Е. А. Майорова // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2018. № 1 (22). С. 173–176.
- 5. Салихова, Р. Р. Трансформация внутренней торговли в условиях глобализации [Текст] / Р. Р. Салихова // Региональные проблемы преобразования экономики. 2021. N 3. С. 22–28.
- 6. Статистический регистр Государственного комитета статистики Луганской Народной Республики (Статрегистр Госкомстата ЛНР) [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://gkslnr.su/formirovanie-srpo.html
- 7. Министерство экономического развития Луганской Народной Республики [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://merlnr.su/.
- 8. Программа социально-экономического развития Луганской Народной Республики на 2018 год [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://lawdonbass.ru/files/laws/5b1a9140ed75f224-II 03.04.18 O Programme SER na 2018 god.pdf.
- 9. Программа социально-экономического развития Луганской Народной Республики на 2020 год [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://sovminlnr.ru/docs/2019/12/26/12.pdf.

Рекомендовано к печати д.э.н., проф. каф. ЭУ ДонГТИ Гришко Н. В., к.э.н., доц. каф. ЭУ ЛГУ им. В. Даля Жилиной М. В.

Статья поступила в редакцию 27.02.2023.

PhD in Economics Stepanova Yu. L., Shevtsova V. I. (LSU named after V. Dahl, Lugansk, LPR, batcukova@mail.ru)

ANALYSIS OF THE STATE OF WHOLESALE AND RETAIL TRADE OF THE LPR

The article analyzes the dynamics of the number of subjects of wholesale and retail trade of the LPR; analyzes the rate of change in retail and wholesale turnover of the LPR; examines the structure of wholesale and retail turnover of the LPR; describes the reasons for the growth of domestic trade of the LPR; highlights the main problems and prospects for the development of domestic trade of the LPR.

Key words: trade, wholesale trade, retail trade, wholesale turnover, retail turnover, demand, entrepreneurial activity.

УДК 334.012(470)

к.э.н., доц. Эккерт Е. А., Путилова К. В., Коротенко В. Е. (ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, evgesha94204@mail.ru)

АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ КАК ОСОБОЙ ФОРМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ

В статье определено место малого предпринимательства в государстве и мировом рейтинге Всемирного банка. Проанализированы основные показатели, характеризующие уровень развития малых предприятий в стране. Выявлены сложности, с которыми сталкиваются субъекты малого предпринимательства в своей повседневной деятельности, и предложены мероприятия по их преодолению. Исследованы некоторые особенности построения эффективной системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности для субъектов малого бизнеса в регионах.

Ключевые слова: бизнес-климат, Всемирный банк, инвестиционная привлекательность, малый бизнес, предпринимательство, реальный сектор экономики, регион, развитие, экономическая активность.

Постановка проблемы. В современных условиях трансформационных преобразований в отечественной экономике важным этапом становления и динамичного функционирования финансовой системы является стабильное и целенаправленное развитие малого предпринимательства. Эффективное развитие малого предпринимательства выступает важнейшим показателем стабильности и прогрессивности экономического развития страны. Эффективное развитие малого предпринимательства выступает важнейшим показателем стабильности и прогрессивности экономического развития страны. Предпринимательство как особый вид экономической активности обеспечивает экономику страны определенным объемом ресурсов и способствует реализации имеющегося потенциала (в пределах своих возможностей).

Благодаря рациональному использованию имеющихся ресурсов, созданных условий малое предпринимательство выступает главным генератором новаторских и инновационных идей, стимулирующих рыночный механизм страны к устойчивому экономическому росту. С учетом клю-

чевой роли сектора малого предпринимательства в экономическом развитии отдельных территорий и государства в целом возникает потребность в определении особенностей его функционирования в современных рыночных, экономических и политических условиях, как особой формы экономической активности.

Анализ последних исследований и публикаций. Современные условия развития предпринимательства в России характеризуются разнообразными вызовами и сложностями. Большинство научных исследований направлено на изучение теоретико-практических аспектов функционирования малого предпринимательства.

Исследованию процессов становления, особенностей развития в экономической, политической и социальной плоскостях, а также направлений и перспектив дальнейшего функционирования малого предпринимательства посвящены труды многих отечественных и зарубежных учёных и исследователей. Учитывая значительное количество исследований в области деятельности малых предприятий, вопросы состояния и развития малого предпринима-

тельства как особой формы экономической активности по-прежнему остаются актуальными и требуют дальнейших исследований и разработок.

Целью статьи является исследование и обобщение основных положений, определяющих состояние и развитие малого предпринимательства в стране, как особой формы экономической активности.

Основные результаты исследования. Исторически так сложилось, что характер и способы взаимодействия малого, среднего и крупного бизнеса, их оптимальные пропорции являются одним из ключевых признаков рыночной экономики.

Как показывает опыт и практика, наиболее экономически активным субъектом рыночного механизма является сектор малого предпринимательства, который, как правило, основан на мелкорозничном производстве, характеризуется свободой выбора (в пределах рынка) и задает темп экономического развития. Именно сектор малого предпринимательства «работает» в направлении насыщения рынка товарами и услугами (постоянного спроса), создания и реализации инноваций, рабочих мест и вносит значительный вклад в формирование конкурентной среды.

В развитых странах мира малое предпринимательство является одним из главных факторов улучшения политической и социальной стабильности общества, а Европейская хартия малого бизнеса определяет малое предпринимательство как «хребет экономики» [3].

История развития малого предпринимательства в России свидетельствует о том, что за годы, прошедшие после распада СССР, произошли значительные изменения в количественном и качественном составе механизмов развития малого и среднего предпринимательства. В России за последнее двадцатилетие был разработан и внедрен комплекс мер по развитию малого и среднего предпринимательства.

Согласно рейтингу Всемирного банка, Doing Business [6], который еще называют

«индексом легкости ведения бизнеса», Россия в 2020 году заняла 28 место в рейтинге среди 190 стран мира и показала рост по 5 показателям сразу (табл. 1). Такого улучшения результатов удалось достичь посредством упрощения процедуры кредитования, изменений (в лучшую сторону) в процессах, связанных с получением разрешений на строительство, защиты миноритарных инвесторов, упрощения подключения к электросетям, льгот в сфере налогообложения.

Всемирный банк отметил, что Россия значительно упростила процедуры в области налогообложения. Введение электронной системы для уплаты налога с доходов физических лиц и упрощенной системы налогообложения стали факторами, которые позволили улучшить позиции России в указанном рейтинге.

Отметим, что рейтинг Doing Business это ежегодный рейтинг инвестиционной привлекательности, который составляется на основе данных комплексного исследования состояния реформ в каждой из рассматриваемых стран (по состоянию на 2020 год — 190 стран) по 10 ключевым индикаторам [6]. Данные индикаторы используются для анализа экономических результатов и выявления успешности реформ и оценки их эффективности. На наш взгляд, ключевой индекс, определяемый на основании расчетов по 10 заданным параметрам, показывает лишь относительный прогресс государства, ведь, к примеру, если определенная страна прогрессировала быстро, а другие — еще быстрее, то ее место в рейтинге может при этом снизиться. Группа Всемирного банка в 2020 году в одном из своих многочисленных докладов осуществила анализ ряда государств на основании 10 индикаторов, что позволило оценить уровень благоприятности норм права для субъектов хозяйствования. Результатом проведенного анализа стала возможность расчета рейтинга ведения бизнеса.

 $\it Tаблица~l$ Мировой рейтинг «Ведение бизнеса — 2020» (составлено автором по материалам [5, 7, 8])

Год	Страны	Рейтинг по степени легкости ведения бизнеса	Показатель благоприятности ведения бизнеса	Количество реформ, направленных на улучшение ведения бизнеса	Рейтинг создания предприятий	Валовые инвестиции на душу населения, дол. США	ВВП на душу населения, дол. США
2018	11	1	86,55	1	1	10718,6	42572
2019	Новая	1	86,59	1	1	10570,1	43832
2020	Зеландия	1	86,8	0	1	9787,0	42583
2018		2	84,57	2	6	16316,7	100686
2019	Сингапур	2	85,25	2	3	15905,8	102431
2020		2	86,2	1	4	13145,0	99681
2018		6	82,54	2	48	13269,5	62770
2019	США	8	82,75	0	53	13876,4	65052
2020		6	84,0	3	55	13351,6	63078
2018		7	82,22	0	14	7775,5	48164
2019	Великобритания	9	82,65	1	19	7615,1	49576
2020		8	83,5	1	18	6816,8	45329
2018		20	79,0	0	113	10480,7	55077
2019	Германия	24	78,9	0	114	10308,2	56523
2020		22	79,7	1	125	9709,3	54551
2018		31	76,13	2	25	9909,8	48198
2019	Франция	32	77,29	3	30	9871,8	49769
2020		32	76,8	0	37	9276,9	46213
2018		27	77,30	0	120	3216,6	32532
2019	Польша	33	76,95	1	121	3109,8	34689
2020		40	76,4	1	128	2719,0	34226
2018		60	69,14	2	80	2768,0	29346
2019	Турция	43	74,33	7	78	2263,2	29719
2020		33	76,8	2	77	2338,1	30449
2018	Китайская	78	65,29	2	93	4262,4	15410
2019	Народная	46	73,64	7	28	4307,8	16564
2020	Республика	31	77,9	8	27	4454,1	17115
2018		35	75,5	3	28	2492,5	27386
2019	Российская Федерация	31	77,37	4	32	2632,8	28495
2020		28	78,2	3	40	2438,6	28171
2018		100	60,76	8	156	667,0	6670
2019	Индия	77	67,23	6	137	680,8	6966
2020		63	71,0	4	136	593,5	6532
2018	••	76	65,75	3	52	549,8	12725
2019	Украина	71	68,25	3	56	520,9	13447
2020		64	70,2	6	61	267,2	13196
2018	**	124	56,48	1	97	2029,4	15571
2019	Иран	128	56,98	2	173	2916,8	15467
2020		127	58,5	0	178	4309,4	15764
2018	Центральноафриканская	184	34,86	0	188	123,3	476
2019	Республика	183	36,90	1	180	68,6	468
2020	= <i>j</i>	184	35,6	1	181	90,9	481

Как известно, любой рейтинг базируется (состоит) из ряда индикаторов, которые закладываются в его основу и служат «фундаментом» для его формирования. Рейтинг благоприятных условий ведения бизнеса основан на расчете ряда показателей: от индикатора «регистрация предприятия» до индикатора «ликвидация предприятия».

Приведенные выше показатели предназначены для глубокого и системного анализа экономических результатов деятельности предприятий, оценки того, насколько успешным было реформирование ряда бизнес-процессов и был ли положительным эффект от проведенных реформ.

В докладе, который был представлен группой Всемирного банка «Ведение бизнеса — 2020», были значительно расширены области анализа для некоторых групп показателей и введены изменения в методологию расчета рейтинга 190 стран. Россия за 2018—2020 годы значительно улучшила свои позиции и за 2020 год повысила свой рейтинг со 31-го до 28-го места (рис. 1).

Следовательно, повышение позиции России в рейтинге Doing Business-2020 является положительным изменением в международной оценке ее бизнес-климата, но это вряд ли можно считать последним шагом по созданию благоприятного бизнес-климата, способствующего развитию малого и среднего предпринимательства в стране.

Согласно данным из Единого реестра субъектов малого и среднего предпринимательства по состоянию на 10.11.2022 г. в стране было зарегистрировано 213036 субъектов хозяйственной деятельности, из них: 184360 юридических лиц и 28676 индивидуальных предпринимателей (табл. 2).

Количество малых предприятий не определяет эффективность функционирования данного сектора в стране, более важным показателем является количество занятых на этих предприятиях и объем произведенной ими продукции, ведь количество предприятий может быть минимальным, а количество занятых и объем произведенной продукции достаточно большим, и наоборот.

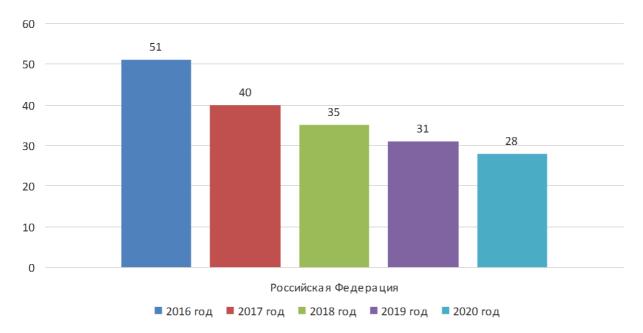


Рисунок 1 Место Российской Федерации по рейтингу Doing Business за 2018–2020 гг. (составлен автором по материалам [7])

 $Tаблица\ 2$ Сведения о некоторых показателях, характеризующих развитие малого предпринимательства Российской Федерации (составлено автором по материалам [5,7])

Показатели	на 10.11.2018	на 10.11.2019	на 10.11.2020	на 10.11.2021	на 10.11.2022
Количество малых предприятий,					
ед.:	252521	225396	217344	213312	213036
– юрлица;	224741	198821	190604	186120	184360
$- \hat{\Pi}$	27780	26575	26740	27192	28676
% к общему количеству предприятий	4,21	3,82	3,83	3,7	3,61
Сумма среднесписочной численности работников, занятых у субъектов малого и среднего предпринимательства	6564026	6200607	6144842	5832423	5959245
% к предыдущему году	93,3	94,46	99,1	94,92	102,17
Доля малого и среднего предпринимательства в валовом внутреннем продукте, %	20,4	20,7	20,3	25	27,5

Анализируя данные вышеприведенной таблицы 2, невозможно не обратить внимание на показатель среднесписочной численности работников, занятых у субъектов малого и среднего предпринимательства. Так, в 2022 г. их численность сократилась по сравнению с 2018 г. на 604781 тыс. человек или на 9,2 %, что свидетельствует о финансовых трудностях предприятий, которым в целях экономии пришлось провести сокращение штата. В целом же данные о развитии малого бизнеса в России выглядят весьма неоднозначно, из чего следует необходимость дальнейших исследований в заданном направлении.

Анализ и адекватная оценка в динамике структуры и характера распределения малых предприятий по видам экономической деятельности способствует пониманию специфики формирования и развития сектора малого предпринимательства в стране.

Государственная политика в сфере развития малого и среднего предпринимательства, находящаяся в рамках Федерального закона № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», предусматривает регулярный стратегический мониторинг за деятельностью субъектов малого и средне-

го предпринимательства, который осуществляется раз в пять лет [1].

Анализ структуры малых предприятий по видам деятельности за 2015 и 2020 гг. представлен на рисунке 2. Данные рисунка 2 позволяют сделать ряд выводов:

- за пять лет наблюдается сокращение общего количества субъектов малого бизнеса;
- наиболее существенное снижение субъектов малого предпринимательства пришлось на сельское хозяйство (почти 50 %);
- в сфере торговли количество предприятий сократилось на 44 %.

Рассматривая реальный сектор экономики, видим, что более 50 % общего количества субъектов малого бизнеса занимаются торговлей (опт-розница). Большинству развитых стран присуща одна особенность, заключающаяся в том, что в структуре малого и среднего бизнеса по видам деятельности «львиная» доля принадлежит именно сфере торговли. Объясняется это достаточно просто. Торговля — это деятельность с низкой капиталоемкостью и быстрым оборотом, что является весьма благоприятными факторами для субъектов малого и среднего предпринимательства, которые, как правило, весьма ограничены в доступе к финансовым ресурсам.

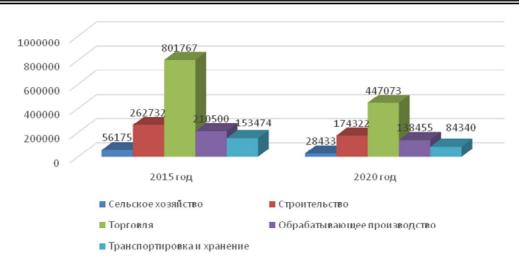


Рисунок 2 Динамика количества малых предприятий по видам экономической деятельности (составлен автором по материалам [5])

Последние годы оказали весьма неблагоприятное влияние на экономики многих стран, к сожалению, Россия не стала исключением. Пандемия COVID-19, необоснованные санкции Запада привели к некоему обострению кризисных явлений в экономике страны, как следствие, мы увидели сокращение количества субъектов малого предпринимательства к настоящему времени.

Однако при этом наиболее приоритетные и крупные сферы бизнеса по видам деятельности показали рост объема реализованной продукции за 2015–2020 гг. (рис. 3). Анализируя структуру реализованной продукции сектора малого предпринимательства Рос-

сии по видам деятельности, виден рост доли малого предпринимательства в объемах реализованной продукции в ряде секторов, однако, несмотря на это, их удельный вес в общем объеме остается по-прежнему на низком уровне. О чем это свидетельствует? О том, что субъекты хозяйствования предпочитают вкладывать свои деньги (ресурсы) в непроизводственные отрасли, где вероятность получения прибыли значительно выше, чем в производственном секторе, при условии минимальных инвестиций на продолжительный временной период при условии достаточно высокого риска невозврата этих средств.



Рисунок 3 Сравнительная структура реализованной продукции малого предпринимательства России по видам деятельности (составлен автором по материалам [5])

Статистические данные свидетельствуют о том, что в странах ЕС количество трудоспособного населения, занятого в сфере малого и среднего предпринимательства, превышает 50%, в Японии, например, данный показатель стремится к 80%. Продукция малых предприятий формирует более 50% ВВП стран «старой» Европы (Германия, Франция); свыше 30—40% ВВП в странах «новой» Европы (Чехия, Словакия, Венгрия) [2].

Авторами уже была отмечена роль развития сектора малого предпринимательства в формировании эффективной экономики, как наиболее гибкой и динамичной формы жизни бизнес-сообщества. Так вот, одним из ключевых критериев экономического развития государства выступает рост показателя реального ВВП на душу населения.

В экономической литературе представлен ряд показателей, посредством которых можно определить уровень экономического роста страны и региона. Экономическое развитие регионов является важной составляющей экономического развития государства. Экономическое благосостояние региона в результате эффективного использования его ресурсного потенциала выступает индикатором экономического развития территории.

Существует немало проблем, связанных с экономическим ростом в регионах, требующих активного поиска путей и методов их решения среди которых:

- формирование в регионах собственной базы устойчивого роста;
- вовлечение инвесторов и улучшение структуры экономики;
- помощь в процессе развития региональным субъектам малого и среднего предпринимательства;
- защита интересов регионов внутри страны и за её пределами;
- разработка системы действенных налоговых льгот и стимулов;
- создание системы государственных гарантий в непосредственной деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства.

Регион является непосредственной частью государства, соответственно достижение экономического роста в регионе будет способствовать экономическому росту страны, тем самым повышая благосостояние населения отдельной территории и государства в целом. Поэтому очень важно создать приемлемые условия для ведения и активизации предпринимательской деятельности в регионе в первую очередь.

Рассматривая особенности состояния и развития малого предпринимательства в России, как особой формы экономической активности, необходимо отметить, что существует ряд причин, сдерживающих темпы развития малого бизнеса в регионах. К основным из них отнесем:

- региональные программы по содействию и развитию предпринимательства не всегда реализуются в 100 % объеме;
- недостаточно эффективная система мониторинга за целевым использованием средств;
- слабый уровень кооперации субъектов малого, среднего и крупного бизнеса на региональном уровне.

Принимая во внимание приведенную выше информацию, появляется понимание того, что финансовая поддержка, реализуемая посредством различного рода региональных программ, была, есть и будет основным фактором, гарантирующим развитие малого предпринимательства на региональном уровне.

Однако факты — вещь упрямая, и данные о развитии предпринимательской среды показывают уменьшение объемов финансирования мероприятий региональных программ или вообще их отсутствие в отдельных регионах, что, в свою очередь, усугубляет негативное влияние экономического кризиса на малый бизнес и обусловливает цепную реакцию в ухудшении социально-экономической ситуации в регионах. Так, в частности, в проекте бюджета на 2024 г. предусмотрено сокращение субсидии в региональные бюджеты на господдержку МСП и физлиц, которые

применяют специальный налоговый режим. В 2024 году данную субсидию в бюджеты регионов планируют сократить ещё на 14,9 % — до 8,9 млрд рублей (минус 1,5 млрд) [6].

Необходимо отметить, что другой, не менее важной задачей региональных программ развития малого предпринимательства, помимо обеспечения финансовокредитной поддержки развития малого предпринимательства органами местной власти, является вопрос формирования и развития современной инфраструктуры поддержки бизнеса. Именно в условиях посткризисного восстановления экономики страны значительную роль приобретает стимулирование развития предпринимательства, повышение системы его ресурсного, маркетингового, материальнотехнического, кадрового, информационноконсультационного обеспечения, что и является неотъемлемой функциональной составляющей инфраструктурной поддержки малого и среднего предпринимательства.

Согласно Федеральному закону «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» и на основании мер региональных программ по содействию развитию малого предпринимательства в России, уже создано определенное количество учреждений такой инфраструктурной поддержки. Поддержка предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в национальном хозяйстве, одна из задач общегосударственной экономической политики. Разноплановость инфраструктурных элементов поддержки предпринимательства в стране свидетельствует об эффективности влияния на решение социально-экономических проблем в регионах и ускорении темпов развития малого предпринимательства.

Соответственно, для ускорения процесса развития отечественной экономики и с целью увеличения числа объектов инфраструктуры, поддерживающей предпринимателей малого бизнеса, авторами разработан комплекс мероприятий, направленный на их поддержку (рис. 4).

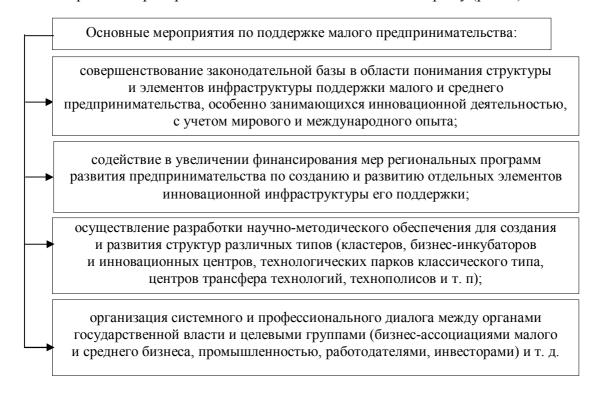


Рисунок 4 Основные мероприятия по поддержке малого предпринимательства

Вывод. Процесс активизации предпринимательской деятельности всегда был и будет вопросом первостепенной значимости в условиях эффективной экономики. Создание благоприятного финансового климата для формирования субъектов малого предпринимательства является действенным способом по решению первоочередных социально-экономических блем. Современные реалии таковы, что в условиях ограниченных финансовых возможностей именно малый бизнес за счет повышения инфраструктурной поддержки в состоянии преодолеть возникающие проблемы. Проблемы в области финансов, материально-технического обеспечения, информационной, кадровой и организационной составляющих ведения бизнеса могут и должны быть решены посредством формирования эффективной системы инфраструктурного обеспечения предпринимательской деятельности.

Создание «рабочих» институтов инфраструктуры, проведение активных экономических реформ, стабильность в отношениях со странами-партнерами будут способствовать дальнейшему росту экономики, что в свою очередь повысит эффективность финансового обеспечения субъектов малого предпринимательства и поможет им преодолеть трудности, связанные с отсутствием достаточных знаний по вопросам ведения бизнеса, управленческого опыта, коммерческой информации, доступа к кредитам и т. п.

Библиографический список

- 1. О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации : Федеральный закон от $24.07.2007\ N\ 209-\Phi 3\ [Электронный ресурс].$ Режим доступа: http://www.kremlin.ru/acts/bank/25971.
- 2. Корнева, Е. В. Факторы, влияющие на предпринимательскую активность региона [Электронный ресурс] / Е. В. Корнева, А. В. Корень. Режим доступа: http://www.science-education.ru/120-16832.
- 3. Европейская хартия для малых предприятий: международный документ [Электронный ресурс]: [принято19.06.2000] // Официальный сайт Верховной Рады Украины. Режим доступа: http://zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=994 860.
- 4. Филобокова, Л. Ю. Методика интегральной оценки конкурентного потенциала малого предпринимательства региона / Л. Ю. Филобокова // Экономический анализ: теория и практика. 2007. Вып. 10. C. 50–53.
- 5. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://ofd.nalog.ru/statistics.html.
- 6. Регионы России [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.gosrf.ru/biznes-ne-v-prioritete-v-proekte-byudzheta-na-2023-god-sokrashheny-rashody-na-razvitie-promyshlennosti-i-podderzhku-predprinimatelej.
- 7. Рейтинг экономик [Электронный ресурс] / Группа Всемирного Банка. Режим доступа: https://www.vsemirnyjbank.org/ru/home.
- 8. Статистика стран мира [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://svspb.net/danmark/vvp-stran-na-dushu-naselenija.php.
 - © Эккерт Е. А.
 - © Путилова К. В.
 - © Коротенко В. Е.

Рекомендовано к печати д.э.н., проф. каф. ЭУ ДонГТИ Коваленко Н. В., к.э.н., доц. каф. ЭУ ЛГУ им. В. Даля Кобзевой Е. В.

Статья поступила в редакцию 02.03.23.

PhD in Economics Ekkert E. A., Putilova K. V., Korotenko V. E. (LSU named after V. Dahl, Lugansk, LPR, evgesha94204@mail.ru)

ANALYTICAL FOUNDATIONS OF THE STATE AND DEVELOPMENT OF SMALL ENTREPRENEURSHIP IN RUSSIA AS A SPECIAL FORM OF ECONOMIC ACTIVITY

The article defines the place of small business in the state and in the world ranking of the World Bank. The main indicators characterizing the level of development of small enterprises in the country are analyzed. The difficulties faced by small business entities in their daily activities are identified, and measures to overcome them are proposed. Some features of the construction of an effective system of infrastructural support of entrepreneurship for small businesses in the regions are investigated.

Key words: business climate, World Bank, investment attractiveness, small business, entrepreneurship, real economy, region, development, economic activity.



ECONOMIC-MATHEMATICAL MODELING, BUSINESS-COMPUTER SCIENCE

УДК 330.46

к.т.н. Лепило Н. Н., Клочко Н. В., Должикова Ю. А. (ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, lepilonn@gmail.com)

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ДОХОДАМИ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

В статье разработана экономико-математическая модель управления доходами медицинского учреждения, функционирующего в системе бюджетного финансирования, ОМС и оказывающего платные медицинские услуги.

Ключевые слова: экономико-математическая модель, здравоохранение, бюджетное финансирование, обязательное медицинское страхование, тарифы платных услуг.

Проблема и ее связь с научными и практическими задачами. К актуальным проблемам здравоохранения во всем мире, включая Российскую Федерацию (РФ), относятся: перегруженность медицинских работников — 55 %, получение доступа к лечению (длительные сроки ожидания плановой медицинской помощи) — 40 %; кадровый дефицит персонала — 36 %; высокая стоимость лечения — 32 % [1].

В настоящее время в странах мира наблюдаются две глобальные тенденции реформ системы здравоохранения: повышение результативности медицинской помощи и контроль стоимости оказываемых услуг с целью обеспечения их доступности. В развитых странах мира методы диагностики и лечения стали оцениваться не только на основе доказательной медицины, но и по экономическим результатам с учетом затрат ресурсов на их внедрение.

В рейтинге стран мира по уровню медицины, составленному экспертами на основе самой большой в мире базы данных о городах и странах Numbeo и обновленному в середине 2021 года, РФ занимает 58 место [2]. Основное слабое место в системе здравоохранения РФ, обуславливающее появление остальных проблем, — длительное недостаточное финансирование из государственных источников [3]. Это приводит к необходимости взаимодействия государства с некоммерческими и частными негосударственными организациями, осуществляю-

щими деятельность в сфере охраны здоровья, но при этом принимаются меры для обеспечения лидирующей роли государства в системе здравоохранения.

Одним из приоритетных направлений в развитии сферы здравоохранения, способствующих повышению качества услуг и их доступности без увеличения расходов на здравоохранение, является использование цифровых технологий. На их основе в РФ внедряется несколько информационно-аналитических проектов, заметных по мировым масштабам и нацеленных на обеспечение доступа граждан к услугам в сфере здравоохранения в электронной форме и развитие высокотехнологичной медицинской помощи с использованием передовых цифровых технологий [4–5].

В связи с ориентацией на оптимальное использование ресурсов и внедрение цифровых технологий актуальной является задача использования экономико-математических моделей с целью повышения эффективности управленческих процессов в медицинских организациях.

Анализ последних исследований и публикаций. В современных условиях для РФ характерна смешанная модель финансирования системы государственного здравоохранения, которая управляется государственными органами, но финансируется за счет бюджетных ассигнований и системы обязательного медицинского страхования (ОМС) [6–7].

Среди математических моделей в сфере здравоохранения значительное место занимают модели, связанные с интегральной оценкой здоровья населения. В статье [8] представлена методология построения нечеткой модели интегрального показателя общественного здоровья, в которой основным требованием к показателям, используемым в модели, являлось их обязательное наличие в данных Федеральной службы государственной статистики, статистики системы ОМС и ведомственной статистики. Приведено описание алгоритма расчета и, используя данные официальной статистики, проанализированы для субъектов РФ интегральный и обобщенные показатели общественного здоровья.

В работах [9–10] рассмотрены оптимизационные модели распределения коечного фонда по медицинским отделениям сестринского ухода на базе многопрофильных лечебных учреждений в Нижнем Новгороде, основанные на анализе величины и структуры затрат этих учреждений с оптимизацией по условию максимума количества пролеченных больных [9] или минимума числа умерших больных [10].

- В работе [11] для лечебнопрофилактического учреждения, функционирующего в системе бюджетного финансирования, ОМС и оказывающего платные медицинские услуги, построены экономико-математические модели:
- управления развитием медицинского учреждения;
- управления объёмами платных медицинских услуг и их тарифами на основе номенклатурного анализа услуг и анализа их безубыточности;
- материального стимулирования персонала на основе прогрессивной системы стимулирования труда врачей.

Постановка задачи. Целью статьи является разработка экономико-математической модели управления доходами медицинской организации, позволяющей оценивать доходы и стоимости услуг, оказываемых ее отделениями, и рекомендо-

вать оптимальные значения стоимостей платных медицинских услуг с учетом их окупаемости и доступности.

Изложение материала и его результаты. В связи с интеграцией ЛНР в РФ система здравоохранения ЛНР полностью перешла на российские стандарты и протоколы лечения. ЛНР входит в систему ОМС, действующую в РФ с 2011 года, поэтому при разработке модели целесообразно ориентироваться на нормативы РФ.

Размер финансирования медицинских организаций РФ основан на методе подушевого финансирования граждан, свободно прикрепившихся к медицинской организации. При этом финансирование не связано с количеством посещений гражданами учреждения, а зависит только от их численности.

Гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, которая оказывается гражданам РФ в случае необходимости, определяется Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 № 2497 [12]. Она основана на данных медицинской статистики, учитывающих особенности состава населения по полу и возрасту, уровень и структуру заболеваемости жителей РФ.

Этой программой на 2023 год предусмотрены следующие средние подушевые нормативы финансирования (без учета расходов федерального бюджета):

- за счет бюджетных ассигнований соответствующих бюджетов (в расчете на одного жителя) 4088,4 рубля;
- за счет средств ОМС на финансирование базовой программы ОМС (в расчете на одно застрахованное лицо) 16766,2 рубля, включая 449,1 рубля на оказание медицинской помощи по профилю «медицинская реабилитация».

Средние нормативы объема оказания основных видов медицинской помощи в расчете на одного жителя на 2023 год и финансовых затрат на единицу объема приведены в таблице 1.

Виды и условия оказания медицинской помощи	Средние нормативы объема на одного жителя	Средние нормативы финансовых затрат на единицу объема, руб.
За счет бюджетных ассигно	ваний	
Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных		
условиях:		
с профилактической и иными целями	0,73	520,2
обращений в связи с заболеваниями	0,144	1508,5
В условиях дневных стационаров	0,004	15407,1
Специализированная медицинская помощь в условиях		
круглосуточного стационара (включая	0,0146	89168,6
высокотехнологичную)		
Паллиативная медицинская помощь:		
без учета посещений на дому	0,022	467,6
посещения на дому	0,008	2338,3
в условиях стационара	0,092	2764,7
В рамках базовой программи	ы ОМС	
Скорая медицинская помощь, включая скорую	0,29	2200 0
специализированную	0,29	3288,9
Первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных		
условиях (за исключением медицинской реабилитации):		
проведение профилактических медицинских осмотров	0,26559	2051,5
в связи с заболеваниями	1,7877	1727,1
диспансерное наблюдение	0,261736	1268,6
Первичная и специализированная медицинская помощь		
нефедеральными медицинскими организациями в	0,067863	25048,5
условиях дневных стационаров (за исключением	0,007803	23046,3
медицинской реабилитации)		
по профилю «онкология»	0,010507	77273,1
Специализированная, включая высокотехнологичную,		
медицинская помощь нефедеральными медицинскими	0,164585	39951,5
организациями в условиях круглосуточного стационара	0,104363	39931,3
(за исключением медицинской реабилитации)		
по профилю «онкология»	0,008602	102247,4
Медицинская реабилитация:		
в амбулаторных условиях	0,002954	19906
в условиях дневных стационаров	0,002601	23913,5
в условиях круглосуточного стационара	0,005426	43499,8

Рассмотрим экономико-математическую модель управления доходами лечебно-профилактического учреждения, функционирующего в системе бюджетного финансирования, ОМС и оказывающего платные медицинские услуги.

Плановый годовой объем финансирования медицинской организации из бюджета определяется по формуле:

$$\Phi^{\delta} = \Psi \cdot \sum_{i=1}^{k^{\delta}} H_i^{\delta} \Phi_i^{\delta} , \qquad (1)$$

где Y— количество жителей, прикрепившихся к медицинской организации, человек;

 H_i^{δ} — средние нормативы объема оказания i-й медицинской помощи на одного жителя из бюджета, доли единицы;

 Φ_i^{δ} — средние нормативы финансовых затрат на единицу объема оказания *i*-й медицинской помощи из бюджета, руб.;

 k^{δ} — количество видов медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией из средств бюджета.

Плановый годовой объем финансирования медицинской организации из фонда ОМС определяется по формуле:

$$\boldsymbol{\Phi}^{oMC} = \boldsymbol{H} \cdot \sum_{i=1}^{k^{OMC}} \boldsymbol{H}_{i}^{oMC} \boldsymbol{\Phi}_{i}^{oMC} , \qquad (2)$$

где H_i^{omc} — средние нормативы объема оказания i-й медицинской помощи на одного жителя из фонда ОМС, доли единицы;

 Φ_i^{omc} — средние нормативы финансовых затрат на единицу объема оказания i-й медицинской помощи из фонда ОМС, руб.;

 $k^{\mathit{oмc}}$ — количество видов медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией из фонда OMC.

Оплата медицинской помощи из фонда ОМС устанавливается на основе клиникостатистических групп заболеваний (КСГ), сходных по стоимости, структуре затрат и используемых ресурсов, в соответствии с методическими рекомендациями [13], действующими с 02.02.2022 г.

При этом стоимость одного случая лечения в условиях стационара и дневного стационара определяется по формуле [13]:

$$C_{KC\Gamma} = BC \cdot K_{\partial} \times \times (K3_{KC\Gamma} \cdot KC_{KC\Gamma} \cdot KV + KC\Pi),$$
(3)

где FC — базовая ставка, размер которой для субъекта РФ устанавливается на год тарифным соглашением, принятым на его территории, руб.;

 K_{∂} — коэффициент дифференциации для субъекта РФ, который устанавливается на федеральном уровне;

 $K3_{KC\Gamma}$ — коэффициент затратоемкости конкретной КСГ к базовой ставке, устанавливаемый рекомендациями [13];

 $KC_{KC\Gamma}$ — коэффициент специфики КСГ, который устанавливается на территориальном уровне и нацелен на стимулирование внедрения современных методов лечения;

KY— коэффициент уровня медицинской организации, принимающий значения 0,9 для 1-го, 1,05 для 2-го и 1,25 для 3-го уровня соответственно;

КСЛ — коэффициент сложности лечения пациента, который устанавливается на федеральном уровне для отдельных случаев лечения.

Значения коэффициентов и другие особенности оплаты по КСГ подробно рассматриваются в [13].

Суммарная оплата медицинской помощи, предоставленной гражданам в системе ОМС в j-ом отделении, может быть определена по формуле:

$$C_j^{omc} = \sum_{j=1}^m \sum_{i=1}^{n_j^{omc}} C_{KC\Gamma ij} \cdot V_{ij}^{omc} , \qquad (4)$$

где $C_{KC\Gamma ij}$ — стоимость одного i-го случая лечения с учетом КСГ в j-м отделении;

 $V_{ij}^{o\!M\!c}$ — объем i-го вида лечения, оказываемого в системе ОМС в j-м отделении;

 n_j^{omc} — количество медицинских услуг j-го отделения, оказываемых гражданам в системе ОМС;

т — количество отделений медицинской организации, предоставляющей населению медицинскую помощь в системе финансирования из бюджета и фонда ОМС.

Суммарная оплата медицинской помощи, предоставленной гражданам в системе бюджетного финансирования в j-ом отделении, может быть оценена по формуле:

$$C_{j}^{\delta} = \sum_{j=1}^{m} \sum_{i=1}^{n_{j}^{\delta}} \Phi_{ij}^{\delta} \cdot V_{ij}^{\delta}, \qquad (5)$$

где Φ_{ij}^{δ} — оплата одного i-го случая лечения в системе бюджетного финансирования в j-м отделении;

 V_{ij}^{δ} — объем *i*-го вида лечения, оказываемого в системе бюджетного финансирования в *j*-м отделении;

 n_j^{δ} — количество медицинских услуг j-го отделения, оказываемых гражданам в системе бюджетного финансирования.

Суммарная себестоимость медицинской помощи в системе бюджетного финансирования и ОМС, предоставленной населению в j-ом отделении:

$$CC_{j} = \alpha_{j}C_{j}^{nocm} + \sum_{i=1}^{n_{j}^{omc} + n_{j}^{\delta}} C_{ij}^{nep} \left(V_{ij}^{omc} + V_{ij}^{\delta}\right), (6)$$

где α_j — доля объёма медицинской помощи, предоставляемой гражданам в системе бюджетного финансирования и ОМС в j-ом отделении;

 C_j^{nocm} — условно-постоянные расходы j-го отделения;

 C_{ij}^{nep} — удельные условно-переменные издержки і-й медицинской услуги, оказываемой в j-м отделении.

Поскольку установленные тарифы на предоставляемые медицинские услуги не покрывают издержки на их оказание, учреждения расширяют долю платных медицинских услуг в структуре оказываемой населению помощи. Прибыль, полученная *j*-м отделением от предоставления платных медицинских услуг, зависит от тарифов на эти услуги, их объема и себестоимости:

$$\Pi_{j}^{nn} = \sum_{i=1}^{n_{j}^{nn}} V_{ij}^{nn} \cdot \left(II_{ij}^{nn} - C_{ij}^{nn} \right), \tag{7}$$

где V_{ij}^{nn} — объем i-й платной услуги в j-м отделении;

 H_{ij}^{nn} — тариф на i-ю платную услугу в j-м отделении, руб.;

 C_{ij}^{nn} — себестоимость i-й платной услуги в j-м отделении, руб.;

 n_j^{nn} — количество платных медицинских услуг в j-м отделении.

В качестве целевой функции примем суммарный финансовый результат работы медицинского учреждения:

$$\Phi P^{\text{cym}} = \sum_{j=1}^{m} \left(C_j^{\delta} + C_j^{\text{omc}} - CC_j + \Pi_j^{nn} \right) \rightarrow \text{max.}(8)$$

Для распределения средств, выделяемых медицинской организации из фондов бюджетного финансирования и ОМС, между ее отделениями вводится соотношение

$$\Phi^{\delta} + \Phi^{oMC} = \sum_{j=1}^{m} d_j \left(C_j^{\delta} + C_j^{oMC} \right), \quad (9)$$

где d_j — доля финансирования из бюджета и фонда ОМС, направляемого в j-е отделение. При этом $\sum_{j=1}^m d_j = 1$.

При моделировании условий предоставления медицинской помощи населению в системе ОМС необходимо учесть пропускную способность отделений, задаваемую неравенством:

$$\sum_{i=1}^{n_j^{oMC}} V_{ij}^{oMC} \le N_j \cdot K_j, \tag{10}$$

где N_j — нормативный объем медицинской помощи, предоставляемой в системе ОМС, приходящийся на врачебную должность j-го отделения, единицы;

 K_{j} — число врачей и среднего медицинского персонала j-го отделения.

Кроме того, объемы V_{ij}^{δ} , V_{ij}^{omc} , V_{ij}^{nn} должны быть представлены в виде целых неотрицательных чисел.

В результате моделирования определяются доли финансирования из бюджета и фонда ОМС, направляемые в отделения медицинской организации, и возможные тарифы платных услуг, способствующие повышению доступности медицинской помощи.

Выводы и направление дальнейших исследований. Установлено, что проблема

управления доходами медицинского учреждения является актуальной вследствие перехода ЛНР на российские стандарты. Проанализированы источники финансирования здравоохранения в РФ, и с ориентацией на нормативы РФ предложена модель управления доходами лечебно-профилактического

учреждения, работающего в системе бюджетного финансирования, ОМС и оказывающего платные медицинские услуги. В дальнейшем планируется апробировать модель на примере медицинского учреждения, обслуживающего населенный пункт численностью 100 тысяч жителей.

Библиографический список

- 1. Аксенова, Е. И. Показатели доступности и качества медицинской помощи, обеспечивающие удовлетворенность населения медицинской помощью в различных странах мира. Экспертный обзор [Текст] / Е. И. Аксенова, О. В. Бессчетнова. М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2021. 40 с.
- 2. Рейтинг стран по уровню медицины [Электронный ресурс] // Информационный портал NoNews. Режим доступа: https://nonews.co/directory/lists/countries/health-care-index.
- 3. О расходах бюджетов бюджетной системы РФ (федеральный бюджет, бюджет ФОМС и консолидированные бюджеты субъектов РФ) по разделу «Здравоохранение» на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.vshouz.ru/news/vshouz/wcs-10018/.
- 4. В России создан консорциум «Цифровое здравоохранение» [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://digital.gov.ru/ru/events/37934/?utm_referrer=https%3a%2f%2fyandex.ru%2f.
- 5. Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения: Федер. закон от 29.07.2017 г. № 242-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://egisz.rosminzdrav.ru/.
- 6. Соболева, Е. А. Бюджетно-страховая модель финансирования здравоохранения в России [Текст] / Е. А. Соболева // Финансы: теория и практика. 2021. Т. 25, № 3. С. 127–149.
- 7. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации : Федеральный закон от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docview&page=1&print=1&nd=102143352&rdk=46&&empire=.
- 8. Макарова, И. Л. Определение интегрального показателя общественного здоровья: сборник трудов конференции [Текст] / И. Л. Макарова // Новое слово в науке: перспективы развития: материалы X Междунар. науч.-практ. конф. (Чебоксары, 31 дек. 2016 г.). В 2 т. Т. 2 / редкол. : О. Н. Широков [и др.] Чебоксары : ЦНС «Интерактив плюс», 2016. С. 128–139.
- 9. Эделева, А. Н. Построение математической модели и изучение ресурсного обеспечения и структуры затрат медицинских учреждений [Текст] / А. Н. Эделева, М. А. Федоткин // Главный врач: хозяйство и право. 2014. N 4. C. 15–21.
- 10. Эделева, А. Н. Эффективное распределение ресурсов медицинских учреждений [Текст] / А. Н. Эделева, М. А. Федоткин // Главный врач: хозяйство и право. 2015. № 1. С. 30–39.
- 11. Костырин, Е. В. Методология математического моделирования процессов управления развитием медицинских организаций [Текст]: автореф. дис. ... д-ра экон. наук: 08.00.13 / Костырин Евгений Вячеславович; МГТУ им. Н. Э. Баумана. М., 2020. 48 с.
- 12. О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов : постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 № 2497 [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202212310044.
- 13. Методические рекомендации по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования [Электронный ресурс] / Мин-во здравоохранения РФ, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования. Режим доступа: http://www.mofoms.ru/upload/iblock/1d4/qb0i0c2bugp4sf8w9loht6wkx5xe76w8/Memod.%20pek.%20c noc.%20onл.%20OMC.pdf.
 - © Лепило Н. Н.
 - © Клочко Н. В.
 - © Должикова Ю. А.

Рекомендована к печати д.э.н., проф. каф. СКС ДонГТИ Бизяновым Е. Е., к.э.н., доц. каф. ЭУЛГУ им. В. Даля Жилиной М. В.

Статья поступила в редакцию 28.02.2023.

PhD in Engineering Lepilo N. N., Klochko N. V., Dolzhikova Yu. A. (LSU named after V. Dahl, LPR, lepilonn@gmail.com)

REVENUE MANAGEMENT MODEL OF A MEDICAL INSTITUTION

The article develops an economic and mathematical model of income management of a medical institution operating in the system of budget financing, compulsory health insurance and providing feebased medical services.

Key words: economic and mathematical model, healthcare, budget financing, compulsory health insurance, tariffs of fee-based services.

УДК 615.12:336

к.т.н. Шиков Н. Н., к.т.н. Бойко Н. З., Шиков Р. Н. (ДонГТИ, г. Алчевск, ЛНР, shikovnik2010@mail.ru)

ВЕРОЯТНОСТНЫЙ ПРИЗНАК ФИНАНСОВОЙ ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Предлагаемая математическая модель направлена на оценку оперативного показателя финансовой устойчивости предприятий сервисного обслуживания с учетом экзогенных стохастических процессов и признаков для выявления дестабилизирующих факторов, что будет способствовать целенаправленной политике управления кластерными составляющими сервисных услуг (штат сотрудников, компетентность, запасы ремонтных узлов и элементов бытовой техники, качество обслуживания, тарифы на услуги и пр.)

Ключевые слова: вероятность финансовой устойчивости, производственная функция предприятий сервисных услуг, интерполяционный полином, корреляционная функция, кластерные составляющие.

Постановка проблемы. В связи с изменением геополитической ситуации и сложностями с поставками новой бытовой техники отечественные потребители пытаются за счет ремонта уже используемой поддержать ее работоспособность, благодаря чему продлить срок службы. Так, в январе 2023 года количество запросов на ремонт крупных бытовых приборов выросло в сравнении с январем прошлого года на 76 %, мелких — на 43 % [1]. Несмотря на возросший спрос на ремонтные услуги, региональные сервисные предприятия испытывают значительные колебания в доходах (коэффициент вариации достигает 30 %), что затрудняет проведение стабильной политики финансового планирования. Такая ситуация является следствием достаточно жесткой конкуренции на региональном рынке сервисных услуг, а также отсутствия оперативных систем управления центрами затрат предприятий по ремонту бытовой техники. Это приводит к значительному росту цен на услуги, колебаниям выручки и потере квалифицированных кадров.

Цель исследований состоит в том, чтобы на базе концептуального обоснования, которое необходимо для разработки признаков и алгоритмов оперативного диагностирования предприятий сферы сервисных услуг, вести непрерывную оценку финансовой устойчивости и факторов ее дестабилизации.

Показателем оценки финансового состояния сервисных предприятий по ремонту бытовой техники (СПРБТ) обычно выступает статическая финансовая устойчивость (ряд коэффициентов), под которой понимается соотношения баланса источников финансирования и структуры активов. Направленность и многозначность категории «финансовая устойчивость бизнес-процессов» находит отражение в многочисленных методиках оценки инновационных и инвестиционных проектов, котировке акций на финансовом рынке, в кредитных организациях — при установлении возможности возврата заемных средств и покрытия возникающих рисков. Сформировавшийся перечень многоцелевой финансовой устойчивости и неопределенность границ ее применения в условиях высоко динамичной вариации спроса на рынке сервисных услуг определяет необходимость в совершенствовании в первую очередь оперативных оценок финансового состояния региональных СПРБТ.

Анализ последних исследований и публикаций. В анализе последних публикаций в сфере финансовой устойчивости организаций следует выделить методики, основанные на расчете рейтингов. Согласно методу аддитивной свертки [2, 3] они используют итоговые показателей финансовой отчетности.

В работе [2] в зависимости от количества набранных баллов, которые присваиваются по восьми показателям финансового состояния организации (коэффициент абсолютной ликвидности, коэффициент критической оценки, коэффициент текущей ликвидности, доля оборотных средств в коэффициент обеспеченности активах, собственными средствами, коэффициент капитализации, коэффициент финансовой независимости, коэффициент финансовой устойчивости), получают агрегированный показатель, который советуют применять при принятии управленческих решений по коррекции ассортимента товаров и услуг в торговой и сервисной сети.

Отличия в алгоритмах расчета присутствуют не только между выделенными направлениями применения, но и внутри них по количеству вычисляемых показателей, интерпретации результатов. Следует также отметить, что анализ представленных данных свидетельствует о том, что классические методы анализа финансовой устойчивости являются больше стратегическими и устанавливают лишь ретроспективные результаты деятельности, что ограничено для использования в оперативном бизнеспланировании и в практике адаптации к сложившейся ситуации. В связи с этим актуальной является задача совершенствования математических моделей предприятий сферы услуг и методов проведения вычислительных экспериментов с учетом региональных особенностей производственных функций.

Постановка основной задачи. На уровне регионального сервисного обслуживания бытовой техники для успешного управления качеством обслуживания, ло-

гистическими процессами, тарифной и кадровой стратегией предприятия необходимо выбрать признаки финансовой устойчивости, которые бы отражали стохастические процессы в сфере услуг и одновременно позитивно и мультиколлинеарно (сила связи между описывающими переменными) влияли бы на финансовую устойчивость. К немаловажным требованиям, предъявляемым к признакам финансовой устойчивости предприятия относится то, что они должны быть информативными и благоприятствовать процессам распознавания дестабилизирующих факторов.

Так, на наш взгляд, для СПРБТ в качестве признака оперативной финансовой устойчивости может быть рассмотрена вероятность доминирования маржинальной прибыли над постоянными затратами. Вопервых, коэффициент корреляции между статическими коэффициентами финансовой устойчивости и маржинальной прибылью не превышает 0,05 (признак мультиколлинеарности приближается к 0), а вовторых, постоянные затраты сервисных предприятий являются практически неизменными за определенный период, поэтому вероятность изменения маржинальной прибыли может быть принята в качестве динамического признака, отражающего текущее финансовое состояние.

Маржинальная прибыль, как наиболее чувствительный индикатор, отражает локальный региональный характер сервисного обслуживания и может стремительно снизиться не только из-за коньюнктуры рынка, но и за счет увеличения закупочных цен на пополнение ремонтной базы, общепроизводственных затрат и других факторов. Существующие методы экономического анализа предприятия являются затратными и имеют существенное запаздывание при принятии управленческих решений, а результаты в лучшем случае пригодны для стратегического прогнозирования.

Противоречия в системе распознавания финансовой устойчивости предприятия определяются, с одной стороны, желанием

отразить всю деятельность предприятия по всем направлениям (кадровая, тарифная, финансовая, логистическая. производственная), а с другой — без значительных затрат получить релевантную информацию, обеспечивающую непрерывный контроль дестабилизирующих факторов и их распознавание. Трудности в разрешении этого противоречия заложены в сложности причинно-следственных формирования связей между нелинейными показателями производственной функции и различными критериями достижения локальных целей. К этому следует добавить, что изменение одних абсолютных показателей хозяйственной деятельности часто не поддаётся четкой трансформационной оценке в результаты других.

Для решения таких задач прибегают к получению управленческих решений с использованием имитационных моделей с уровнем формализации, обеспечивающей адекватность модели реальному объекту [4]. Имитационное (компьютерное) моделирование обычно применяется в таких случаях:

- для управления сложным быстро протекающим бизнес-процессом, когда имитационная модель экономического объекта используется в качестве инструментального средства в контуре обратной связи системы управления, создаваемой на основе информационных (компьютерных) технологий;
- при проведении экспериментов на стохастических моделях сложных экономических объектов для получения и отслеживания их динамики в быстро меняющихся ситуациях, связанных с рисками, натурное испытание которых нежелательно или невозможно.

Связующим элементом динамической модели предприятий сферы услуг является производственная функция, отражающая особенности производственных процедур. К веским аргументам, определяющим вид и структуру этой функции, следует отнести:

- численность специалистов в сервисном центре (L);
 - капитал СПРБТ (K);
- среднюю величину заказа на пополнение ремонтной базы сервисного предприятия (V).

Выходным показателем производственной функции (ремонтный сервис) в зависимости от перечисленных аргументов является интенсивность проводимых в сервисном центре ремонтов бытовой техники V(L, K, V). Оформим эту зависимость в виде степенной функции:

$$Y = (\chi \cdot L^{\varepsilon} \cdot K^{\vartheta} \cdot V^{\varphi}) / T, \qquad (1)$$

где T — интервал анализа;

 χ — коэффициент согласования единиц измерения;

 ε , θ , φ — эластичности аргументов.

Производственную функцию можно получить на основе статистической сводки аргументов за несколько недель или по многочисленным СПРБТ, приведенным в таблице 1.

Снижение размерности признакового пространства показателей производится путем нормирования данных по выражению:

$$\mu_{in} = (\mu_i - \mu_{\min})/(\mu_{\max} - \mu_{\min}),$$
 (2)

где μ_i — і-й показатель СПРБТ;

 μ_{\max} — максимальное значение фактора;

 μ_{\min} — минимальное значение фактора.

Tаблица I Пример сводной статистической таблицы показателей предприятия сервисного обслуживания

Недели/Показатель j -го предприятия	Ү, руб./нед.	L, чел.	К, руб.	V, руб.
1	y_{mj}	l _{mj}	k _{mj}	V _{mj}
•••		•••	•••	•••
m	y_{mj}	l_{mj}	k_{mj}	\mathbf{v}_{mj}

Данные таблицы 1 логарифмируются с целью перехода к линейной зависимости производственной функции. С помощью приложения Excel «Анализ данных» была получена многофакторная регрессионная зависимость вида [2]:

$$LnY = -0.1 + 0.12 \ln L + 0.48 \ln K + 0.39 \ln V.$$

Проведя потенцирование последнего выражения, находим производственную функцию (сервисного предприятия):

$$Y = 4, 5 \cdot L^{0,12} \cdot K^{0,48} \cdot V^{0,39}. \tag{3}$$

Коэффициент множественной корреляции равен 0,99, это указывает на сильную связь всех факторов с результатом. С учетом основных структурных связей между агрегированными фазами бизнес-процесса модель СПРБТ может быть с определенными допущениями представлена следующей системой уравнений:

$$\frac{dK}{dt} = MP(t) \cdot \gamma - K \cdot r,$$

$$\frac{dW}{dt} = (\zeta \cdot Y(L, K, V) - \sum_{i=1}^{n} Q_i) \cdot t,$$

$$\frac{d(MP)}{dt} = (\sum_{i=1}^{n} Y(L, K, V) \cdot Z_i (1 - s) - \sum_{i=1}^{n} Q_i \cdot C_i - C_i \cdot W(t) \cdot \upsilon) \cdot t$$
(4)

где W — запас ремонтной базы в момент t в натуральном выражении;

r — коэффициент износа основного капитала:

t — текущее время;

 γ — коэффициент пополнения капитала;

 ζ — показатель пополнения запасов (для фиксированного интервала пополнения);

MP(t) — текущая маржинальная прибыль СПРБТ;

v — процентная ставка по депозиту;

Z(t) — тарифы на услуги;

 $Q_i(t)$ — интенсивность расхода ремонтного запаса;

 $C_o(t)$ — фактическая себестоимость сервисных услуг;

n — виды сервисных работ;

s — ставка налога.

В динамической модели (4) формализованы процессы, которые отражают следующие события: пополнение запасов, формирование капитала, упущенные выгоды от «замораживания» средств в запасах, нелинейности производственной функции сервисных услуг, налоги и, наконец, маржинальную прибыль. Случайный характер фактической интенсивности расхода ремонтного запаса в этой модели яв-

ляется экзогенным параметром, что позволяет регистрировать процедуры непрерывно при выдаче на складе запасных элементов и узлов.

При исследовании стационарных стохастических систем рекомендуется [4] использовать разложение экзогенных параметров, в частности интенсивность расхода ремонтного запаса ($Q_i(t)$) в ряды по ортогональным функциям. При этом в качестве признаков могут использоваться коэффициенты разложения полиномов Лежандра [4].

Поэтапная методика управления экономической результативностью сервисной организации представлена рисунке 1.

В первом блоке проводится аппроксимация корреляционной функции экзогенного параметра, во втором — расчет и коррекция производственной функции.

Задача анализа вероятности динамической финансовой устойчивости сводится к тому, чтобы по числовым характеристикам и корреляционной функции интенсивности расхода ремонтного запаса рассчитать на модели для каждого узлового элемента вероятность порогового уровня отклонения маржинальной прибыли от минимальной

предписанной [4, 6]. Чтобы оценить влияние частотных и амплитудных свойств, случайные входные характеристики представляются в неканонической форме (детерминированные гармонические функции) со случайными параметрами амплитуд и частот (рис. 1, блок 5; табл. 2, этап 4). При воздействии интерполяционных полиномов на модель сервисного предприятия на выходе узловых точек формируются преобразованные моделью функции Y1(t), Y2(t), ..., Yj(t) (табл. 2, этап 3), являющиеся базовыми при определении маржинальной прибыли.

Далее по характеристической функции (Δ), отражающей уровень отклонения маржинальной прибыли (MP) от предписанных значений (PZ), определяется оперативная вероятность финансовой устойчивости (табл. 2, этап 5). Точность расчетов статистических характеристик оценивается по формуле:

$$1 - \sum_{m_1...m_k} \rho_{m_1}, \rho_{m_2}, ..., \rho_{m_k} \le \varepsilon,$$
 (5)

где ε — заданная допустимая погрешность вычислений;

 ρ — числа Кристоффеля гармонических составляющей интерполяционного полинома.

Преимущество вероятности оперативной финансовой устойчивости состоит в том, что, во-первых, отражает реальные процессы на предприятии, во-вторых, вычисления ее можно осуществлять с заданной точностью, путем изменения числа узлов интерполяции входного параметра (интенсивность расхода ремонтного запаса, спрос и прочее).

Характеристическая функция Δ компоненты вероятности маржинальной прибыли оцениваемого узла имеет вид:

$$\Delta(t_k) = \begin{cases} 1, & \text{если выполнено неравенство (5)}, \\ 0, & \text{если неравенсто (5) нарушено}. \end{cases}$$
 (6)

Нахождение отклонения маржинальной прибыли от предписанной величины в интервале допустимого значения представляет собой признак финансовой устойчивости предприятия:

$$MP(t) - PZ \ge A_{a,v}$$
, (7)

где $A_{a,y}$ — допустимое отклонение маржинальной прибыли от предписанного значения:

PZ — предписанное значение маржинальной прибыли.

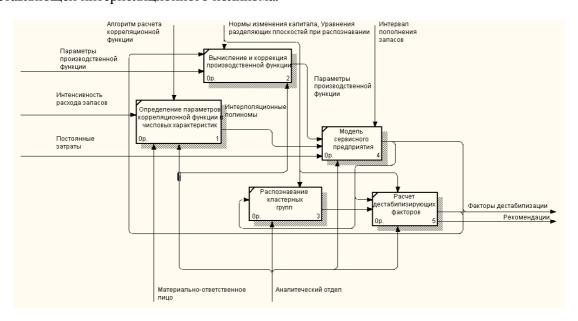


Рисунок 1 Структура статистических исследований финансовой устойчивости предприятий сервисного обслуживания

Таблица 2 Этапы вычисления оперативной вероятности финансовой устойчивости [6]

Этапы	Операция, блок	Алгоритм	Идентификаторы
	Вычисление параметров производственной	$Y = (\chi \cdot L^{\varepsilon} \cdot K^{\vartheta} \cdot V^{\varphi}) / T$	L — численность специалистов в сервисном центре ; ε , ϑ , φ — эластичности
1	функции, блок 2		аргументов; K — капитал СПРБТ; V — средняя величина заказа пополнения ремонтной базы сервисного предприятия
2	Аппроксимация корреляционной функции экзогенных параметров, блок 1	$R(\tau) = \sigma^2 e^{-\alpha \tau} \cos \beta \tau$	α, β — параметры корреляционной функции интенсивности расхода ремонтного запаса
3	Генерирование интерполяционных полиномов на основе статистических характеристик, блок 1	$\Theta_{ij} = \overline{\Theta} + \sigma \times \times \left(\sin \upsilon_{ij} t + \lambda_j \cos \upsilon_{ij} t \right),$ $\upsilon = -\frac{\alpha}{tg 2\pi \left(\frac{z+1}{2} \right)} \pm \sqrt{\frac{\alpha}{tg 2\pi \left(\frac{z+1}{2} \right)} + \alpha^2 + \beta^2}$	$\overline{\Theta}$ — математическое ожидание входного параметра; σ — среднеквадратическое отклонение; t — текущее время; λ_{i} — числа нормального закона распределения; υ_{ij} — частоты входных воздействий на модель, определяющиеся их автокорреляционной функцией
4	Статистические испытания на модели, блок 4	Выходные реализации: функции Y1(t), Y2(t),, Yj(t)	MP(t) — маржинальная прибыль
5	Расчет вероятности финансовой устойчивости и дестабилизирующих факторов, блок5	$P(t_1,t_2) = \sum_{m_i m_j} \prod_{k=1}^n \Delta(t_k)_{m_i m_j} \ p_{m_i,m_j}$ Амплитуда и частота спектральной плотности	m_i, m_j — узлы интерполяционного полинома; $\Delta(t_k)_{m_im_j}$ — пороговые значения экономических показателей (маржинальная прибыль); $p_{m_im_j}$ — весовые коэффициенты; n — количество узлов интерполяции; t_1, t_2 — обозначенный интервал исследования
6	Распознавание кластерных групп (разделяющая плоскость), формирование рекомендаций при принятии управленческих решений	Сравнение фактических параметров с разделяющими плоскостями дискриминантного анализа	φ — значение канонической дискриминантной функции для объекта в классе k ; x_{1k} — значение дискриминантной переменной x для исследуемого объекта в классе k ; e_p — коэффициенты, обеспечивающие выполнение требуемых условий для признаков p

В случае установления факта финансовой дестабилизации (например, вероятность финансовой устойчивости достигает уровня 0,8), используя корреляционную функцию и преобразования Фурье, удается получить спектральную плотность маржинальной прибыли:

$$S = (\sigma^2 \cdot \sqrt{\pi} / \beta) \cdot e^{-\frac{\omega^2}{4 \cdot \beta^2}},$$

где ω — диапазон частот генерируемых интерполяционных полиномов.

Параметры спектральной плотности определяют характерные частоты и амплитуды маржинальной прибыли по видам сервисных услуг: замена механических узлов, энергетических блоков, элементов автоматики, резиновых соединений и пр.

Диагностическая процедура при статистических испытаниях состоит в том, что сравниваются текущие амплитуды и частоты выполняемых видов ремонтов с аналогичными параметрами периодов стабильной оперативной финансовой устойчивости и по вычисленному отклонению делается заключение о снижении частоты и объемов выполненных работ. Таким образом, для оценки оперативной финансовой устойчивости необходимо проводить комплекс вычислительных экспериментов на модели (4), позволяющих предсказать изменение производственной активности сервисного предприятия. Для этого необходимо выполнить ряд процедур:

- обеспечить накопление информации по расходу ремонтного запаса и использованию приборов отладки;
- определить параметры модели сервисного предприятия и вести коррекцию значений ее элементов;
- определить числовые характеристики корреляционной функции и случайных процессов интенсивности оказываемых услуг (математическое ожидание и среднеквадратическое отклонение);
- провести статистические испытания на модели (подача детерминированных гармоник, количество которых определя-

ется предписанной точностью вычисления математического ожидания, на модель сервисного предприятия);

- по совокупности выходных гармоник определить вероятность динамической финансовой устойчивости предприятия сферы услуг, амплитудные и частотные характеристики выходного процесса (выполненных заказов);
- провести анализ дестабилизирующих факторов и установить центр ответственности и причины нестабильности.

Диагностирование кластерных составляющих (штат сотрудников, их квалификация, запасы ремонтных узлов и элементов бытовой техники, качество обслуживания, тарифы на услуги), как дестабилизирующих факторов финансового состояния предприятия, можно провести, используя методику распознавания образа, например, применяя модели дискриминантного анализа. Для этого предварительно нужно получить уравнения разделяющих плоскостей (рис. 1, блок 3; табл. 2, этап 6). На основании признаков строятся такие правила поверхности, которые помогут классифицировать новые векторы на классы. Обычно уравнение этой поверхности при і признаках имеет вид $\varphi(x) = \varphi(x_1, x_2, ..., x_i)$, что позволяет идентифицировать новый объект, характеризующийся вектором Ү. Чтобы понять, к какому классу принадлежит данный объект, нужно проверить, по какую сторону от плоскости лежит данный вектор. Если лежит по одну сторону от плоскости, тогда $Y \in M$ классу и наоборот [5].

Выводы. Распознавание дестабилизирующих факторов на основе вероятности оперативной финансовой устойчивости приобрело достаточно весомые диагностические признаки: вероятность финансовой устойчивости, фактический спектр частот и амплитуд выполняемых видов ремонтов — позволяющие непрерывно вести контроль бизнес-процессов сервисного предприятия.

Представленная имитационная модель и способ задания экзогенных случайных

процессов в виде интерполяционных полиномов позволит:

- с заданной точностью оперативно оценивать влияние экзогенных параметров на результаты формирования маржинальной прибыли, как признака финансовой устойчивости предприятия сферы услуг;
- проводить анализ интервалов дестабилизации оперативной финансовой устойчивости и оценивать изменения интен-
- сивности проводимых ремонтных работ, являющихся основной причиной нестабильной ситуации;
- проводить коррекцию кластерных составляющих сервисного предприятия на основе данных дискриминантного метода распознавания образа;
- обобщать результативность работы сервисного предприятия.

Библиографический список

- 1. МИА «Россия сегодня». Сетевое издание РИА Новости [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://realty.ria.ru/2023.
- 2. Дуплякин, В. М. Алгоритмизация балльной оценки финансовой устойчивости [Текст] / В. М. Дуплякин, Д. В. Дуплякин // Актуальные проблемы и перспективы менеджмента организаций в России: сборник статей II-й Всероссийской научно-практ. конференции. Вып. 2. / под ред. Зибарева А. Г. Самара: Самарский аэрокосмич. ун-т, 2006. С. 22–27.
- 3. Капанадзе, Г. Д. Оценка финансовой устойчивости: методы и проблемы их применения [Текст] / Г. Д. Капанадзе // Российское предпринимательство. 2013. № 4 (226). С. 52–58.
- 4. Шиков, Н. Н. Стохастические модели диагностирования хозяйственной деятельности предприятия [Текст] / Н. Н. Шиков, И. С. Зайцев // Экономические проблемы адаптации и развития высшей школы в условиях рынка. Донецк : Институт экономико-правовых исследований НАН Украины, 2004. С. 81–90.
- 5. Шиков, Н. Н. Способ соотнесения поставщиков материальных ресурсов с их классификационными группами [Текст] / Н. Н. Шиков // Экономический вестник ДонГТУ. $2020. N_2 5. C. 79-84.$
- 6. Шиков, Н. Н. Оперативная финансовая устойчивость аптечных сетей [Текст] / Н. Н. Шиков, В. Ю. Припотень // Торговля и рынок. Донецк : ГО ВПО «ДНУЭТ им. М. Туган-Барановского», 2018. Т. 2, № 3(47). С. 104–114.
 - © <u>Шиков Н. Н.</u>
 - © <u>Бойко Н. З.</u>
 - © Шиков Р. Н.

Рекомендована к печати к.э.н., доц. каф. ИТ ДонГТИ Дьячковой В. В., к.э.н., доц. каф. ЭУ ЛГУ им. В. Даля Белозерцевым О. В.

Статья поступила в редакцию 13.03.2023.

PhD in Engineering Shikov N. N., PhD in Engineering Boiko N. Z., Shikov R. N. (DonSTI, Alchevsk, LPR)

PROBABILISTIC FEATURE OF FINANCIAL DESTABILIZATION OF SERVICE ENTERPRISES

The proposed mathematical model is aimed at assessing the operational indicator of the financial stability of service enterprises, considering exogenous stochastic processes and features to identify destabilizing factors, which will contribute to a targeted policy of managing cluster components of services (staff, competence, stocks of repair units and household appliances, quality of service, tariffs for services, etc.)

Key words: probability of financial stability, production function of service enterprises, interpolation polynomial, correlation function, cluster components.



МЕНЕДЖМЕНТ

УДК 331.44

к.э.н. Ульяницкая О. В. (ЛГУ им. В. Даля, г. Луганск, ЛНР, olga.ulyanickaya@mail.ru)

ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ УРОВНЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА ПОВСЕДНЕВНУЮ И ДЕЛОВУЮ СФЕРУ ЧЕЛОВЕКА

В работе рассмотрено значение стресса и стрессоустойчивости как в повседневной, так и деловой сферах. Проведен анализ наиболее стрессовых профессий. Акцентировано внимание на том, как влияет стрессоустойчивость на выбор профессии. На сегодняшний день вопрос по контролю стресса остается нерешённым. На основе изучения существующих методик оценки стресса и стрессоустойчивости были выявлены преимущества и недостатки каждой из них. Отмечена их доступность, применимость, целесообразность и точность. На примере метода Холмса и Раге показано, какие изменения необходимы для повышения ее объективности. Особенно важно учитывать обстановку и ситуацию, в которой проводится исследование наличия фактора стресса. Чтобы повысить объективность оценки стрессоустойчивости, рекомендуется использовать некоторые элементы стрессового собеседования, комбинируя их с другими методиками, как, например, STAR или DISK.

Ключевые слова: стрессоры, стрессоустойчивость, руководитель, сотрудники, критерии оценки, методика, качества, ресурс, поведение, особенности, реакция.

Проблема и её связь с научными и практическими задачами. В настоящее время происходят коренные изменения во всех сферах жизни. Мир меняется, а вместе с ним меняется и общество. Задачи, которые еще вчера были очевидными и актуальными, уходят в прошлое. Обострение политического и, соответственно, экономического кризиса вызывает необходимость поиска решения все новых и новых проблем. Понятно, что главную роль здесь играет человеческий ресурс. Роль персонала, команды сложно переоценить. Примером тому является множество предприятий и фирм во всем мире, особенно в Японии, где основной акцент сделан именно на кадровый потенциал, его гармоничное сочетание с общими целями и задачами предприятия.

Проблемы, которые решают множество теоретиков и практиков управления, являются проблемы оценки персонала, выявление условий повышения эффективности и качества труда для достижения максимальной результативности деятельности в перспективе. Казалось бы, существует достаточно показателей и критериев оцен-

ки персонала и никаких особых сложностей быть не должно. Наиболее известные всем критерии — оценка компетенций и оценка результативности.

Очевидно, что ни одна из них не учитывает одну из важнейших характеристик сотрудника — стрессоустойчивость. А от руководителей компаний все чаще можно услышать, что слабые и эмоционально неустойчивые люди им не подходят. Кроме того, каждому приходится выбирать свой путь в жизни, профессию и работу. Многие отказываются даже думать о деле, которое действительно привлекает, к которому есть природные способности, именно из-за страха не справиться с психологическими моментами. Например, профессия врача или военного требует высокой стрессоустойчивости. Но для того, чтобы оценить свои возможности в этом направлении, молодые люди опираются только на свои ощущения и советы родителей. Поэтому наличие методик, отвечающих на соответствие профессии мечты, было бы достаточно серьёзным прорывом в науке. «Случайных» людей в той или иной профессии было бы гораздо меньше. Конечно

же, ряд методов оценки уровня стрессоустойчивости существует, но все они имеют ряд недостатков, которые необходимо исследовать.

Ситуация усугубляется еще и военными действиями, которые охватывают все больше территорий, прямо или косвенно, и, конечно же психологическое состояние населения. Также существует проблема в методах оценки уровня стрессоустойчивости.

Анализ последних исследований и публикаций. Вопросы, связанные со стрессом и управлением им, исследовали многие известные учёные. Впервые в 1936 году в журнале Nature было опубликовано короткое сообщение канадского физиолога Ганса Селье (тогда еще никому неизвестного) под названием «Синдром, вызываемый разными повреждающими агентами».

Безусловно, нужно выделить труды А. А. Филиповой [1], В. С. Устюгова [2], Г. Селье [3], Д. Серван-Шребера, И. Адизеса, К. Кушлева, Л. Робинсона, М. Кемпбелла, Макдауэл-Ларсена, М. Мескона, Н. Ракшенаса, П. Аспинал, П. М. Карпенкова, П. Н. Данилова, Т. Г. Бохана, Т. Н. Патрахина [4] и других авторов.

Однако, на наш взгляд, решение данной проблемы еще не найдено и требует более глубокого изучения и развития, так как некоторым вопросам уделено недостаточно внимания. Например, мало внимания уделено исследованиям расчета стресса, показателям, характеризующим его уровень и стрессоустойчивости. Предлагаемые методики часто сводятся лишь к однообразным процедурам опросов, анкетированию. Этого, безусловно, недостаточно для четкого понимания столь важного фактора. Также недостаточно публикаций, посвящённых управлению стрессом с учётом факторов, отражающих сегодняшние реалии работы организаций. Например, в условиях санкций против Российской Федерации из-за проведения специальной военной операции на территории Украины, изоляции и удаленной работы в условиях COVID-19 и эволюционных изменений.

Постановка задачи. Целью данного исследования стало изучение вопросов по определению уровня стресса и стрессоустойчивости сотрудников организаций с применением различных подходов в сегодняшних условиях усиленного стресса. Для достижения цели были исследованы существующие методики, способы и технические устройства для регистрации и оценки стресса и стрессоустойчивости, так называемые методы исследования стресса.

Изложение основного материала и его результаты. Профессиональный стресс не зря считают проблемой мирового масштаба на сегодняшний день (Всемирная организация здравоохранения). По статистике, стрессы на рабочем месте являются причиной увольнения порядка 30% сотрудников. В зоне риска, как ни парадоксально, представители самого работоспособного возраста 25—45 лет [5]. Этот факт только подтверждает важность решения проблемы.

Назревание стресса и период становления к нему проходит стадии:

- 1. Стадия мобилизации или тревоги.
- 2. Стадия резистентности или устойчивости.
 - 3. Стадия истощения.

То, как каждый человек проходит ту или иную стадию, зависит от его индивидуальных особенностей, но все же основные из них присущи практически всем, это:

- общее состояние здоровья, особенно нервной системы;
 - характер и психотип;
- уровень устойчивости (резистентности) организма;
- интенсивность и длительность воздействия стрессора;
- личностная значимость фактора стресса для человека;
 - адаптивная гибкость.

Стрессоустойчивость входит в список важнейших качеств личности и оказывает серьезное влияние на качество жизни. Именно благодаря стрессоустойчивости люди заботятся о своём самочувствии и комфорте, адекватно ведут себя в критических

ситуациях, отражают внешние нападки на психику. На сегодняшний день вопрос по контролю стресса остается нерешённым. И хотя были разработаны многочисленные тесты, устройства и приложения, которые позволяют измерять уровень стресса в домашних условиях, получать полезные рекомендации, избавиться от него, сохраняя здоровье и высокую работоспособность на долгие годы, к сожалению, не удается.

Еще один важный момент касается оптимального уровня стресса. Никто не даст точной оценки ни оптимальности, ни допустимости его уровня и влияния. Ясно только, что для каждого человека данные параметры сугубо индивидуальны. Точно так же и каждый руководитель видит их в своей организации по-своему. От этого еще сложнее обобщить и выделить общие критерии и параметры стрессоустойчивости.

Каждый руководитель исходит прежде всего из внешних реакций сотрудника, насколько он спокоен и хладнокровен в любой ситуации. Однако многие умеют сдерживать эмоции, что искажает реальные стрессоустойчивые качества. В свою очередь руководитель не видит, умеет ли сотрудник оставаться работоспособным, несмотря на серьезные нагрузки, а также рационально и взвешенно принимать решения в нестандартных и критических ситуациях. Вот почему стрессоустойчивость — одно из основных требований в объявлениях о приеме на работу. Умение справляться с эмоциями, особенно негативными, практически всегда приводит к неверным и необдуманным решениям, а они могут дорого обойтись компании, причем не только в материальном плане.

Проверка и тестирование потенциальных работников на стрессоустойчивость в России на рынке труда — явление новое. Нам известны требования ко многим профессиям и специалистам, но что касается стрессоустойчивости, то они негласные. Каждый менеджер понимает, что обладать этим качеством должны все, но степень выдержки для каждой профессии индивидуальна. Та-

ким образом, большинство HR-менеджеров и специалистов по персоналу выделяют основные специальности, которые должны подвергаться проверке на стрессоустойчивость. Проанализировав различные точки зрения по данному вопросу, предлагаем следующий перечень профессий, требующих высокой степени стрессоустойчивости:

- учитель;
- работник органов и служб безопасности:
 - 3) оператор call-центра;
 - 4) таксист, водитель;
 - 5) врач;
 - 6) продавец;
 - 7) парикмахер;
- 8) менеджер по продажам, строитель, HR-менеджер;
 - 9) руководители отделов и предприятий.

Но единого мнения быть не может, так как каждый считает именно свою профессию самой сложной и значимой.

Нельзя не отметить, что мнения по поводу влияния стресса на человека также расходятся. Дело в том, что некоторые специалисты говорят о его пользе, утверждая, что в таком состоянии сотрудник работает эффективнее. Другие, наоборот, видят в стрессе только негативные моменты. Стоит отметить, что положительное влияние стресса всё-таки есть. Его воздействие можно наблюдать, но только на первой стадии развития стресс-синдрома. Организм мобилизует защитные силы для преодоления опасных для него ситуации. Человек же получает дополнительный импульс для повышения активности в работе. Но если только находиться в таком состоянии длительное время, то польза превращается во вред. Наступает ряд негативных последствий, приводящих не только к снижению работоспособности, а и постепенной потере здоровья.

Стресс имеет под собой профессиональную основу, интегрируя в эмоциональное и психологическое русло. Последствия профессионального стресса проявляются в эмоциональной и физиологической сфере. Стрессовые факторы меняют

поведение индивида, вызывая массу негативных явлений:

- становятся непонятными жизненные ориентиры цели;
- ухудшаются рабочая атмосфера, семейные/личные отношения;
- проявляется постоянная раздражительность и вспыльчивость;
 - появляется гнев и вспыльчивость;
- развивается плохое настроение, депрессия.

Последствия, касающиеся здоровья, еще значительнее:

- в разы увеличивается риск хронических заболеваний;
 - снижается иммунитет;
 - нарушается сон;
 - страдает центральная нервная система;
- появляются проблемы с весом, пищеварением;

нарушается работа эндокринной системы, что сопровождается ухудшением состояния волос и кожи.

Данный список проблем на этом не заканчивается. Подтверждением тому является заинтересованность в ее решении специалистов во всем мире. По их мнению, практически все проблемы со здоровьем вызваны психологическим состоянием (психосоматикой).

Чтобы избежать перехода стресса в хроническую форму, необходимо для начала научиться его измерять. Проведем анализ основных методов определения уровня стресса. В современном мире разработано несколько приемов по его измерению. Каждый из них имеет свои преимущества, недостатки и особенности проведения. Результаты исследования представлены в таблице 1.

Tаблица I Анализ основных методов определения уровня стресса (составлено автором)

Методы исследования стресса	Сущность	Преимущества	Недостатки
1	2	3	4
Метод Холмса и Раге	В основе исследования положено убеждение, что причина большинства заболеваний — коренные изменения в обыденной жизни. Исходя из данного убеждения составлена шкала стрессоров (событий). В шкале каждому событию соответствует определенное число баллов. Количество баллов зависит от уровня стрессовой ситуации. Проводится в виде теста, включает перечень неблагоприятных, травмирующих событий обыденной жизни за год. Каждое событие с различной тяжестью влияния и значения, психологической окраской. Оценка события оценивается по 100-балльной шкале.	Систематизированы возможные стрессовые ситуации и дана оценка уровня каждой из них. Метод достаточно простой.	1. Недостаточное количество стрессовых ситуаций. 2. Каждый источник дает свое видение этого метода. Часто учитываются события, повлекшие психологические проблемы за 12 месяцев/2 года. 3. Перечень событий для каждого воспринимается индивидуально (кто-то реагирует на событие как на травму, а для кого-то оно носит вполне обыденный характер. 4. Отсутствие главных стрессоров, связанных с ведением боевых действий (эвакуация, разрушения жилой и промышленной инфраструктуры, гибель мирного населения, неопределенность окончания сроков военной операции и др.)

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
	Проективная методика, которая	Метод предельно простой,	Многие недооценивают
	используется для оценки	очень легок и быстр в	тест из-за простоты,
	эмоционального состояния	прохождении.	считают, что он не
	человека, оценки его способности	Применим для исследования	способен раскрыть суть
Цветовой тест Люшера	противостоять стрессу, а также	как взрослых людей, так и	человека.
	индивидуальных коммуникативных		
	навыков.	созданным для специалистов,	
	Способен определить наличие и	психиатров, психологов и	
	причины стресса. Каждый из	врачей.	
	восьми цветов теста тщательно	Каждый цвет несет в себе	
	подбирался по своему специальному	определенный энергетический	
	психологическому и	заряд, который вызывает у	
ဥ	физиологическому значению —	человека как физиологический,	
й	своей структуре. С этой целью в	так и психологический	
)BC	течение пяти лет производились	эффект.	
eTe	предварительные опыты с	Позволит произвести	
T B	4500 оттенками цветов.	быстрый и глубокий анализ	
	Их значение является	личности. Поможет	
	универсальным, оно остается	определить наличие и	
	неизменным для разных стран, не	причины психологического	
	зависит от возраста, одинаково	стресса.	
	для мужчин и женщин,	Укажет на настоящее	
	образованных и необразованных	состояние человека, а не на	
	или «цивилизованных» и	желаемое.	
	«нецивилизованных».		
	Используется для точной оценки	Исследования, их обработка,	В большей степени
	уровня синдрома тревожности	может осуществляться и	применяется в медицине.
	человека на основе общих	квалифицированным	Очевидность для
	психометрических тестов.	психиатром, и	испытуемого
на	Методика тестирования	специализированными	направленности вопросов
ала Гамильтона	предполагает обследование по	программными средствами.	что часто нарушает
Æ	четырнадцати пунктам. Также	Методика прошла довольно	реакцию на обследование
IMI	применяется для оценки тревоги.	серьезную экспериментальную	в виде ощущающего
Γ_{s}	В медицине – для определения	апробацию, доказав свою	искажения ответов в
ша	эмоционального напряжения	ценность и пользу.	случаях, когда у человека
Шк	пациентов перед операциями.	Достоинством шкалы является	имеется потребность
		использование двух групп	выглядеть в глазах
		независимых факторов,	экспериментатора
		отвечающих соответственно	определенным
		за сенсорные и мышечные	положительным образом.
		симптомы.	
	If '	Довольно простая, понятная	Весьма поверхностная. Н
	о присутствии стрессового	и доступная.	дает точных результатов,
Ŕ	состояния, основываясь на		из-за чего не получила
၁၁ခ	изменениях сердечного		широкого распространения
ďΙχ	ритма/пульса. Для использования		и известности.
၁	нужно регулярно измерять пульс,		
Индекс стресса	отслеживать его изменения в		
Ин,	динамике. Результаты можно		
7	фиксировать на диаграмме, чтобы		
	было легче делать выводы о		
	собственном состоянии.		

Продолжение таблицы 1

1	2	3	4
Тест PSM-25 Лемура-Тесье-Филлиона	Тестовый опросник, состоящий из 25 вопросов. Получив ответы на вопросы, можно оценить напряженность человека по трем составляющим: эмоциональной, психологической и физической. Вопросы изложены как утверждения, а варианты ответов одинаковы всегда. Количество баллов, которые набираются в тесте, позволяют говорить о наличии состояния стресса.		Вызывает неоднозначное отношение специалистов. Многие ученые считают, что она субъективна.
Устройства для измерения стресса: дагчик сердцебиения SmartBand 2 от Sony и Whoop, AliveCor (браслеты), Firstbeat, Polar (нагрудный стреп для бегунов)	Основано на измерении частоты сердцебиения.	Довольно простая, понятная и доступная. Занимает минимум времени.	Предназначена больше для личного пользования человеком, а не работодателями. Дает информацию медицинского характера. Носит личный характер.
стресса чивания ге.	помощью специальных устройств, а с помощью обычного смартфона.	быстрая. Описывает общее состояние работы	Может использоваться по личной инициативе человека, а не руководителем организации. Дает общее представление о состоянии организма, которое меняется не только от стрессовой ситуации, а и от наличия ряда заболеваний. Не может использоваться по указанию руководителей, так как несет слишком личную информацию о здоровье.
Стресс-интервью	сегодняшний день. Сущность и особенность метода: кандидата не предупреждают, что он будет оценен нетрадиционным путем. Однако его основная цель — проверить именно устойчивость кандидата к стрессу. Во время собеседования все вопросы	Основное преимущество — помогает точно выявить, на какие раздражающие факторы кандидат будет в будущем реагировать острее всего. Насколько будет возможно работать кандидату в компании, если в ней преобладают	Рекрутер должен обладать актерскими способностями, чтобы проведение такого рода собеседования было вообще возможным. Он не должен выдать себя в процессе собеседования, а значит, здесь человеческий фактор имеет определяющее значение.

Проанализировав ряд методов/способов, видно, что каждый из них имеет как сильные, так и слабые стороны. Каждый из них должен учитывать требования фирмы к кандидату и особенности самого кандидата. Особенно важно учитывать обстановку и ситуацию, в которой проводится исследование наличия фактора стресса.

Хотелось бы остановиться на методе Холмса и Раге [6], который представлен рядом событий, влекущих силу стресса по 100-бальной шкале.

Оцениваемые события — острота стресса (оценка) по методу Холмса и Раге (некоторые, наиболее значимые, приведем для примера):

Смерть супруга/супруги — 100.

Развод — 73.

Расставание супругов (без официального развода), разрыв с одним из супругов — 65.

Тюремное заключение — 63.

Уход из жизни родного человека — 63.

Травма или болезнь — 53.

Женитьба, свадьба — 50.

Увольнение с работы — 47.

Примирение супругов — 45.

Выход на пенсию — 45.

Изменения состояния психологического и/или физического здоровья одного из членов семьи — 44.

Беременность партнерши — 40.

Сексуальные проблемы — 39.

Рождение ребенка — 39.

Реорганизация на работе — 39.

Изменение финансового положения — 39.

Смерть родного человека или друга — 37.

Изменения профессии, смена места работы — 36.

Рост конфликта между супругами — 35.

Взятие кредита на крупную покупку — 31.

Рост долгов — 30.

Изменения должности, повышение служебной должности — 29.

Сын или дочь покидают семью — 29.

Проблемы в отношениях с родственни-ками супругов — 29.

Выдающееся личные достижения, успех — 28.

Увольнение с работы или, наоборот, устройство на работу одного из супругов — 26.

Начало или окончание обучения в учебном заведении — 26.

Изменения условий жизни — 25.

Отказ от личных привычек, изменения стереотипов поведения — 24.

Проблемы, конфликты с начальством — 23. Изменение режима и условий в работе — 20.

Переезд на новое место жительства — 20. Изменение места обучения/специаль-

Изменение места обучения/специальности — 20.

Изменение привычек, связанных с проведением досуга или отпуска — 19.

Привычки, связанные с вероисповеданием — 19.

Изменение социальной активности — 18.

Кредит для покупки некрупных вещей (машина, телевизор) — 17.

Изменение личных привычек, связанных с нарушением сна — 16.

Изменение пищевого поведения — 15.

Отпуск — 13.

Семейные праздники — 12.

Как уже отмечалось выше, изменение современных условий жизни приводит к дополнению стрессоров. Жизнь многих людей в настоящее время проходит в режиме повышенной опасности независимо от профессии. Особенно это относится к Луганской и Донецкой Народным Республикам, практически всей территории Украины и некоторым регионам России. А если и профессия относится к опасной (МЧС, военные, волонтерские организации, медицинские службы), то уровень влияния стресса увеличивается в разы. Поэтому основным недостатком здесь является то, что стрессоры нужно расширить, учитывая обстановку, в которой находится человек (потенциальный сотрудник). Например, дополнить методику стрессорами, как «Проживание на территории активных боевых действий» или «Вынужденная смена места жительства (эвакуация)».

Некоторые из стрессоров, наоборот, утратили свою актуальность, например, «Начало или окончание обучения в учебном заведении», это уже не столько стрессор, сколько обычное запланированное мероприятие на определенном жизненном этапе. Еще ряд стрессоров можно объединить, так как они несут одинаковую смысловую нагрузку, например, «Развод» и «Расставание супругов (без официального развода), разрыв с одним из супругов», а также «Изменение привычек, связанных с проведением досуга или отпуска» и «Изменение привычек, связанных с вероисповеданием», «Изменение пищевого поведения» объединить просто в «Изменение условий жизни». К тому же количество баллов также необходимо пересмотреть по каждому стрессору. По нашему мнению, данные изменения позволят сузить перечень стрессоров, сделают методику более понятной, не столь объёмной и объективной, так как она будет учитывать реальную ситуацию в данное время и в данном регионе проживания человека.

Усилить объективность методики поможет повторное прохождение ее через некоторое время. Например, из-за изменившихся обстоятельств (семейное положение, должность на предприятии, состояние здоровья, политическая/военная обстановка и т. п.) меняется и сам человек.

Также чтобы повысить объективность оценки стрессоустойчивости, рекрутеры часто используют некоторые элементы стрессового собеседования, комбинируя их с другими методиками, как, например, STAR или DISK.

Типы личности DISC (или модель индивидуальных различий) — это уникальная система разделения людей на 4 условные группы [7]. Каждой группе присваивается название и особые характеристики. Пожалуй, одними из самых важных плюсов данной системы являются простота и быстрота. Работодатель может выяснить, к какой категории относится потенциальный кандидат в течение 20 минут. Практически

сразу можно определиться, стоит ли принимать кандидата в команду. А время, как известно, один из самых важных и дефицитных ресурсов на сегодняшний день.

С 1920-х годов Уильям Марстон изучал типы поведения личности. В 1928 году вышла его книга «Эмоции нормальных людей». Именно этот труд положил начало развитию поведенческой модели DISC. В своей работе Марстон выделил 4 таких типа людей: Dominance — доминирование; Influence (ранее Inducement) — влияние (ранее побуждение); Steadiness (ранее Submission) — постоянство (ранее уступчивость); Compliance — соответствие.

Для наглядности каждому типу присвоили цвет: D — красные; I — желтые; S — зеленые; C — синие.

Теперь описывается каждый тип, выделяются основные характеристики. Например, Dominance — доминирование. «Красная» личность — уверенный в себе человек, он может контролировать свои эмоции. Такие люди любят привлекать внимание, быть в центре событий, постоянно подчеркивать свою важность, контролировать происходящее, доминировать над более слабыми, добиваться целей любыми средствами. В бизнесе «красные» — это лидеры, руководители. Именно «красные» личности способны вести за собой команду, однако люди идут за ними не по собственному желанию, а больше из-за слабости и страха. Что касается реакции на стресс, то стресс у них вызывает агрессию.

Таким же образом происходит анализ остальных трех типов личностей.

Выводы и направление дальнейших исследований. Одним из важнейших качеств сотрудника является, безусловно, умение держаться, общаться, вызывать доверие и положительные эмоции. Эмоциональное состояние легко видно по мимике, манере разговора и общению. Когда известно, к какой категории относится собеседник, можно выстроить удобную, выгодную, продуктивную модель взаимодействия, что особенно актуально в бизнесе,

маркетинге, где важно уметь налаживать контакты с широким кругом людей и с руководством. Поэтому применение в работе данной модели поможет работодателям выявить сильные и слабые стороны каждого сотрудника, как вновь поступившего, так и работающего. Таким образом, работодатели знают, какие психологические особенности присущи сотруднику и как они влияют на его работу. Но данная методика применяется не часто, ведь изучение поведенческих особенностей никогда не бывает лишним и позволяет раскрывать индивидуальные возможности человека.

Исследования показали всю сложность проблемы оценки уровня стресса, а, следовательно, и постановки его на контроль. Ни применяемые методики и тесты, ни устройства и приложения не дают точной картины стрессоустойчивости человека. Из-за данной проблемы мы не можем контролировать стресс, а, соответственно, и его влияние на нас. Данная проблема снижает не только работоспособность, но и ухудшает здоровье — важнейший фактор в работе и, безусловно, личной жизни каждого из нас. Особенно важен тот факт,

что оптимальный уровень стресса для каждого человека индивидуален, а как он выглядит, какие границы должен иметь тоже не до конца изученный вопрос. Решив данную проблему с помощью усовершенствованных методов и приемов, человечество обретет совершенно иной, более качественный уровень развития. Контроль эмоций будет способствовать повышению качества жизни, работы каждого человека, сотрудника, предприятия и, же. конечно повысит социальноэкономические параметры страны.

Для решения проблемы оценки уровня стрессоустойчивости в работе были рассмотрены наиболее распространенные методы оценки уровня стрессоустойчивости человека. Также были выявлены преимущества и недостатки наиболее распространенных методов. Дополнены составляющие методики Холмса и Раге. В качестве ее усовершенствования предложено пересмотреть стрессоры и их значимость. Большую эффективность оценки даст использование комбинирования методик, например, стрессового собеседования и методики DISK.

Библиографический список

- 1. Филиппова, А. А. Понятие стресса и стрессоустойчивости личности / А. А. Филиппова, П. М. Карпенкова // Молодой ученый. 2020. № 43 (333). С. 88–92. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://moluch.ru/archive/333/74366/.
- 2. Устюгова, В. С. Управление стрессом как основа эмоционального менеджмента [Текст] / В. С. Устюгова, Р. А. Эльмурзаева, // Вестник Томского государственного университета. 2012. № 1 (17). С. 74–78.
 - 3. Селье, Γ . Стресс без дистресса [Текст] / Γ . Селье. M.: Книга по требованию, 2012. 66 с.
- 4. Патрахина, Т. Н. Стресс-менеджмент: сущность понятия и процесса / Т. Н. Патрахина, А. В. Павлова // Молодой ученый. 2015. № 3 (83). С. 480–484. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://moluch.ru/archive/83/15215/.
- 5. Южаков, М. М. Обзор методов и систем исследования эмоционального стресса человека / М. М. Южаков, Д. К. Авдеева, Д. К. Нгуен // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://science-education.ru/ru/article/view?id=22753.
- 6. Рябикина, Ю. Оценить стрессоустойчивость: шкала Холмса-Раге [Электронный ресурс] / Ю. Рябкина. Режим доступа: https://hr-tv.ru/articles/otsenit-stressoustojchivost-shkala-holmsa-rage.html.
- 7. Типология личности DISK модель индивидуальных различий [Электронный ресурс] Режим доступа: https://lifemotivation.online/razvitie-lichnosti/samorazvitie/tipologiya-lichnosti-disc.

© Ульяницкая О. В.

МЕНЕДЖМЕНТ

Рекомендована к печати д.э.н., проф. каф. ЭУ ДонГТИ Гришко Н. В., к.э.н., доц. каф. ЭУ ЛГУ им. В. Даля Кобзевой Е. В.

Статья поступила в редакцию 13.02.2023.

PhD in Economics Ulianitskaia O. V. (LSU named after V. Dahl, Lugansk, LPR, olga.ulyanickaya@mail.ru) PROBLEM OF ASSESSING THE LEVEL OF DISTRESS TOLERANCE AND ITS IMPACT ON THE DAILY AND BUSINESS SPHERE OF A PERSON

The paper considers the importance of stress and distress tolerance in both everyday and business spheres. The analysis of the most stressful professions is carried out. Attention is focused on how distress tolerance affects the choice of profession. Presently, the issue of stress control remains unresolved. Based on the study of existing methods for assessing stress and distress tolerance, the advantages and disadvantages of each of them were identified. Their accessibility, applicability, expediency and accuracy are noted. Using the example of the Holmes and Rage method, it is shown what changes are necessary to increase its objectivity. It is especially important to take into account the situation and the situation in which the presence of a stress factor is being investigated. To increase the objectivity of the assessment of distress tolerance, it is recommended to use some elements of a stress interview, combining them with other methods, such as, for example, STAR or DISK.

Key words: stresses, distress tolerance, manager, employees, evaluation criteria, technique, quality, resource, behavior, peculiarities, reaction.

ТРЕБОВАНИЯ

к рукописям статей в научный журнал «Экономический вестник ДонГТИ»

Научные статьи, предоставляемые в редакцию, должны соответствовать требованиям, составленным на основании требований ВАК МОН ДНР, ВАК МОН ЛНР и базового издательского стандарта по оформлению статей ГОСТ 7.5–98 «Журналы, сборники, информационные издания».

Научный журнал «Экономический вестник ДонГТИ» издаётся 4 раза в год. Сборник формирует редакционная коллегия: 94204, г. Алчевск, пр. Ленина, 16, ДонГТИ; тел.: (050)-552-91-12, (072)-124-99-60, e-mail: dongtu-ek.vestnik@mail.ru; секретарь редакционной коллегии Малышенко Наталья Борисовна.

Тематика разделов: «Экономика предприятий», «Финансы, учёт и аудит», «Экономико-математическое моделирование, бизнес-информатика», «Менеджмент».

Представляемые в статье материалы должны быть актуальными, отвечать новым достижениям науки и техники, иметь практическую значимость, соответствовать направленности сборника и представлять интерес для широкого круга специалистов.

Название статьи должно быть лаконичным и понятным, включать в себя объект и предмет исследований, иметь прямое отношение к области исследований и её результатам.

Обязательные элементы статьи:

- 1) постановка проблемы, обоснование её актуальности;
- 2) анализ последних исследований и публикаций по данной проблеме, вскрытие их недостатков и противоречий;
- 3) выделение нерешённых ранее частей общей проблемы, которым посвящается данная статья;
- 4) формулирование цели, идеи, объекта и предмета исследований, постановка задач исследований;
 - 5) описание и обоснование принятой методики исследований;
- 6) изложение основного материала теоретических и (или) экспериментальных исследований с обоснованием достоверности полученных научных результатов;
- 7) выводы о научной новизне и практической ценности результатов, направление дальнейших исследований.

По решению редколлегии в каждом номере сборника может быть опубликовано не более одной статьи обзорного характера, включающей большую часть рекомендованных выше основных элементов.

Редакция оставляет за собой право отклонять рукописи обзорного и компилятивного характера с нечётко сформулированными научными результатами, новизна и достоверность которых недостаточно обоснованы.

Результаты работы не должны предоставляться в виде тезисов.

Ответственность за нарушение авторских прав, несоблюдение действующих стандартов и недостоверность приведённых в статье данных полностью несут авторы статьи.

Редколлегия оставляет за собой право проверки статей на плагиат.

Статья должна сопровождаться:

- внутренней рецензией члена редколлегии и внешней рецензией, заверенной печатью организации, в печатном виде (скан-копия). Если в соавторстве участвует профессор, доктор экономических наук, рецензия необязательна;
 - лицензионным договором с автором(и).

Рекомендуемое количество авторов статьи — до 3-х человек. При необходимости, по решению редколлегии, количество авторов может быть увеличено до 5-ти.

Языки предоставления статей: русский, английский.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ

Текст рукописи статьи от 5 до 10 страниц в книжной ориентации на белой бумаге формата A4 (210×297 мм) с полями: верхнее, нижнее — 27 мм; левое, правое — 24 мм. Различать колонтитулы чётных и нечётных страниц: от края до верхнего колонтитула — 2 см; от края до нижнего колонтитула — 2 см. Страницы не нумеруются. Рукопись статьи оформляется с применением редактора **MS Word в формате, полностью совместимом с Word 97–2003**: шрифт — Times New Roman, размер — 12 пт, интервал — одинарный, выравнивание — по ширине, абзацный отступ — 0,5 см.

Функция «Автоматическая расстановка переносов» должна быть **активирована**. Весь материал подаётся в чёрно-белом оформлении (без градиентов серого или цветовой палитры).

Не допускается использование списков (маркированных и нумерованных) и элементов «Надпись». **Запрещено использование стилей!**

Оформление статей

Статья подаётся отдельным файлом «Статья.doc».

УДК проставляется вверху, выравнивание по левому краю, шрифт полужирный, без абзацного отступа. УДК можно определить самостоятельно с помощью классификатора https://teacode.com/online/udc. Проверить корректность расшифровки известного УДК можно здесь — http://scs.viniti.ru/udc/Default.aspx.

Через один интервал — учёная степень, фамилия, инициалы, разделённые пробелом. С новой строки в круглых скобках через запятую — название организации, название города, страны, e-mail автора. Шрифт полужирный, курсив, выравнивание по правому краю, без абзацного отступа.

С новой строки — название статьи. Выравнивание по центру, шрифт Arial, полужирный, видоизменение — все прописные, без абзацного отступа, интервал перед и после абзаца — 12 пт, с запретом автоматического переноса слов в абзаце. **Не допускается** набор всего названия заглавными буквами (Caps Lock).

С новой строки — краткая аннотация на языке публикации: размер шрифта — 11 пт, курсив. В аннотации сжато излагается формулировка задачи, которая решена в статье, и приводятся полученные основные результаты.

После аннотации с новой строки — ключевые слова (6–8 слов на языке статьи), курсивом, размером 11 пт, интервал после абзаца — «Авто». Фраза «Ключевые слова:» выделяется полужирным начертанием.

С новой строки — текст статьи в две колонки одинаковой ширины, промежуток между колонками — $0.5~{\rm cm}$.

Слова «рисунок» и «таблица» при упоминаниях в тексте пишутся полностью (пример: «... на рисунке 2 ...»), а в ссылках в конце предложения — сокращённо в скобках (примеры: «... схема инвертора (рис. 2).», «... получены экспериментальные данные (табл. 4).»).

После текста статьи полужирным шрифтом размером 11 пт располагается заголовок «Библиографический список»: интервал перед абзацем — 12 пт, после абзаца — 8 пт, выравнивание по левому краю.

Библиографический список оформляется согласно ГОСТ 7.1–2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» размером 11 пт, курсивом и должен быть составлен в порядке упоминания в тексте. Ссылки на литературу в тексте статьи заключаются в квадратные скобки. Рекомендованное количество ссылок — не более десяти источников с датой их издания не ранее чем 5 лет назад. Для статей обзорного характера количество ссылок — более десяти источников с датой их издания не ранее чем 10 лет назад.

Оформление аннотаций отдельным файлом

Аннотация и ключевые слова дополнительно подаются на языке статьи отдельным файлом «Аннотация.doc», размером шрифта 11 пт.

Учёная степень, фамилия, инициалы оформляются полужирным шрифтом, без абзацного отступа, выравниванием по левому краю. В круглых скобках курсивом через запятую — название организации, название города, страны, e-mail автора. С новой строки, без абзацного отступа, выравниванием по левому краю — название статьи заглавными буквами.

С новой строки — краткая аннотация курсивом.

С новой строки — ключевые слова курсивом. Фраза «Ключевые слова:» выделяется полужирным начертанием.

Не допускается внедрение в текст аннотации объектов (формул, рисунков и т. д.).

Оформление рефератов отдельным файлом

Реферат подаётся на языке статьи отдельным файлом «*Реферат.doc*»: размер шрифта — 11 пт, без абзацного отступа, выравнивание — по левому краю. Функция «Автоматическая расстановка переносов» должна быть **выключена**.

Фамилия, имя, отчество оформляются полужирным шрифтом.

С новой строки — учёная степень, должность.

С новой строки — название подразделения.

С новой строки через запятую — название организации, название города, страны, e-mail автора, AuthorID (при наличии регистрации в РИНЦ).

Через интервал повторить данные для каждого автора.

Через интервал — название статьи (полужирным начертанием).

Через интервал — текст реферата. Реферат объёмом от 200 до 300 слов исключительно общепринятой терминологии должен быть структурированным и содержать следующие элементы: цель, методика, результаты, научная новизна, практическая значимость. Фразы «Цель.», «Методика.», «Результаты.», «Научная новизна.», «Практическая значимость.» (на русском языке), «Аіт.», «Technique.», «Results.», «Scientific novelty.», «Practical significance.» (на английском языке) размещаются с новой строки и выделяются полужирным начертанием. Реферат не должен повторять название статьи.

Не допускается внедрение в текст реферата объектов (формул, рисунков, и т. д.).

Рисунки

Рисунки вставляются в текст единым объектом и могут быть представлены:

- растровыми форматами gif, tiff, jpg, bmp и им подобными (качество 300 dpi);
- векторными форматами emf, wmf (графики, диаграммы).

Рисунки, выполненные в программах Corel, CAD, Word и др., переводятся в один из описанных выше форматов, предпочтительно векторный.

Графический материал следует располагать непосредственно после текста, в котором он упоминается впервые, или на следующей странице. Все позиции, обозначенные на рисунке, должны быть объяснены в тексте и нанесены слева направо, сверху вниз. Перед рисунком интервал 12 пт. Выравнивание по центру, ширина в одну колонку (большие рисунки располагают на ширину страницы вверху или внизу). Рисунки размещают в тексте (не в таблицах), обтекание рисунка — «в тексте». Все рисунки подаются дополнительно отдельными файлами.

Допускается размещение пояснительных данных под иллюстрацией (подрисуночный текст) с выравниванием по центру, без абзацного отступа, размером 10 пт.

Под каждым рисунком (подрисуночным текстом) располагается надпись в формате «Рисунок № Название» с выравниванием по центру без абзацного отступа, интервалом перед и после абзаца — «Авто», размером шрифта 11 пт, с запретом автоматического переноса слов в абзаце. Статья не должна заканчиваться рисунком. Рекомендуется, чтобы площадь, занятая рисунками, составляла не более 25 % общего объёма статьи.

Формулы

Абзац, содержащий формулы, должен иметь следующие параметры: выравнивание по левому краю, без абзацного отступа, интервал перед и после абзаца 6 пт, позиции табуляции — 3,93 см по центру (для расположения формулы) и 7,85 см по правому краю (для расположения номера формулы). Формулы целиком (включая размерности) выполняются с помощью редактора формул Microsoft Equation 3 или MathType математическим стилем, обычное начертание шрифта (нормальный), со следующими размерами:

Full (обычный)	12 pt
Subscript/Superscript (крупный индекс)	
Sub-Subscript/Superscript (мелкий индекс)	7 pt
Symbol (крупный символ)	14 pt
Sub-Symbol (мелкий символ)	12 pt
Формат	по центру
Междустрочный интервал	

Недопустимо масштабирование и размещение формул в табличном формате. В одном блоке формулы, попадающем на границу колонок, допускается только одна строка (многострочные формулы разбиваются на блоки). Упоминание элементов формул в тексте статьи также выполняется в редакторе формул.

Таблицы

Все таблицы располагаются после упоминания в тексте и должны иметь нумерационный заголовок и название (размер шрифта 11 пт). Нумерационный заголовок (Tаблица I) выравнивается по правому краю над таблицей, курсив, интервал перед абзацем — 12 пт. С новой строки помещают название выравниванием по центру, без абзацного отступа, с запретом автоматического переноса слов в абзаце; интервал после абзаца — 6 пт.

Таблица выравнивается по центру контейнера, в книжной ориентации, шириной в 1 колонку (большие таблицы располагаются на ширину страницы вверху или внизу). Текст в таблице оформляется размером шрифта 11 пт или 12 пт без абзацного отступа. **Не допускается** заливка ячеек таблицы цветом. **Запрещается** располагать таблицу в альбомной ориентации. После таблицы отступается один интервал.

СОДЕРЖАНИЕ

Экономика предприятий

Балашова-Сукач Я. А., Великоцкая В. Р., Великоцкий Р. Е. ЭВОЛЮЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ТЕОРИИ В ИСТОРИЧЕСКОМ ПЕРИОДЕ РЕНЕССАНСА СССР МЕЖДУ ВОВ И «ХРУЩЁВСКОЙ ОТТЕПЕЛЬЮ»	
Финансы, учет и аудит	
Гришко Н. В., Куденко М. С., Музыка С. Ю. ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ: СУЩНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ	19
Рассказов А. Г. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЗЯЙСТВУЮЩЕГО СУБЪЕКТА	25
Степанова Ю. Л., Шевцова В. И. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ОПТОВОЙ И РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ ЛНР	34
Эккерт Е. А., Путилова К. В., Коротенко В. Е. АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ КАК ОСОБОЙ ФОРМЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ	41
Экономико-математическое моделирование, бизнес-информатика	
Лепило Н. Н., Клочко Н. В., Должикова Ю. А. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ДОХОДАМИ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ	53
Шиков Н. Н., Бойко Н. З., Шиков Р. Н. ВЕРОЯТНОСТНЫЙ ПРИЗНАК ФИНАНСОВОЙ ДЕСТАБИЛИЗАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	60
Менеджмент	
Ульяницкая О. В. ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ УРОВНЯ СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТИ И ЕГО ВЛИЯНИЯ НА ПОВСЕЛНЕВНУЮ И ЛЕЛОВУЮ СФЕРУ ЧЕЛОВЕКА	71

CONTENT

ECONOMY OF ENTERPRISE

Balashova-Sukach Ya. A., Velikotskaia V. R., Velikotskiy R. E. EVOLUTION OF ECONOMIC THEORY IN HISTORIC PERIOD OF THE RENAISSANCE OF THE USSR BETWEEN THE SECOND WORLD WAR AND THE "KHRUSHCHEV THAW"	
FINANCE, ACCOUNTING AND AUDIT	
Grishko N. V., Kudenko M. S., Muzyka S. Yu. INTERNAL CONTROL: ESSENCE AND EFFECTIVENESS OF THE SYSTEM	19
Rasskazov A. G. ASSESSMENT OF SOCIAL EFFICIENCY OF AN ECONOMIC ENTITY	25
Stepanova Yu. L., Shevtsova V. I. ANALYSIS OF THE STATE OF WHOLESALE AND RETAIL TRADE OF THE LPR	34
Ekkert E. A., Putilova K. V., Korotenko V. E. ANALYTICAL FOUNDATIONS OF THE STATE AND DEVELOPMENT OF SMALL ENTREPRENEURSHIP IN RUSSIA AS A SPECIAL FORM OF ECONOMIC ACTIVITY	41
ECONOMIC-MATHEMATICAL MODELING, BUSINESS-COMPUTER SCIENCE	
Lepilo N. N., Klochko N. V., Dolzhikova Yu. A. REVENUE MANAGEMENT MODEL OF A MEDICAL INSTITUTION	53
Shikov N. N., Boiko N. Z., Shikov R. N. PROBABILISTIC FEATURE OF FINANCIAL DESTABILIZATION OF SERVICE ENTERPRISES	60
MANAGEMENT	
Ulianitskaia O. V. PROBLEM OF ASSESSING THE LEVEL OF DISTRESS TOLERANCE AND ITS IMPACT ON THE DAILY AND BUSINESS SPHERE OF A PERSON	71

Distribution and replication is forbidden without official allowance of FSEI HE "DonSTU"

UDC 311.3 + 330.4 +334 + 339.33 + 658

Economic Bulletin of Donbass State Technical Institute

Journal

Issue 15 2023

Establisher: FSEI HE "Donbass State Technical University" (LPR)

Certificate of Ministry of Communications and Mass Media of the LPR for mass media registration III 000167 dated 08.12.2020

By order of the Ministry of Education and Science of the Lugansk People's Republic № 170-OД dated 10.03.2021 the Economic Bulletin of DonSTI is being offered in the List of peer-reviewed scientific editions with required publications of the main scientific PhD and Doctor's thesis results, approved by order of the Ministry of Education and Science of the Lugansk People's Republic № 477-OД dated 15.05.2018

Recommended by academic council of FSEI HE "DonSTU" (Record № 1 dated 31.03.2023)

Added to scientometrical database of RSCI

Format 60×841/8
Conventional printed sheet 10,75
Order № 73
Circulation 100 copies
Publishing office is not responsible for material content giving by author for publishing

Address of editorial office, publishing and establishing: FSEI HE "DonSTU" Lenin avenue, 16, Alchevsk, LPR 294204

E-mail: info@dstu.education Web-site: http//www.dstu.education

PUBLISHING AND PRINTING CENTER, Room 2113, tel/fax 2-58-59 Certificate of State registration for mass media publisher, owner and distributor МИ-СГР ИД 0000055 dated 05.02.2016

Editor-in-chief

Kunchenko A. V. — PhD in Economics, Ass. Prof.

Deputy chief editor

Kovalenko N. V. — Doctor of Economics, Prof.

Editorial board:

Bizianov E. E. — Doctor of Economics, Prof. Grishko N. V. — Doctor of Economics, Prof. Belozertsev O. V. — PhD in Economics, Ass. Prof. Diachkova V. V. — PhD in Economics, Ass. Prof. Zhilina M. V. — PhD in Economics, Ass. Prof. Kobzeva E. V. — PhD in Economics, Ass. Prof. Ekkert E. A. — PhD in Economics, Ass. Prof.

Secretary of Editorial board

Malishenko N. B. — Senior Lecturer

The journal is published for the faculty, applicants for degrees in Economics, post-graduates and senior students of higher education institutions.

Issue language: Russian, English

Computer layout *Ismailova L. M.*

© FSEI HE "DonSTU", 2023 © Chernyshova N. V., graphic, 2023